

ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI ULAŞIM KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ	İST. BÜYÜKŞEHİR BLD. BŞK. ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI	KARAR	
		NO	2007/4-2
		TARİH	05/04/2007
		KOD	

İLGİ:.....2007/4.....SAYILI GÜNDEM

UKOME, İstanbul Büyük Şehir Belediye Başkanı Sn. Kadir TOPBAŞ.....Başkanlığında 05/04/2007... gün ve saat14.00.....'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İLGİ:** a) 08.02.2007 tarih ve 2007/2-2 sayılı UKOME Kararı.
b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 30/03/2007 tarih ve 794 sayılı yazısı eki raporu.

TEKLİF: Servis Araçları Yönergesi teklifi.



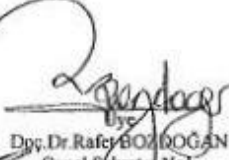

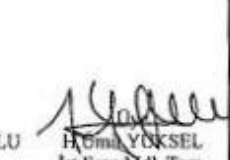




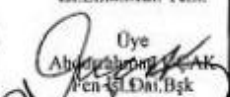


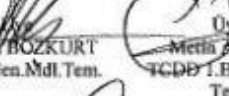

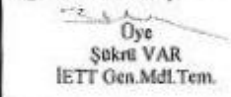
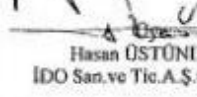
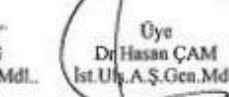
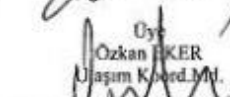
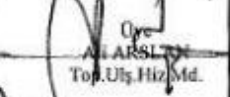
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

“İlgi (a) UKOME Kararında, “İstanbul Emniyet Müdürlüğü Koordinatörlüğünde, İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü ve İlgili hukuki birimler koordinasyonunda değerlendirilerek, yeniden UKOME'ye getirilmesine karar verilmiştir” denilmektedir.

İlgi UKOME Kararı doğrultusunda “Servis Araçları Yönergesi” ilgili birimlerin görüş ve talepleri doğrultusunda hazırlanan servis araçları yönergesinin UKOME' de görüşülerek karara bağlanması” talep edilmektedir.

UKOME'NİN KARARI: Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporu doğrultusunda hazırlanan “Servis Araçları Yönergesi”nin kabulüne karar verilmiştir.

 Başkan Kadir TOPBAŞ Belediye Başkanı	 Oye Mesut PEKTAŞ Genel Sekreter	 Oye Dpç. Dr. Rafer BOZDOĞAN Genel Sekreter Yrd.	 Oye Muzaffer HACİMUS'AFAOĞLU Ulaşım Daire Başkanı	 Oye Hüsnü YÜKSEL İst.Emn.Mdl. Tem.
 Oye Hüsnü YÜKSEL MSB 1.Ordu Kom. Loj. Bşk. Tem.	 Oye Hüsnü SENZENYBEK H Jan. Kom. Tem.	 Oye Alhay Gökten ÇEKKER Sahil Güven. Kom. Tem.	 Oye Ali KARASLAN 1. Hukuk Müş.	 Oye Abdurrahman ÇEKİR Pen. Isl. Dni. Bşk.
 Oye Hikmet ERKUT TCK Gen. Mdl. Tem. (Kati/İmza)	 Oye Engin KURT İst. Emn. Mdl. Tem.	 Oye Erdogan BOZKURT DHMI Gen. Mdl. Tem.	 Oye Mehmet ARSLAN TCDD 1. Bölge Mdl. Tem.	 Oye M. Ziya ERDEM DLH Gen. Mdl. Tem.
 Oye Şakir VAR İETT Gen. Mdl. Tem.	 Oye Hasan ÖSTÜNDAG İDO San. ve Tic. A.Ş. Gr. Mdl.	 Oye Dr. Hasan ÇAM İst. Uly. A.Ş. Gen. Mdl.	 Oye Ozkan ÇEKER Ulaşım Koord. Mdl.	 Oye Ali ARSLAN Top. Uly. Hiz. Mdl.

[2007/4-2 Sayılı UKOME Kararı](#)

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SERVİS ARAÇLARI YÖNERGESİ

BİRİNCİ KISIM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar, İlkeler

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar, İlkeler

Birinci Bölüm

Amaç

MADDE 1 -

Bu yönerge İBB sınırları içinde yolcu taşıma izni verilen servis araçlarının hangi koşullar altında ve ne şekilde çalışacaklarını, bunların işleticileri ile verilen hizmetten yararlanan kuruluşlar/şahıslar arasındaki ilişkileri, uygulamayı yürütecek ve denetleyecek olan kuruluş ve organların yetki ve sorumluluk alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam; [\(2012/11-9\)](#), [\(2014/4-16\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).

MADDE 2 -

Bu Yönerge;

- a) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- b) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- c) **Turizm Servis Taşımacılığı** (Şehir içi turizm taşımacılığı yapan araçları),
- d) **Ücretsiz Servis Taşımacılığı** (Müşteri hizmeti adı altında ücretsiz yolcu taşımacılığı yapan servis araçları),
- e) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- f) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- g) Diğer servis araçlarını kapsar. [\(2012/11-9\)](#), [\(2014/4-16\)](#).
- ğ) **Yüksek Öğrenim Kurumları Öğrenci Servis Taşımacılığı** (Yüksek Öğrenim Kurumları (Üniversite) öğrencilerinin taşımacılığını yapan servis araçları), [\(2012/11-9\)](#).
- h) **Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı;** [\(2014/4-16\)](#).
 - 1) Düğün, nişan, cenaze, piknik, asker uğurlama, hac/umre dönemi yolcu uğurlama ve karşılama, sportif aktiviteler, plaj etkinlikleri, yaz dönemi eğitim kursları ile dernek, kurum ve kuruluşların sosyal etkinliklerinin ulaşım faaliyetlerinin gruplar halinde yapılmasını kapsar. [\(2014/4-16\)](#).
 - 2) Turizm etkinlikleri çerçevesinde yapılan organizasyon faaliyetleri bu kapsam dışındadır. [\(2014/4-16\)](#).

Dayanak

MADDE 3 -

- a) Bu yönerge; 03.07.2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile ilgili kanun ve mevzuatlara dayanılarak hazırlanmıştır.
- b) Bu yönergeyle herhangi bir kişi ya da kuruluşa getirilen yükümlülük, mevzuatın öngördüğü diğer yükümlülüklerden o kişi ya da kuruluşa masuniyet veya muafiyet sağlamaz.

İlgili Kurum-Kuruluş ve Birimler;

MADDE 4 -

- a) İstanbul Valiliği,
- b) İl Jandarma Komutanlığı,
- c) Sahil Güvenlik Komutanlığı,
- d) İl Emniyet Müdürlüğü,
- e) İl Milli Eğitim Müdürlüğü,

- f) İstanbul İli İlçe/İlk Kademe Belediyeleri,
- g) UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi),
- h) İBB (İstanbul Büyükşehir Belediyesi) Ulaşım Daire Başkanlığı ve ilgili Daire Başkanlıklarına bağlı müdürlükler;
 - İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM),
 - İBB Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü,
 - İBB Ulaşım Planlama Müdürlüğü,
 - İBB Trafik Müdürlüğü,
 - İBB Yol Bakım Müdürlüğü,
 - İBB Emlak Müdürlüğü,
 - İBB Zabıta Destek Hizmetleri Müdürlüğü,
 - İBB Eğitim Müdürlüğü,
- ı) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü,
- i) İstanbul Ticaret Odası,
- j) İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf Odası,

Tanımlar; [\(2013/7-2\)](#), [\(2014/4-16\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2015/1-4\)](#),

MADDE 5 -

(1) Bu Yönergenin uygulanmasında;

