

İSTANBULKART YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve kapsam

MADDE 1-(1) Bu Yönetmeliğin amacı, İstanbulkartın toplu taşımada kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Dayanak

MADDE 2-(1) Bu yönetmelik 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3-(1) Bu yönetmelikte geçen;

- a) İBB : İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı,
- b) İETT : İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğünü,
- c) BELBİM :5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 26ncı maddesine göre yetki verilen şirketi,
- d) UKOME : İBB Ulaşım Koordinasyon Merkezini,
- e) TUHİM : İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünü,
- f) Toplu Taşıma Araçları: Toplu taşıma ücret entegrasyonuna dahil olan, İETT Otobüsleri, Metrobüs, Özel Halk Otobüsleri, Otobüs A.Ş. Otobüsleri, Hafif Metro, Metro, Tramvay, Şehir Hatları deniz araçları, Özel Deniz Motorları, TCDD Trenleri (MARMARAY dahil), İDO deniz araçları, TUHİM tarafından belgelendirilen araçlar ve UKOME kararı ile sonradan sisteme dahil edilecek diğer toplu taşıma araçlarını,
- g) İstanbulkart:Toplu taşımada kullanılabilen, BELBİM tarafından ihraç edilen ön ödemeli kartı,
- h) Anonim Kart: Kişiselleştirilmemiş İstanbulkartı,
- i) Abonman: İstanbulkart içine yüklenen, fiyatı ve kullanım koşulları UKOME tarafından belirlenen toplu taşıma kullanım hakkı,
- j) Sınırlı Kullanımlı Elektronik Para Medyası: Yeniden dolun imkanı olmayan elektronik para medyası,
- k) Öğrenci: Yüksek Öğretim Kurumu Kanunu, Çıraklık Eğitim Kanunu kapsamında eğitim gören öğrenciler ile Temel Eğitim Kanunları, Harp Okulları Kanunu ve diğer kanunlar kapsamında eğitim gören ve 20 yaşından gün almamış ve Sosyal Güvenlik Kurumu çalışan kaydı olmayan öğrencileri,
- l) Öğretmen: Temel Eğitim Kanunları, Yüksek Öğretim Kurumu Kanunu, Çıraklık Eğitim Kanununa, Harp Okulları Kanuna tabi öğretmenler ile diğer kanunlar kapsamında tam zamanlı sözleşme esasına göre çalışan ve öğretmenliği Milli Eğitim Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik kaydı ile belgelendirilen öğretmenler ile 633 sayılı kanunlar kapsamındaki eğitici ve öğreticileri,
- m) 60 Yaş Kartı: 60 (altmış) yaşını doldurmuş kişilere verilen İstanbulkartı,
- n) 65 Yaş Kartı: 65 (altmış beş) yaşını doldurmuş kişilere verilen İstanbulkartı,
- o) Engelli: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından verilmiş Kimlik Kartını ibraz eden ve %40 ve üzeri engel oranına sahip kişileri,
- p) Ağır Engelli: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından verilmiş Kimlik Kartını ibraz eden ve Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ekinde sayılan hastanelerden temin edilen %50 ve üzeri AĞIR engelli bölümünde "EVET" ibaresi bulunan sağlık kurulu raporu ibraz edenleri,
- q) Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz: 2022 sayılı Kanun kapsamında kendilerine aylık bağlanan kişileri,

r) Şehitlerin Dul Eşleri, Yetimleri, Anneleri ve Babaları: 1005 sayılı Kanun, 3713 sayılı Kanun ve 2330 sayılı Kanun kapsamında kendilerine aylık bağlanan Şehitlerin Eşlerini, Anneleri ve Babaları ile Şehit olan anne ve babalarından yetim aylığı aldıkları müddetçe, Sosyal Güvenlik Kurumundan yetim aylığı dışında aylık veya gelir almayan ve bu Kuruma tâbi olarak çalışmayan Yetim Çocuklarını,