- a) **UKOME** : Ulaşım Koordinasyon Merkezi'ni,
- b) **İBB** : İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni,
- c) **İTK** : İl Trafik Komisyonu'nu,
- ç) **İETT** : İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nü,
- d) **TUHİM** : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nü,
- e) **UKM** : Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü'nü,
- f) **Zabıta** : Belediye Trafik Zabıtası'nı,
- g) **İTO** : İstanbul Ticaret Odası'nı,
- h) **İSTESOB** : İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği'ni,
- ı) **Esnaf Odası** : Servis Aracı İşletmecisinin bağlı olduğu esnaf odasını,
- i) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- j) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- k) **Güzergâh Kullanım İzin Belgesi:** Servis Araçlarının çalışacakları güzergâhı belirten Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nce verilen belgeyi, [\(2017/7-7\)](#),
- l) **İstiap Haddi** : Bir aracın güvenle taşıyabileceği ve imalat standardında belirtilen en çok yolcu ve hizmetli sayısını,
- m) *Mülga*, [\(2007/4-2\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- n) **Servis aracı** : Şehir içi servis hizmetlerinde kullanılan otobüs, minibüs sınıfı araçları, [\(2015/1-4\)](#)
- o) **Şoför Eğitim Sertifikası:** Servislerde şoför olarak çalışabilmek için Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu kapsamında yetkilendirilmiş kurumlar tarafından konusunda uzman kişilerce verilecek eğitim sonunda alacakları sertifika, [\(2014/8-7\)](#),
- ö) **Şoför** : Servis aracını sevk ve idare yetkisine haiz kişiyi,
- p) **Alt taşımacı:** Taşımacı ile yapılan sözleşme çerçevesinde taşımacılık hizmeti veren gerçek ya da tüzel kişi/kişileri, [\(2014/8-7\)](#),
- r) **Taşımacı** : Araç sahibi olarak Araç Tescil Belgesinde kayıtlı görülen gerçek ya da tüzel kişi/kişiler veya İşletmeci/Alt Taşımacı olarak taşımacılık yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişi/kişileri, [\(2014/8-7\)](#)
- s) **Taşıma Hizmetinden Men:** Emniyet, Jandarma ve Trafik Zabıtası tarafından bu yönergede belirlenen sebeplerle hakkında işlem yapılan minibüsün, yediemin park veya güvenli alana çekilerek taşımacılık faaliyetinden belli bir süre uzaklaştırılması,
- ş) **Toplu Taşımacılık:** Toplu taşıma araçlarıyla İstanbul kent sınırları içinde yapılan toplu yolcu taşıma faaliyetini,

- t) **Ticari Araç Tahsis Belgesi:** Tahditli Plakaların (Taksi ve Taksi Dolmuş ile Ticari Plakalı Minibüsler) alım-satımında kullanılan belge olup, servis araçlarının alım-satımında bu belge verilmez.
- u) *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7).
- ü) **Toplu Taşıma Aracı Kullanım (Ticari Taşıt) Belgesi:** Servis araçlarında şoför olarak çalışacak kişilere verilecek belgeyi, (2016/6-8).
- v) **Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu:** Gerek görülen hallerde sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere kurulacak komisyon. Ulaşım Daire Başkanı başkanlığında veya görevlendireceği kişi koordinatörlüğünde, TUHİM'den 2 (iki), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabıta Daire Başkanlığından 1 (bir), İTO'dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odasından 1 (bir) üye katılımı ile oluşan komisyon; TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır. (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- y) **Yolcu** : Şoför dışında araç içinde bulunan ve ücretli/ücretsiz taşınan kişi/kişileri,
- z) **Servis Taşımacılığı Yaptırım Cetveli:** Taşımacılık esnasında yönergede belirlenen kurallara uymayanlara uygulanacak yaptırımı gösteren cetveldir. (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- aa) Grup Yolcu: Önceden planlanmış, şoför hariç en az 7 (yedi) yolcunun bir araya gelmesiyle oluşan ve bu amaçla gerçekleşecek seyahatin başlangıcından bitimine kadar birlikte hareket eden yolcu topluluğunu, (2014/4-16)
- (2) Bu yönergede yer alan diğer ifadeler için ilgili kanun ve yönetmeliklerde kullanılan tanımlar geçerlidir.

Yönetim; (2014/8-7).

MADDE 6 -

- a) Taşımacı ve/ya Alt Taşımacı; İBB TUHİM tarafından verilen Güzergâh İzin Belgesinde yazılı güzergâhta, bu yönergeye göre yayınlanacak talimatlar çerçevesinde toplu taşıma faaliyetlerini İBB TUHİM yönetim ve denetiminde yaparlar. (2014/8-7)
- b) Servisler bu yönergede belirtilen yasal yetkili kurum elemanları tarafından denetlenirler.
- c) İBB ve bağlı birimleriyle ilişkilerde muhatap; adına Güzergâh İzin Belgesi düzenlenen taşımacı ve alt taşımacıdır. Ancak İBB nezdinde iş ve işlemlerin takibi için, taşımacı ve/ya alt taşımacının resmi vekili ve üyesi olduğu oda muhatap alınır. (2014/8-7)

Yürütme; (2014/8-7)

MADDE 7 -

- a) Servis aracı güzergâh izin belgeleri TUHİM tarafından tanzim edilerek imza karşılığı taşımacı ve/ya alt taşımacıya veya resmi vekiline verilir. (2014/8-7)
- b) Güzergâh Kullanım İzin Belgesi harç cetvelleri TUHİM tarafından; yıllık TEFE ve TÜFE ortalamasına göre hazırlanarak Büyükşehir Belediye Meclisi'ne sunulur. Her yıl için belirlenen tarife cetvelleri Büyükşehir Belediye Meclisi kararının onanmasını müteakip yürürlüğe girer.

İKİNCİ BÖLÜM

Çalışma Esasları

Genel Esaslar; (2014/8-7)

MADDE 8 -

Servis Aracı İşletmesinde ve Personelinde Hizmetin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar

- a) Taşımacı ve/ya alt taşımacı, yolcuların rahat bir yolculuk yapmasını sağlayacak tedbirleri alır ve müşteriye taahhüt ettiği yere kadar getirip götürürler. (2014/8-7)
- b) *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- c) Taşımacı ve/ya alt taşımacı meydana gelebilecek trafik kazası veya herhangi bir olumsuzlukta 3. şahıslara karşı mer'i mevzuatlara karşı sorumludur. Bu sebeple belediye ve birimlerine suç isnat edilemez. Taşımacı ve/ya alt taşımacı ile yolcular arasındaki sözleşmede bu husus açıkça belirtilmelidir. (2014/8-7)
- d) Taşımacı ve/ya alt taşımacı yanında çalışanlar, hizmet akdine tabi olup, bunların sosyal güvenlik yönünden sigorta işlemlerinin yapılması taşımacı ve/ya alt taşımacı sorumluluğundadır. (2014/8-7)

- e) Gerçek ve tüzel kişiler, taşıma hizmeti yapabilirler. Ancak, adlarına tescilli taşıtların sayısı, %5 oranından az olamaz. (2014/8-7)
- 1) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının % 5 i oranında öz mal şartı aranır. (2014/8-7)
- 2) Gerçek ve tüzel kişiler dışarıdan araç kiralamak kaydı ile birden fazla kurum ve/ya kuruluş bünyesinde öz mal araçları ile taşımacılık yapabilirler. (2014/8-7)
- f) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının; %20 oranındaki araçların depolanması için Otopark Sözleşmesi yapmak zorundadır. (2014/8-7)

Taşımacı ve Şoförlerin Taşıma Sırasında Uyacağı Kurallar; (2014/8-7)

MADDE 9 -

- a) Güzergâh kullanım izin belgeli araçlarda (Servisler) şoför olarak çalışacak kişiler, Toplu Taşıma Aracı Kullanım (Sürücü) Belgesi'ni İBB TUHİM'den almak zorundadırlar.
- b) Taşımacı/Alt Taşımacı servislerin iç tarafında ön cam üstünde yolcularca rahat görünecek yerde Güzergâh Kullanım İzin Belgesi ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi bulundurmamak zorundadır. Bu belgeleri bulundurmayanlar hakkında belge ibraz etmemiş sayılarak servis taşımacılığı yaptırım cetvelinin ilgili madde hükmü uygulanır. (2014/8-7)
- c) Taşımacı ve/ya alt taşımacı veya vekili "Güzergâh Kullanım İzin Belgesi" alırken Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'ni göstermek zorundadır. (2014/8-7)
- d) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi yönergenin yürürlüğe girmesinden itibaren, Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu kapsamında yetkilendirilmiş kurumların başarılı olanlara verilecek eğitim sertifikasını aldıktan sonra belirtilen işlemleri yerine getirmeleri halinde TUHİM tarafından verilecektir. (2014/8-7)
- e) İlgili Oda, Oda Kayıt Belgesi verdiği kişiler ile ilgili bilgileri 30 gün içinde TUHİM'e bildirmek zorundadır.
- f) Taşımacı ve/ya Alt Taşımacı çalıştırdığı şoförün her türlü kanuni sorumlulukları, SGK vb. yükümlülüklerinden sorumludur ve yerine getirmek zorundadır. (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- g) Araçlara Karayolları Trafik Kanunu'nun zorunlu kıldığı mali sorumluluk (trafik) sigortası dışında Zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası yaptırılması zorunludur.
- h) Servis araçlarının çalışması esnasında meydana gelen her türlü kaza ve fiilden, bununla ilgili olarak yargıya intikal eden her türlü yükümlülükten ve üçüncü şahıslara karşı doğacak yükümlülüklerden yapılan sözleşme kapsamında taşımacı ve/ya alt Taşımacı müteselsilen sorumludur. Tazminat ve bu gibi davalar sonucu hükmedilen tazminat bedelleri İBB'yi ilgilendirmez. (2014/8-7)
- i) Para cezaları araç sahibine aittir. Cezalar mal sahibine tebliğ edilir.
- i) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- j) Öğrenci veya yolcuların iniş ve binişlerinde araç kapısı kapanmadan araç hareket ettirilemez.
- k) Öğrenci veya yolcular trafiğin yoğun olmadığı ve belirlenen yerlerde indirilip bindirilmelidir.
- l) Servis araçları yolcuları rahatsız etmeyecek şekilde kullanılmalıdır.
- m) Servis araçlarında çalışacak personelin kıyafeti temiz ve bakımlı olmalıdır.
- n) Şoför, Öğrenci ve yolcuların araç içerisinde sigara içmelerine, yemek ve kuru yiyecek vb. yemeleri yasaktır. Bu tür davranışlara izin verilmemelidir.
- o) Servis aracı kullanımı esnasında şoförler, konuşma adabına uygun olmayacak sözler kullanmamalıdır.
- ö) Yolculardan gelen şikâyetler üzerine taciz vb. olayların, mahkeme kararı ile belgelendirilmesine müteakip şoförün Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilerek 5 yıl süre ile yenilenmez.
- p) Taşımacı ve/ya alt taşımacı personelin işe başlaması gibi işten ayrılması halinde bu durum 15 gün içinde ilgili oda aracılığıyla TUHİM'e bildirilir. Aksine hareket edenler hakkında servis taşımacılığı yaptırım cetvelinde yer alan ilgili madde uygulanır. (2014/8-7)
- r) *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- s) Araç sürücüsü yetkili denetim elemanlarınca istenmesi halinde gerekli belgeleri ibraz etmek zorundadır. Aksine hareket edenler servis taşımacılığı yaptırım cetvelinin ilgili maddesinde yer alan hükümler uygulanır. (2014/8-7)
- ş) Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında servislerin beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafiği aksatmalarına izin verilmez. Aksine hareket edenlere servis taşımacılığı yaptırım cetvelinin ilgili maddesinde yer alan hükümler uygulanır. (2014/8-7)

- t) Taşımacılar; sözleşme kapsamında çalıştırdıkları alt taşımacı, şoförlere hizmeti bedeli karşılığı aylık ödemelerini ve iş akdinin sona ermesi durumundaki hak edilmiş ödemeleri hizmet verilen ayı takip eden ayın 15'i ile 20'si arasında ödemek zorundadır. (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- u) Taşımacılar; sözleşme kapsamında çalışan alt taşımacılar, şoförler iş akitlerinin sona erdirilmesi talebini ve aynı şekilde alt taşımacı, şoförler işten ayrılma taleplerini 15 gün öncesinden karşılıklı ve yazılı olarak bildirmek zorundadır. Yüz kızartıcı haller 'de (taciz, hakaret, kavg, alkol ve/ya uyuşturucu temini ve kullanımı) ve mazeretsiz hizmet aksatılması durumunda 15 gün süresi aranmaz. Bu hususla ilgili tek taraflı sözleşme ve/ya teminat senedi kullanılamaz. Taşımacı ile alt taşımacı arasında yapılmış olan sözleşme şartları kapsamında kullanılacak teminat senedi miktarı beş aylık hak edişten fazla olamaz ve teminat senedi miktarları ilgili proje bazında 10.000 TL'i geçemez. Ayrıca aynı proje kapsamında ikinci bir teminat senedi düzenlenemez. (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 1) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 2) Taşınan kurumun/kuruluşun, ihale sözleşmesindeki ödeme yeri ve şartları maddesinde yer alan düzenlemeler çerçevesinde taşımacıya hak ediş ödemesi yapabilmesi için bir önceki hak ediş dönemi içerisinde taşımacı ile kurumun/kuruluşun birlikte tuttuğu kayıtlar ve taşımacı ile alt taşımacı arasındaki sözleşme hükümleri dikkate alınarak hesaplanacak tutarın alt taşımacıya ödendiğini gösteren banka dekontunun veya makbuzun ya da taşımacıdan bir önceki hak ediş dönemine ait herhangi bir alacağının bulunmadığına ilişkin alt taşımacı tarafından imzalanmış yazılı beyanın kuruma/kuruluşa verilmesi zorunludur. (2014/8-7)
- ü) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- v) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- y) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- z) Mücbir sebepler dışında taşıma hizmetini aksatan veya taşıma hizmetini yerine getirmeyen alt taşımacı, taşımacıya vermiş olduğu zararını fiş ve faturalandırmak kaydıyla ödemek zorundadır. (2014/8-7)
- aa) Taşımacı, kurum ve/ya kuruluş ile yaptığı taşımacılık sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kravat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar alt taşımacıdan istenemez. (2014/8-7)
- bb) Taşımacı Esasları;** (2016/6-8).
- Taşımacılar için "Taşımacı Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır. (2016/6-8).
 - Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır. (2016/6-8).
 - Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırım Cetveli ve Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır. (2016/6-8).
 - Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları, Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı şeklinde uygulanır. (2016/6-8).
 - Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 1 ay süre ile askıya alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 3 ay süre ile askıya alınacaktır. 3. İhlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 6 ay süre ile askıya alınacaktır. 4. ve sonrası her ihlal sınırı geçişlerinden sonra (100 puan) 6 ay süre ile askıya alma uygulanacaktır (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç). (2016/6-8).
 - Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 yıl içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite kesintisi puanları silinir. (2016/6-8).
 - Taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta veya yazılı olarak yapılabilecektir. (2016/6-8).

Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Genel Şartlar; (2014/4-16), (2017/7-7).

MADDE 10 -

- a) Müracaat esnasında istenen belgeler ekler bölümünde yer almaktadır.
- b) Servis aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir.
- c) Sürenin dolmasını takip eden 2 (iki) ay içinde aynı hizmetin devamı için yeni belge müracaatında bulunmayanlara % 50 fazlası farkı ile belge verilir.
- d) Bundan sonraki gecikilen her ay için yasal gecikme faizi gecikme ile birlikte tahsil edilir.
- e) Araç sahibinin ölümü, aracın satışı ya da yenilenmesi halinde güzergâh kullanım izin belgesi yenilenir.
- f) İşletmeciliği bırakan veya devredenlere daha önce ödedikleri güzergâh kullanım izin belgesi harcı geri ödenmez.
- g) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- ğ) Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, sözleşme ve isim listesi ile birlikte geçerlidir. (2014/4-16)
- h) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen Güzergâh Kullanım İzin Belgesinin amacı dışında kullanımının tespiti halinde; UKOME kararları ile belirtilen hükümler doğrultusunda yaptırımlar uygulanarak belge iptal edilir ve ilgili taşımacıya 6 ay süre ile bu tür belge düzenlenmez. (2017/7-7).

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Birinci Kısım Şoförlere İlişkin Şartlar

Şoför Esasları; (2011/9-19), (2014/8-7), (2015/8-17), (2016/6-8).