s) Gaziler ve Maluller ile Eşleri: 1005 sayılı Kanun, 3713 sayılı Kanun ve 2330 sayılı Kanun kapsamında kendilerine aylık bağlanan; İstiklal Savaşı, Kore Savaşı ve Kıbrıs Barış Harekatına fiili olarak katılan Gaziler ve Harp Malulleri ile Türk Silahlı Kuvvetleri, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Milli İstihbarat Teşkilatı Mensupları, Mahalle ve Kır Bekçileri, Orman Memurları, Gümrük Muhafaza Memurları ve Sağlık Personelinden terörle mücadele esnasında yaralanan veya sakatlanan Vazife Malullerini ve bu Gazi ve Malullerin Eşleri ile kendilerinin vefatları halinde aylık bağlanan Dul Eşlerini,

t) Emniyet Hizmetleri Sınıfı Personeli: Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapmakta olan Bekçi, Polis, Komiser Muavini, Komiser, Başkomiser, Emniyet Amiri, Emniyet Müdürü, Emniyet Müdürü sıfatını kazanmış emniyet mensupları ve Emniyet Müfettişi, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Merkez Komutanlığı bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapmakta olan Subay, Astsubay ve Uzman Çavuşları,

u) Harcırah Kanununa Tabi Olanlar: Kamu Kurum ve Kuruluşlarında görevli personel içerisinde, 6245 sayılı Kanunun 48.Maddesi uyarınca, tahsildar, yoklama memuru, mutemet, veznedar, satınalma memuru, tebliğ memuru, posta veya evrak dağıtıcısı, takip memuru, mübaşir kadrolarında fiilen görevli olanlar,

v) Posta Dağıtıcıları (PTT): 406 sayılı Kanunu ile 5584 sayılı Kanununa göre T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi üniformalı postacı ve dağıtıcıları,

w) Basın Mensupları: T.C. Başbakanlık Basın Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğüne verilmiş Sarı Basın Kartı ve Sürekli Basın Kartı sahiplerini,

x) TÜİK Personeli: 5429 sayılı Kanununun 49.Maddesi uyarınca, İBB hizmet alanı içerisinde sayım, araştırma, inceleme, denetleme ve veri kalite kontrolü için geçici görevle sahada görevlendirilen Türkiye İstatistik Kurumu personelini,

y) Belediye Zabıtası: İBB ve İBB'ye bağlı İlçe Belediyelerinde fiilen görev yapmakta olan ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memur personeli,

z) Milli Sporcu:5774 sayılı Kanun kapsamında uluslararası düzeyde üstün başarı kazanmış sporculardan "Devlet Sporcusu" unvanına sahip olanları,

aa) Kişiselleştirme: İstanbulkart üzerine kullanıcıya ait kişisel bilgilerin işlenmesini,

bb) Vize İşlemi: İstanbulkartların kullanım sürelerinin ya da tanımlanmış hakların geçerlilik sürelerinin uzatılması işlemi,

cc) Geçersiz Kart Listeleme (Kara Liste): Kayıp, çalıntı ve usulsüz kullanım vb. durumlarda kartın bloke edilerek geçersiz kılınması işlemi,

dd) Toplu/Yük Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi: İlgili taşımacılık yönergeleri kapsamında İstanbul ili genelinde yolcu ve yük taşımacılığı yapacak olan şoförlere düzenlenen İstanbulkartını, ([2017/1170](#)), ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM İstanbulkart Çeşitleri

İndirimli ve Ücretsiz İstanbulkart çeşitleri

MADDE4-(1) İndirimli ve Ücretsiz İstanbulkart çeşitleri:

a) Toplu Ulaşımında indirimli biniş/geçiş hakkı veren İstanbulkartlar:

- 1) Öğretmen Kartı
- 2) Öğrenci Kartı

- 3) 60 Yaş Kartı
- b) Toplu Ulaşımında Ücretsiz biniş/geçiş hakkı sağlanan İstanbulkartlar: Kanun veya Bakanlar Kurulu Kararları ile belirlenen kişilerin, toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanmasını sağlayan İstanbulkart'lar olup bunlar;
- 1) Engelli Kartı,
 - 2) Refakatli Kartı,
 - 3) Emniyet Hizmetleri Sınıfı Personeli Kartı,
 - 4) Belediye Zabıta Kartı,
 - 5) Malul Kartı,
 - 6) TUİK Kartı,
 - 7) PTT Kartı,
 - 8) Sarı Basın Kartı,
 - 9) Gazi ve Ailesi Kartı,
 - 10) Ordu Vazife Malulü ve Ailesi Kartı,
 - 11) Şehit Ailesi Kartı,
 - 12) Milli Sporcu Kartı,
 - 13) 65 Yaş Kartı,
- c) Denetim Kartı: Toplu taşıma stratejileri doğrultusunda belirlenen kriterlere göre İBB Meclisi Üyeleri, İBB ve İSKİ Genel Müdürlüğü Müfettiş, Müfettiş Yardımcıları, Murakıpları, İç Denetçileri ile İstanbul dâhilinde fiilen görev yapan Mahalle Muhtarları, TUHİM tarafından görevlendirilen personeli, İETT Personeli; kendi araçlarında geçerli olmak kaydıyla ÖHO şirketlerinin Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan başkan, başkan yardımcısı, yönetim kurulu üyelerine verilen denetim yetkisine haiz elektronik kartlardır. Denetim kartlarıyla toplu ulaşımdaki biniş/geçişler herhangi bir ücrete tabii değildir.

MADDE 5 - (1) Toplu ulaşımda İstanbulkart çeşitlerine uygulanacak ücret tarifelerini belirlemeye Ulaşım Koordinasyon Merkezi yetkilidir.

(2) Bu yönetmelikte zikredilmediği halde herhangi bir mevzuat düzenlemesiyle ücretsiz veya indirimli geçiş hakkı verilen kişi ve kuruluşlara yeni mevzuatta öngörülen hükümler uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Vize İşlemleri ve Kullanım Alanları

Vize işlemleri

MADDE 6-(1)Vize işlemi, kart sahiplerinin hak sahipliğinin doğrulanarak kart kullanım süresinin belirli aralıklarla uzatılması işlemidir. Vize işlemlerinin hangi periyotlarla yapılacağı BELBİM tarafından belirlenir. Vizeleme işlemi için ekli tarifede belirtilen hizmet bedelleri BELBİM tarafından tahsil edilir.

Kartların kural dışı kullanımı

MADDE 7-(1) Bu yönetmelikte yer alan kişiselleştirilmiş İstanbulkartların kullanım süresi dolduğu halde veya kart sahibi dışında üçüncü şahıslarca kullanılmaya teşebbüs edildiğinde; bu durumun sürücü veya denetime yetkili kişiler tarafından ya da teknik inceleme sonucu tespiti halinde, bahsi geçen görevlilerce bir tutanak düzenlenerek söz konusu karta el konulur ve kart kullanıma kapatılarak iptal edilir. Kartına el konulan kullanıcıların indirimli veya ücretsiz toplu taşıma seyahat kartını tekrar kullanmak için başvuruda bulduklarında; 1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Kanunu uyarınca belirlenecek parayı ödedikleri takdirde

kişiselleştirilmiş kartları kendilerine geri verilir. İstanbulkartların ilgilisi dışında usulsüz kullanılması halinde, Ek-1 Tabloda belirtilen cezalar uygulanır.

Kayıp ve çalıntı kartlar

MADDE 8-(1) Kişiselleştirilmiş kartların kaybolması, çalınması halinde BELBİM'e bildirildiğinde kart kara listeye alınır. Teknik olarak kartın kullanıma kapatılmasına kadar geçecek sürede yapılan kullanımlarından kart sahibi sorumludur. Bildirimi yapılmayan kartların sorumluluğu kart sahibine aittir.