MADDE 11 -

- a) *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7)
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7)
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7)
- b) Taşıtlarda çalışacak şoförler için Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi uygulamasına geçilecek olup, şoförlerde aşağıdaki özellikler aranacaktır. (2014/8-7), (2016/6-8).
 - Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförü Sertifikası sahibi olmak (Sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir), (2014/8-7), (2016/6-8).
 - En az 22 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak, (2014/8-7), (2016/6-8).
 - Son beş (5) yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak taşıt kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak, (2014/8-7), (2016/6-8).
 - İstanbul'un yol ağı, trafik durumu vb. özellikler ile sürüş teknikleri ve davranış psikolojisi konularında yazılı ve sözlü testlerden geçmiş olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir), (2014/8-7), (2016/6-8).
 - Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi kullanım süresi 2 yıldır. Söz konusu belgeye haiz şoförler 2 yılda bir eğitim tekrarı yapmak zorundadır. Yapılacak tekrar eğitimi sonrası başarılı olacak şoförlerin belgeleri 2 yıllığına vizelenecektir. Tekrar eğitimi sonrasında 5 defa başarısız olan adaylar 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi için başvuru yapamayacaktır. (2014/8-7), (2016/6-8).
 - Sürücü Belgesi İptal Bilgisi Sorgulaması (son iki aylık), (2013/1-25), (2014/8-7).
 - *Mülga*, (2014/8-7).
- c) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak psikoteknik raporu olmak, (2014/8-7), (2016/6-8).
- d) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmî kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı (Ticari amaçla yolcu taşımacılığı yapacak şoförlerin; 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun '81.' '82.' '83.' '86.' '87.' '88.' '94.' '95.' '96.' '102.' '103.' '104.' '105.' '106.', '107', '108', '109.', '148.', '149.', '179/3.' '188.' '190.' '191.' '226' '227.' ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nun'35.' maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş olmaları gerekmektedir), (2011/9-19), (2015/8-17), (2016/6-8), (2017/6-1.A), (2017/7-6).
- e) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8).
- f) Taşımacı ve/ya Alt Taşımacı üzerine kayıtlı Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8).

- g) Kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesi, (2016/6-8).
- h) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden her yıl alınacak bulaşıcı hastalıklar ve göz sağlığı ve psikiyatri yönünden (uzman unvanına sahip doktorlardan) sağlık raporu olmak, (2014/8-7), (2016/6-8).
- i) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için “Şoför Hizmet Kalite Puanı” uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulamaya kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır; (2016/6-8).
- Her şoför için Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi’ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır. (2016/6-8).
 - Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırım Cetveli ve Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli’nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır. (2016/6-8).
 - Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları, Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi × İhlal Tekrar Sayısı şeklinde uygulanır. (2016/6-8).
 - Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi’nin 6 ay süre ile askıya alınacak ve ayrıca eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav ile yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alınabilecektir (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç). (2016/6-8).
 - 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduktan sonra yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alan şoför için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı 100 (Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi’nin 12 ay süre ile askıya alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav ile yeniden Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi alınabilecektir), üçüncü ihlal sınırı ise 100 olarak uygulanacak ve üçüncü ihlal sonucu bir daha Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir (Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırımına esas olan ihlaller hariç). (2016/6-8).
 - Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli’nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 yıl içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları silinir. (2016/6-8).
 - Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi İstanbul Kart olarak da kullanılabilir. (2016/6-8).
 - Taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta veya yazılı olarak yapılabilecektir. (2016/6-8).

Şoför Eğitim Sertifikası; (2014/8-7), (2016/6-8).

MADDE 12 -

Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförü Sertifikası sahibi olmak (Sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir), (2014/8-7), (2016/6-8).

1) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

Mülga, (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/6-8).

a) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

b) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

c) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

2) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

Mülga, (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/6-8).

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Müracaatında İstenen Belgeler; (2014/8-7), (2016/6-8).

MADDE 13 -

a) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almak için <https://tuhim.ibb.gov.tr/> adresi üzerinden müracaat edilecektir. (2016/6-8).

1) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

2) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

3) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

4) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/6-8).

5) *Mülga*, (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/6-8).

6) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).

İKİNCİ KISIM

Servis Aracı İşletiminde Uyulacak Esaslar; [\(2007/4-2\)](#), [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2008/6-6\)](#), [\(2009/1-20.B\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2010/2-22\)](#), [\(2012/11-9\)](#), [\(2013/1-25\)](#), [\(2013/3-16\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/7-4\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/4-16\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2014/9-13\)](#), [\(2015/4-25\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

MADDE 14 -

A) Mülga, [\(2007/4-2\)](#), [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/7-4\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

- 1) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - a) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - b) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- 2) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- 3) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- 4) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - a) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - b) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - c) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - ç) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - d) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - e) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - f) *Mülga,* [\(2007/8-1\)](#), [\(2008/6-5\)](#), [\(2009/5-4.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- 5) *Mülga,* [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - a) *Mülga,* [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - b) *Mülga,* [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - c) *Mülga;* [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#),
- 6) *Mülga,* [\(2013/7-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
- 7) *Mülga,* [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/10-EK.8\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

B) Mülga; [\(2007/4-2\)](#), [\(2009/1-20.B\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

- a) *Mülga;* [\(2007/4-2\)](#), [\(2009/1-20.B\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 1) *Mülga,* [\(2009/1-20.B\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 2) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 3) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 4) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 5) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 6) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),
 - 7) *Mülga,* [\(2007/4-2\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).
- c) *Mülga,* [\(2014/8-7\)](#), [\(2015/2-3\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

C) Turizm Servis Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar; [\(2007/4-2\)](#), [\(2013/1-25\)](#), [\(2016/4-12\)](#)

- 1) Turizm Servis Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar; [\(2007/4-2\)](#), [\(2013/1-25\)](#), [\(2016/4-12\)](#)
 - a) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlar, Araç Tescil Belgesinin Model yılı bölümünde yer alan model yılı dikkate alınarak ilk tescil tarihinden itibaren 10 yılını doldurmamış taşıtlar ile yapılacaktır (*ilk tescil tarihi model yılından önce yazılmış olan taşıtların ilk tescil tarihi dikkate alınarak hesaplanacaktır*).[\(2013/1-25\)](#), [\(2016/4-12\)](#), [\(2016/8-15\)](#),
 - b) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlarda klima zorunludur. [\(2013/1-25\)](#), [\(2016/4-12\)](#)
 - c) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlar Ferdi Kaza Koltuk Sigortası yaptırmak zorundadır. [\(2013/1-25\)](#), [\(2016/4-12\)](#),
 - d) En az 10 koltuk kapasiteli taşıtlar ile yapılacaktır. [\(2016/4-12\)](#),
 - e) Okul servis taşımacılığında kullanılan taşıtlar ile yapılacak turizm taşımacılığı faaliyeti, sadece okulların yaz tatiline girdiği üç aylık süre aralığında yapılacaktır. [\(2016/4-12\)](#),
 - f) Turizm taşımacılığı hizmeti gerçek veya tüzel kişilere ait öz mal taşıtlar ile yapılacaktır. Alt taşımacı kullanılarak yapılmayacaktır. [\(2016/4-12\)](#),

- g) Taşıtın üzerinde Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünden temin edilecek Turizm Taşımacılığı ile ilgili Bilgi Bandı (çıkartma) bulundurulacaktır. (2016/4-12).
- h) Taşımacı; İBB Toplu Ulaşım Yönetim Merkezine üye olacak, gerekli teçhizatı servis taşıtında bulunduracak ve çalışır durumda olmasını sağlayacaktır. (2016/4-12).
- i) Tur ve Turizm Firması veya Seyahat Acentaları ile yapılan sözleşmeler kapsamında Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından hazırlanacak taahhütname imzalandıktan sonra turizm taşımacılığına başlanılacaktır. (2016/4-12).
- j) Faaliyet esnasında Denetim Birimleri; Turizm Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesini, Tur, Turizm Firması veya Seyahat Acentaları ile yapılan sözleşmelerini, Tur, Turizm Firması veya Seyahat Acentaları tarafından onaylı grup yolcu isim listesini kontrol etmek istediklerinde ilgili belgeler birlikte ibraz edilecektir. (2016/4-12).

D) Ücretsiz Servis Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar; (2007/4-2), (2008/6-6), (2010/2-22), (2013/3-16), (2014/8-7), (2014/9-13), (2015/EK-1)

- 1) Alış-Veriş Merkezleri (Gıda-Yapı) Marketlerinin Ücretsiz Servis Araçları;
 - a) Güzergâh kullanım izin belgesi almak için TUHİM' e yapılacak müracaatta durak yerleri listesi önceden bildirilmelidir. Bildirim dışı yerlerde yolcu indirip bindirme yapılmayacaktır. TUHİM' in uygun görmediği noktalarda duraklama veya yolcu indirme bindirme yapılamaz.
 - b) Ücretsiz Müşteri servisi içinde çalıştırılan araçlar ait oldukları şirketin kendi personelini taşımada veya başka bir taşımacılık hizmetinde (Firmanın kiraladığı araçlar için ancak ek personel taşımacılığına izin verilebilir) kullanılıyorsa her bir taşıma için ayrı güzergâh izin belgesi alınacaktır.
 - c) Sefer sıklığı azami bir saatin altında olamaz. Trafiğin yoğun olduğu pik saatlerde TUHİM sefer aralıklarını iki saate kadar çıkarabilir.
 - d) Araçlar tarafından ana arterler dışında sokak ve caddeler kullanılamaz. Hiçbir zaman yolcudan ücret alamazlar.
 - e) Her şirket veya alışveriş merkezi, kendi ilçe sınırları dâhilinde kalmak şartıyla müşteri taşıma faaliyetlerini sürdürebilir. Birden çok ilçe sınırını kapsayan taşımacılıklarda 2 km'yi aşamaz.
 - f) İçişleri Bakanlığı'nın görüşü ve yukarıda belirtilen şartlara uyulması halinde güzergâh izin belgesi verilebilecektir.
 - g) İstanbul'un yoğun trafiği göz önünde bulundurularak, ücretsiz market ve AVM servislerinin, **Hafta içi;** 10:00–17:00 ve 20:00–06:00 saatleri arası taşımacılık yapmasına, **Hafta sonu;** Cumartesi–Pazar 24 saat serbest ücretsiz taşımacılık yapmasına karar verilmiştir. (2010/2-22)
 - ğ) Ücretsiz taşımacılık yapacak araçların Minibüs, Otobüs (Maksimum 27 koltuk kapasiteli araçlarla) olarak sınırlandırılmasına karar verilmiştir. (2010/2-22)
- 2) Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan Şirketler Adına Hizmet Veren Yolcu Taşıma Araçları; (2014/8-7)
 - a) Şehirlerarası otobüs firmaları otobüs terminalinden (Otogar-Cep Otogarı) şehrin muhtelif semtlerine ve bilet satış noktalarından otobüs terminaline (Otogar-Cep Otogarı) yolcularını ücretsiz olarak minibüs/otobüs tipi şoför dâhil en fazla 35 koltuk kapasiteli araçlarla taşıyabileceklerdir. (2014/8-7)
 - b) Firmalar Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'ne yapacakları güzergâh izin belgesi başvuru dilekçelerinde;
 - Ücretsiz müşteri servis araçları kullanacağı geliş-gidiş güzergâhını cadde ve sokağını belirten detaylı krokiğini verir.
 - c) Bilet satış yazıhaneleri açılırken ilgili firma, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünden görüş almak zorundadır. Ücretsiz müşteri servis araçları için parklanma yeri yok ise bu yazıhanelerde sadece bilet satış işlemleri yapılır.
 - d) Ücretsiz müşteri servis hizmetlerinde çalıştırdıkları araçları, (firmanın kendi personelinin taşınması hariç) başka bir taşımacılık işinde çalıştıramazlar.
 - e) Ücretsiz müşteri servisleri üçüncü şahıslara kiralanamaz.
 - f) Ücretsiz müşteri servisleri yoldan ücret karşılığında yolcu alması halinde servis taşımacılığı yaptırım cetvelinde yer alan ilgili madde hükümleri uygulanır. (2014/8-7)
- 3) Diyaliz ve Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezleri Taşımacılığı Ücretsiz Servis Araçları; (2008/6-6),(2013/3-16),
 - a) Hiçbir zaman yolcudan ücret alamazlar. (2013/3-16).

- b) Ücretsiz taşımacılık yapacak Minibüslerin/Otobüslerin (Maksimum 27 koltuk kapasiteli otobüsler) kullanılmasına izin verilebilir. (2013/3-16).
- c) Diyaliz ve/veya Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezi onaylı sağlık tedavisi görenlerin isim listesinin araçta bulundurulması zorunludur. (2013/3-16).
- 4) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı araçları; (2014/9-13).
- a) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi almak için TUHİM'e yapılacak müracaatta durak yerleri listesi önceden bildirilmelidir. Bildirim dışı yerlerde yolcu bindirip-indirme yapılmayacaktır. TUHİM'in uygun görmediği noktalarda duraklama veya yolcu bindirme-indirme yapılamaz. (2014/9-13)
- b) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi amacı dışında kullanılamaz. (2014/9-13)
- c) Yolcudan ücret alınamaz. (2014/9-13)
- ç) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, başkasına satılamaz, devredilemez, kiraya verilemez ve başkasına kullandırılmaz. (2014/9-13)
- d) En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 35 koltuk kapasiteli otobüsler ile yapılacaktır. (2014/9-13).
- e) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, UKOME tarafından belirlenen güzergâh ve taşımacılık kapsamı için geçerlidir, ihlal edilmesi durumunda geçersiz ve yok hükmünde olup belge iptal edilir. (2014/9-13).
- 5) **Kendi Personelini Taşıyanlar İçin Servis Taşımacılığı;** (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- a) Sadece kendi esas iştiğal konusu ile ilgili personelini şehir içinde taşımak üzere yolcu taşımacılığı yapacak ve ticari maksatla taşımacılık yapmayacaklara düzenlenir. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- b) Araç Tescil Belgesindeki Ticari unvanı bölümünde yer alan unvan ile tüzel kişiliğin Ticaret sicili gazetesindeki unvanının aynı olması zorunludur. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- c) Bu tür hizmetler tüzel kişilerin öz mal araçlar ile yapılacak olup alt taşımacı tayin edilemez. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- ç) Şoför dâhil en az 10 koltuk kapasiteli araçlar ile yapılacaktır. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- d) Taşımacılıkta kullanılacak araçlar; 0-15 model yılı aralığında, klimalı ve Ferdi Kaza Koltuk Sigortası yaptırmak zorundadır. (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/4-20), (2017/2-6).
- e) Bu taşımacılık kapsamında kendi personeli haricinde yolcu taşınmaz. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- f) Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, UKOME tarafından belirlenen taşımacılık kapsamı için geçerli olup, ihlal edilmesi durumunda geçersiz ve yok hükmünde olup belge iptal edilir ve taşımacıya 6 Ay süre ile aynı tür belge düzenlenmez. (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- E) *Mülga*; (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- F) **Yüksek Öğrenim Kurumları Öğrenci Servis Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar;** (2012/11-9)
- 1) Yüksek Öğrenim Kurumları Öğrenci Servis Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar; (2012/11-9)
- a) Servis aracı üzerinde, taşıdığı üniversitenin adı veya logosu yer alacaktır. (2012/11-9)
- b) Aracın kalkış-varış yerleri ile çalışma saatlerinin belirtilecektir. (2012/11-9)
- c) Araç kalkış-varış yeri arasında en fazla iki ara durak yeri belirlenecektir. (2012/11-9)
- d) Parklanma ve süreli bekleme yapılmaksızın tespit edilen kalkış ve ara duraklarda sadece indirme-bindirme yapılacaktır. (2012/11-9)
- e) Araçlara öğrenci ve öğretim görevlisi haricinde personel alınmayacaktır. (2012/11-9)
- f) Denetimlerde öğrenci kimliği ile öğretim görevlisi kimliğini ibraz edilmesi zorunludur. (2012/11-9)
- g) Araç içerisinde ücret toplamak yasaktır. (2012/11-9)
- h) Her yıl UKOME tarafından tespit edilen okul servis ücret tarifeleri uygulanacaktır. (2012/11-9)
- i) Araç model yılı ilk tescil tarihinden itibaren 12 model yılından dan büyük olamaz. (2012/11-9), (2016/4-20).
- G) **Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar;** (2014/4-16), (2014/8-7)
- 1) Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı Aracı İşletiminin Yerine Getirilmesi Sırasında Uyulacak Esaslar; (2014/4-16).
- a) Şoför dâhil en az 10 koltuk en fazla 35 koltuk kapasiteli araçlar ile yapılacaktır. (2014/4-16), (2014/8-7)