(2) Kayıp/çalıntı kartların usulsüz kullanımı durumunda kart incelemeye tabi tutulur ve inceleme sonucuna göre gerekli işlemler yapılır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Genel Hükümler, Süreç Takvimi ve Ücret Cetveli

Genel hükümler

MADDE 9- (1) Sahte evrak şüphesi veya kart suiistimalini içeren durumlarda, kart talebinde bulunan kişiler hakkında yasal işlem başlatılır.

(2) Üretim hatasından kaynaklanan arızalar nedeniyle kullanılamayan kartlar ücretsiz olarak yenilenir.

(3) İstanbulkart kırılması veya bozulması durumunda kart için yapılan başvurular yenileme kapsamında değerlendirilir. Yenileme işlemlerinde ilk başvuru prosedürü yerine getirilir. Kartın üzerinde bulunan bakiye veya yüklü diğer haklar, hak sahibinin talebi halinde hak sahibinin ibraz edeceği diğer bir İstanbulkarta yüklenir veya belirlenecek usul çerçevesinde hak sahibine iade edilir. Söz konusu kartların iadesi zorunludur.

(4) İstanbulkart üretim tarihinden itibaren üç ay içerisinde teslim alınmayan kartlar sistemde otomatik olarak kapatılarak imha edilir ve yapılan işlem bedeli iade edilmez.

(5) İstanbulkart bedeli iade edilmez. Kartın üzerinde bulunan bakiye, mevzuata uygun olarak belirlenecek usul çerçevesinde, BELBİM tarafından belirlenecek işlem ücreti alınmak kaydıyla hak sahibine iade edilir.

(6) Mevzuatta ücret alınabileceği belirtilen ve ekteki cetvelde yer almayan iade, aktarım, bilgilendirme vb. hizmetler için BELBİM tarafından belirlenecek işlem ücretleri ayrıca tahsil edilebilecektir.

(7) Ekte bulunan İstanbulkart Ücret Cetvelinde belirtilen Usulsüz Kullanım Cezaî İşlem Bedelleri Büyükşehir Belediyesi tarafından, diğer tüm ücretler ve hizmet bedelleri ise BELBİM tarafından tahsil edilir.

Yürürlük

MADDE 10-(1) Bu yönetmelik İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer. Bu yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle mer'i Elektronik Kart Yönetmeliği yürürlükten kalkar.

Yürütme

MADDE 11-(1) Bu yönetmelik hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı yürütür.

EK -1 LİSTE: İSTANBULKART ÜCRET CETVELİ

KART TÜRÜ	İLKKEZ	VİZE	YENİLEME	KAYIP	USULSÜZ KULLANIM CEZAI İŞLEM BEDELİ	
					İLK KEZ	İKİ VE ÜZERİ
İNDİRİMLİ Öğretmen, Öğrenci ve 60 Yaş Kartı	10 TL	5 TL	10 TL	20 TL	İndirimli Kart Aylık Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
ÜCRETSİZ -1 Engelli ve Refakatli, Emniyet Hizmetleri Sınıfı, Zabıta, Sarı Basın, Malül, Milli Sporcu ve 65 Yaş Kartı (2017/1170)	10 TL	-	10 TL	20 TL	Aylık Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
ÜCRETSİZ -2 TÜİK, PTT	40 TL	40 TL	10 TL	20 TL	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
Denetim Kartı	20 TL	-	10 TL	20 TL	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
Abonmanlık Kartı	10 TL	-	10 TL	20 TL	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
Personel Tanıtım ve Stajyer Tanıtım Kartı	5 TL	-	10 TL	20 TL	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
Anonim Kart	6 TL	-	-	-	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
Toplu/Yük Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi (2017/1170)	100 TL*	10 TL	10 TL	20 TL	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 Sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı
ÜCRETSİZ -3 Şehit Ailesi, Gazi ve Ailesi, Ordu Vazife Malülü ve Ailesi (2017/1170)	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Aylık Tam Abonman Ücreti	1608 Sayılı Kanunda Belirtilen İdari Para Cezasının Alt Sınırı

* Kişiselleştirilmiş İstanbulkart üretim bedeli BELBİM A.Ş.'ye ödenir. (2017/1170)