- b) Taşımacılıkta kullanılacak araçlar; 0-12 model yılı aralığında, klimalı ve Ferdi Kaza Koltuk Sigortası yaptırmak zorundadır. (2014/4-16), (2016/4-20),
- c) Bu tür hizmetler öz mal araçlar ile yapılacak olup alt taşımacı tayin edilemez. (2014/4-16), (2014/8-7)
- ç) Araç içerisinde yolcudan ücret talep edilemez. (2014/4-16),
- d) Toplu Ulaşım Duraklarından ve halkın yoğun olarak bulunduğu alanlardan toplama usulü yolcu alınmaz. (2014/4-16),
- e) Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, UKOME tarafından belirlenen taşımacılık kapsamı için geçerli olup, ihlal edilmesi durumunda geçersiz ve yok hükmünde olup belge iptal edilir ve taşımacıya 6 Ay süre ile aynı tür belge düzenlenmez. (2014/4-16),

Servis Aracı Olarak Kullanılacak Araçlarda Aranacak Teknik Şartlar (Öğrenci-Turizm-Ücretsiz-Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı); (2007/4-2), (2012/11-9), (2013/1-25), (2013/5-EK.4), (2013/7-2), (2014/4-16), (2015/4-25), (2015/8-19), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/4-12), (2016/4-20), (2016/8-15), (2016/9-7), (2017/2-6),

MADDE 15 -

- a) Araç Tescil Belgesinin Model yılı bölümünde yer alan model yılı dikkate alınarak ilk tescil tarihinden itibaren hesaplanması (*ilk tescil tarihi model yılından önce yazılmış olan taşıtların ilk tescil tarihi, ilk tescil tarihi model yılından sonra yazılmış olan taşıtların model yılının son günü dikkate alınarak hesaplanacaktır*). (2016/9-7)
 - Kendi personelini öz mal taşıtı ile taşıyan kişiler 15 yılını doldurmamış taşıtlar ile yapacaklardır. (2016/9-7),
 - Turizm taşımacılığı 10 yılını doldurmamış taşıtlar ile yapılacaktır. (2016/9-7),
 - Yüksek Öğretim Kurumları Öğrenci ve Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı 12 yılını doldurmamış taşıtlar ile yapılacaktır. (2016/9-7),
 - Market, Alışveriş, Ticaret Merkezleri, Otogar, Diyaliz ve Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezleri ve Liman Ücretsiz Servis taşımacılığı 19 yılını doldurmamış taşıtlar ile yapılacaktır. (2016/9-7),
- b) Klima zorunludur.
- c) Emniyet kemeri 2 noktalı otomatik ve manuel olabilir (yolcu ve sürücü).
- d) Hidrolik Direksiyon.
- e) Engelli erişimine uygunluk ile ilgili 5378 Sayılı Engelliler Hakkındaki Kanun hükümleri uygulanır. (2007/4-2), (2016/4-20), (2016/8-16), (2016/9-7),

Servis Araçlarının Uyması Gereken Kurallar; (2007/4-2), (2009/8-9), (2012/3-17.İ), (2014/8-7)

MADDE 16 -

- a) Araç içerisinde ilk yardım malzemelerinin bulunduğu sağlık çantası ve trafik seti bulundurulması zorunludur.
- b) Araçların kapıları sürücüler tarafından açılıp kapatılabilecek şekilde otomatik olmalıdır.
- c) Araç cinsine göre minibüslerin asgari 6 kg.lık bir adet, otobüslerin ise asgari 6 kg.lık iki adet yangın tüpü bulundurulması zorunludur. Ayrıca bu yangın tüplerinin her yıl kontrolü yapıldığına dair yetkili servis onayı olmalıdır.
- d) Umum servis araçlarının gövde (kaporta) rengi beyaz renkte olmalıdır. (2014/8-7)
- e) Gerekliğinde ilgili meslek odası veya işyeriyle haberleşebilmek için şoförün şahsına ait olmayan araca ait mobil telefon bulunmalıdır. Bu telefon numarası Güzergâh İzin Belgesine de yazılır.
- f) Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak kaydıyla Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulması Hakkında Yönetmeliği çerçevesinde, TUHİM' den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliğinde belirtildiği gibi, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin % 50'ini geçemez. (2009/8-9)
- g) Servis araçlarında camlar, sağ-sol alanlar ve tavan hariç olmak üzere; Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'ne müracaat edilerek izin verilecek taşıyıcı firma (işletmeci) logo, ticari ad veya unvan yazısının uzunluğu 1 metre, genişliği ise azami 25 cm'yi aşmamak kaydıyla uygulanmasına ve ücret alınmamasına karar verilmiştir. (2012/3-17.İ), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),

Mülga; (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).

MADDE 17 -

- a) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- b) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- c) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- d) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- e) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- f) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- g) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- h) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- i) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- j) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*

Mülga; (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).

MADDE 18 -

- a) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- b) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- c) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*

Turizm Servis Taşımacılığında Kullanılan Araçlar; *(2007/4-2), (2010/2-20), (2013/1-25), (2016/4-12),*

MADDE 19 -

- *Mülga, (2007/4-2), (2010/2-20)*
- a) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlar, Araç Tescil Belgesinin Model yılı bölümünde yer alan model yılı dikkate alınarak ilk tescil tarihinden itibaren 10 yılını doldurmamış taşıtlar ile taşımacılık yapılacaktır *(ilk tescil tarihi model yılından önce yazılmış olan taşıtların ilk tescil tarihi dikkate alınarak hesaplanacaktır).* *(2013/1-25), (2016/4-12), (2016/8-15),*
- b) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlarda klima zorunludur. *(2013/1-25), (2016/4-12),*
- c) Turizm taşımacılığında kullanılacak taşıtlar Ferdi Kaza Koltuk Sigortası yaptırmak zorundadır. *(2013/1-25), (2016/4-12),*
- ç) En az 10 koltuk kapasiteli taşıtlar ile yapılacaktır. *(2013/1-25), (2016/4-12),*
- d) Taşıtın üzerinde Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünden temin edilecek Turizm Taşımacılığı ile ilgili Bilgi Bandı (çıkartma) bulundurulacaktır. *(2016/4-12),*
- e) Taşımacı; İBB Toplu Ulaşım Yönetim Merkezine üye olacak, gerekli teçhizatı servis taşıtında bulunduracak ve çalışır durumda olmasını sağlayacaktır. *(2016/4-12),*

Ücretsiz Servis Taşımacılığında Kullanılan Araçlar; *(2007/4-2), (2008/6-6), (2013/3-16), (2013/11-16), (2014/7-4), (2015/1-3), (2015/4-25)*

GENEL

MADDE 20 -

- Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi, (Bütün servis araçları için) *(2013/11-16), (2014/7-4), (2015/1-3), (2015/4-25), (2015/8-18), (2017/2-9),*
- Bu yönerge kapsamında bulunan bütün servis araçları İBB Toplu Ulaşım Yönetim Merkezine üye olmak, gerekli teçhizatı bulundurmamak ve çalışır durumda olmasını sağlamak zorundadır. *(2015/8-18), (2017/2-9),*
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından kurulacak Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi'yle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemlerine ait teknik özellikleri kapsayan şartnamenin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından ruhsatlandırılan ve ruhsatlandırılacak ticari amaçla yolcu ve yük taşıyan tüm araçları kapsayacak şekilde oluşturulup internet sitesi aracılığıyla yayımlanacaktır. *(2015/8-18), (2017/2-9),*
- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmesi esnasında ticari araç sahibinden istenecek evraklar arasında, [TUHİM internet şubesinde örnekleri bulunan](#), takılacak araç takip ve kamera sistem cihazlarının Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi ile uyumluluğunu gösterir Toplu Ulaşım Merkezi Yönetimi Haberleşme Protokolü Kullanma Yetkisi ve Gizlilik Sözleşmesi ile İBB tarafından yayınlanmış

şartnameye uygun olduğuna dair Araç takip ve denetim sistemi satıcı firması ile araç sahibi arasında imzalanmış sözleşmeler istenecektir. (2015/8-18), (2017/2-9),

- Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi kapsamında, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün kayıtları ve yapılacak olan denetimler sonucu Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi'yle uyumlanmış araç takip ve kamera sistem/cihazlarına sahip olmayan, belirlenen cihazlar dışından cihaz kullanan veya sahip olduğu cihazları kullandırmayan, çalıştırmayan veya arızalı cihazlarını en geç 3 (üç) iş günü içinde tamir ettirmeyen, imzalamış olduğu taahhütname hükümlerine aykırı davranan, cihazları ve cihazların ürettiği verileri Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi faaliyetleri dışında kullanan taşımacıların Güzergâh Kullanım İzin Belgelerinin iptal edilmesine ve sistemleri/cihazları tekrar kullanılabilir hale getirene kadar Güzergâh Kullanım İzin Belgesi düzenlenmeyecektir. (2015/8-18), (2017/2-9),

a) Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan (Kara, Deniz, Hava) Şirketler Adına hizmet veren Yolcu Taşıma Servis Araçları;

- 1) Araçların ön ve arka sağ camına hizmeti gören gerçek veya tüzel kişinin adının yazılı olduğu TUHİM'den alınan onaylı hologramlı tabelanın asılması zorunludur.
- 2) Araçların ön camına hizmet verilen kurumun ve taşımacılık yapacağı güzergâhın başlangıç ve bitiş noktalarını gösteren, beyaz zemin üzerine mavi renkte yazılı, 20×35 cm ebatlarında plastik tabela asılacaktır.

GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ ADI :X Turizm Ltd. Şti.

HİZMET ETTİĞİ KURUM :X Firma

GÜZERGÂH :Avcılar-Sefaköy-Halkalı

Şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan otobüs firmalarının servis araçlarının ön ve arka camlarına hangi firmanın servis araçları olduğunu gösterir bilgi levhası asılacaktır.

b) Alış-Veriş ve Ticaret Merkezleri Adına Hizmet Veren Müşteri Servis Araçları;

- 1) Araçların ön ve arka kısmına hizmeti gören gerçek veya tüzel kişinin adının yazılı olduğu TUHİM'den alınan onaylı hologramlı tabelanın asılması zorunludur.
- 2) Araçların ön camına hangi şirketin müşteri servisi olduğunu ve taşımacılık yapacağı güzergâhın başlangıç ve bitiş noktalarını gösteren yolcu indirme bindirme noktaları tabelaya yazılarak asılacaktır.

Ön ve Arka Tabela Örneği:

ŞİRKET ADI : Carrefour Ücretsiz Müşteri Servisi

GÜZERGÂH : Ümraniye-Bostancı (yolcu başlangıç-bitiş noktaları)

c) Diyaliz ve Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezleri Taşımacılığı Ücretsiz Servis Araçları; (2008/6-6), (2013/3-16)

- 1) Ücretsiz taşımacılık için kullanılacak Minibüsler/Otobüsler en fazla 27 koltuk kapasiteli olacaktır.

ç) Liman Ücretsiz Servis Taşımacılığı araçları; (2014/9-13)

- 1) En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 35 koltuk kapasiteli otobüsler ile yapılacaktır.

Servis Aracı Geçici Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Müracaatında İstenen Evraklar; (2008/7-17)

İstenen evraklar eksiksiz olarak TUHİM'e teslim edilmesine müteakip 1-10 gün içerisinde teslim edilir. (2008/7-17)

ÜÇÜNCÜ KISIM

Özel Şartlar ve Uygulama Esasları

Özel Şartlar (2008/7-17)

MADDE 21 -

- a) İç tavan yüksekliği 180–200 cm'den daha yüksek veya alçak olmayacaktır.
- b) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
- c) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
 - *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
- d) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),

MADDE 22 -

Belediye alacaklarının tahsili ile ilgili yapılacak işlemler;

1608 sayılı kanuna göre uygulanacak para cezaları, Zabıta Müdürlüğü tarafından ilgili Tebligat Kanunu hükümlerine göre uygulanır. Bu süre içerisinde ödeme yapmayanlardan 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun hükümlerine göre tahsilât yapılır.

Mülga; (2007/4-2), (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2014/8-7), (2015/5-14.B), (2015/6-1), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6)

MADDE 23 -

- a) *Mülga, (2007/4-2), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- b) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- c) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- d) *Mülga, (2007/4-2), (2013/7-4)*
- e) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- f) *Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- g) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- ğ) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- h) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- ı) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- i) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- j) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- k) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- l) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- m) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- n) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- o) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- ö) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- p) *Mülga, (2007/8-1), (2008/6-5), (2009/5-4.B), (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- r) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- s) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- ş) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- t) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- u) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- ü) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4)*
- v) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- y) *Mülga, (2010/6-5.A), (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- z) *Mülga, (2011/5-11), (2012/8-14), (2013/7-4), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*
- aa) *Mülga, (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),*

DÖRDÜNCÜ KISIM Denetim ve Yaptırım

Denetim; *(2007/4-2), (2014/8-7)*

MADDE 24 -

Servis Taşımacılığı Yapan Gerçek veya Tüzel Kişilerin Uyması Gereken Yasal Zorunluluklar

- a) Servis taşımacılığı amacı ile kurulmuş firmalar, bünyelerinde çalıştıracakları araçlardan sorumludur.
- b) Söz Konusu firmalar gerek öz mal gerekse sözleşmeli olarak çalıştıracakları araçlarla ön sözleşme yaptıktan sonra söz konusu araçların güzergâh izin belgelerini almış olmalarını sağlamakla yükümlüdür. Yapılan denetlemelerde güzergâh kullanım izin belgesi almamış araçları firma adına çalıştıran şirketlere, tespiti halinde, araçlara uygulanan yaptırım uygulanır.

- c) Bünyesinde 20 (yirmi) araçtan fazla servis aracı çalıştıran firmaların kendi bünyelerindeki sözleşmeli ya da kiralık araçların trafik kurallarına uymalarını denetlemek maksadı ile 20 – 50 araca sahip firmalar için 1 araç olmak üzere, araç sayısı fazla olan firmalar için her 50 (elli) araç için 1 (bir) denetim aracı bulundurma zorunluluğu vardır.
- d) Servis taşımacılığı yapan gerçek ve/ya tüzel kişiler talep etmeleri halinde çalıştırdıkları araçların maksimum %10 oranında mevcut öz mal araçlarına “yedek araç” olarak güzergâh kullanım izin belgesine yazılır. Yedek araç, güzergâh kullanım belgesinde tanımlanmış taşımacılık türü dışında taşımacılık yapamaz. Yedek araç kaza ve arıza hallerinde kullanılmak zorundadır. Yapılan denetimlerde yedek araç olarak belirlenen araçlarda taşınan kurum ve/ya kuruluş ismi ve isim listesi aranmaz. (2014/8-7)
- e) Servis taşımacılığı yapan araçlar ile şoförleri bu yönerge hükümlerine göre, aşağıdaki kurum görevlilerince denetlenebilir.
- 1) Emniyet Görevlileri,
 - 2) Jandarma Komutanlığı Trafik ekipleri,
 - 3) Ulaştırma Bakanlığı Bölge Müdürlüğü görevlileri (Karayolları Taş. Kanununa giren konularda)
 - 4) İBB TUHİM tarafından belirlenen Müdürlük denetim görevlileri.
 - 5) İBB Zabıta Görevlileri.
 - 6) Ayrıca İBB adına denetim görevi verilen elemanlar (Bu görevliler, TUHİM tarafından verilecek Denetçi Belgesi ile denetim yaparlar).
 - 7) Esnaf Odaları, İTO, İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf Odası ve Servis Taşıyıcıları Odası temsilcileri (TUHİM tarafından verilecek belge ile)
- f) Denetimlerde tespit edilen eksikler rapor haline getirilir ve ayrıca bu hususlar teftiş defterine işlenerek taşımacıya tebliğ edilir ve düzenlenen tespit raporunun bir sureti yönerge gereğince gerekli yaptırımların uygulanması için TUHİM’ e gönderilir.
- g) İdari para cezaları Kabahatler Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde uygulanır.
- h) Toplu Ulaşım Komisyonu’nun kararlarıyla kesinleşen yaptırım hükümleri liste halinde, ilgili Esnaf Odaları ve İTO aracılığıyla taşımacılara tebliğ edilir. Taşımacılar tebligatı aldıktan sonra, 15 gün içinde yaptırım tutarlarından idari para cezaları 1608 sayılı hükümleri uyarınca İBB Gelirler Müdürlüğü veznesine peşin olarak ödemek zorundadırlar.
- i) Yaptırım bedellerini süresinde ödemeyen taşımacılara o araca ait cezayı ödeyinceye kadar Güzergâh İzin Belgesi verilmez ve tahsilât aylık kanuni gecikme cezasıyla birlikte tahsil edilir.
- i) Toplu Ulaşım Komisyonu, taşımacının ve/ya alt taşımacının hizmetleri esnasında toplu taşımacılık hizmetini zora sokan, genel ahlak değerlerini zedeleyen, toplumda infial uyandıran hareketlerde bulunmak, ülke ve ilimizin prestijini bozan devlet güvenliğini olumsuz etkileyecek hareketlerde bulunduğu kanaat getirenlerin araçları 1 günden 90 güne kadar taşımacılık hizmetinden men edilebilir. (2014/8-7)

Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu; Gerek görülen hallerde sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere kurulacak komisyon. (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/6-8).

MADDE 25 -

- a) Ulaşım Daire Başkanı başkanlığında veya görevlendireceği kişi koordinatörlüğünde, TUHİM’den 2 (iki), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabıta Daire Başkanlığından 1 (bir), İTO’dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odasından 1 (bir) üye katılımı ile oluşan komisyon; TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır. (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- b) **Görevleri.** (2007/4-2), (2016/6-8).
- 1) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve Taşımacılık izin belgelerinin geri alınması ile ilgili kararı verir.
 - 2) Yaptırım cetvelindeki yaptırımlara yapılacak itirazları değerlendirir. (2016/6-8).
 - 3) Yaptırım cetvelinde yer almayan hususlara ilişkin karar alır. (2016/6-8).
 - 4) Alınan kararların uygulanması ve denetimi için ilgili birimlere yazılı bilgi verilir. (2016/6-8).
 - 5) Encümen yetkisi dâhilindeki hususları Encümene bildirir. (2016/6-8).
- c) **Çalışma Şekli.** (2007/4-2), (2016/6-8).
- 1) Komisyon Başkanı Ulaşım Daire Başkanıdır. (2016/6-8).

- 2) Komisyon, Başkan dâhil en az dört üyenin katılımı ile toplanır. (2016/6-8).
 - 3) Kararlar oy çokluğu ile alınır. (2016/6-8).
 - 4) Eşitlik halinde Başkanın oyu çift sayılır. (2016/6-8).
 - 5) Komisyona yukarıda sayılan kurum temsilcilerinin haricinde, toplantı gündeminin içeriği ve aciliyetine göre bilgi alınmak üzere gerekli görüldüğü takdirde İBB birimleri ile diğer kurumların temsilcileri de davet edilebilir. (2016/6-8).
- d) Taşımacı ve Şoförlere/Sürücülere uygulanacak olan Taşımacı Hizmet Kalite Puanı/Şoför Hizmet Kalite Puanı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web sitesinde yayınlanacak olup taşımacı ve şoförlerin erişimine açılacaktır. (2007/4-2), (2016/6-8).

Tebliğat Adresi; (2007/4-2), (2014/8-7)

MADDE 26 -

Taşımacı ve/ya alt taşımacı kendilerine yapılacak tebligata esas olarak tebligat adresini, kendisi ile istihdam ettikleri personelin ikametgâh adreslerini ve değişiklik olduğu takdirde yeni adresleri, 30 (otuz) takvim günü içinde TUHİM' e yazılı olarak beyan etmek zorundadır. (2014/8-7)

İtiraz

MADDE 27 -

Taşımacı ve/ya alt taşımacı bu yönerge hükümlerine göre verilmiş yaptırımlar hakkında, bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde bedelini ödemek kaydıyla itiraz edebilirler. İtiraz üzerine Toplu Ulaşım Komisyonunca verilmiş olan karar taşımacıya 1 (Bir) ay içerisinde tebliğ edilir. İtiraz uygun bulunursa ödenmiş olan yaptırım bedeli ilgisine iade edilir. (2007/4-2), (2014/8-7)

Yaptırımı Gerektiren Fiiller; (2007/4-2), (2013/7-2), (2014/8-7)

MADDE 28 -

(1) Aşağıdaki fiillerin vukuu halinde yaptırım hükümleri uygulanır.

- a) TUHİM' den Güzergâh Kullanım İzin Belgesi almadan çalışmak,
- b) Araçların ön ve arkasında bilgi levhası bulundurmamak,
- c) İstiap haddinden fazla yolcu taşınması ve ayakta yolcu almak,
- d) Araçların arka camın sağ alt köşelerinde ALO 153 yazısını bulundurmamak (TUHİM' den Temin Edilecektir), (2007/4-2), (2013/7-2), (2014/8-7)
- e) Belediyece konulan yön ve işaret levhalarına uymamak,
- f) Öngörülen yazı ve levhalar, Belediye onayı ile izin verilen reklâm bilgileri dışında servis araçlarının içinde ve dışında başka yazı ve aksesuar bulundurmak,
- g) Trafik akışını engelleyici şekilde toplu taşıma araçlarını sevk ve idare etmek, emniyet şeridi ve özel tahsisli yolları kullanmak,
- ğ) Taşıma hizmeti sırasında taşıtlarda yüksek sesli müzik sistemleri kullanmak,
- h) Araç içinde, şoför dâhil sigara içilmesi ve ilgili mevzuat gereği araç içerisinde Sigara İçilmez ibareli levha asmamak,
- ı) Güzergâh Kullanım İzin Belgeli araç sahibi gerçek ve tüzel kişilerin Belediye Meclisi ve UKOME'nin aldığı kararlara uymamak,
- i) Araçların iç temizliğinin yapılmamış olması, döşemelerinin yırtık ve kirli olması,
- j) Bu yönergede geçen tüm iş ve işlemlere uygun hareket etmemek.

Uygulanacak Yaptırımlar; (2007/4-2), (2014/8-7)

MADDE 29 -

- a) Bu yönerge hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında düzenlenecek zabıt tutanak ve raporlar doğrultusunda Servis Taşımacılığı Yaptırım Cetvelinde belirtilen hükümler uygulanır. (2014/8-7)
- b) Tahakkuk eden yaptırımlar 30 gün içinde ödenmediği takdirde yasal gecikme faizi ile birlikte tahsil edilir. Önceki yıla ait ödemelerini yapmayan servis araçlarına Güzergâh kullanım izin belgesi verilmez.

- c) İzinsiz taşımacılıkta kullanıldığı tespit edilen araçlar taşıma hizmetinden men edilir. Güzergâh Kullanım İzin Belgesi alınmadığı sürece çalışmaları yasaktır.
- d) Trafik Ekipleri, Jandarma Trafik, Ulaştırma Bakanlığı Bölge Müdürlüğü görevlileri, (Karayolları Taş. Kanununa giren konularda) İBB TUHİM denetim ve İBB Zabıta ekiplerince yapılan denetimlerde Güzergâh Kullanım İzin belgesi olmadan çalıştıkları tespit edilen araçlar hakkında, gerekli cezai işlem uygulanır. Düzenlenecek izin belgesi için o yılın güzergâh kullanım harcının %50 fazlası alınır.
- e) Yaptırımlar araç (Taşımacı ve/ya alt taşımacı adına) plakalarına kesilir. (2014/8-7)
- f) Servis Taşımacılığı Yaptırım Cetvelinde yer alan müeyyideler o yıl için geçerlidir. Her yıl yeniden değerlendirilir. (2014/8-7)
- g) Servis Taşımacılığı Yaptırım Cetveli, taşımacılık esnasında yönergede belirlenen kurallara uymayanlara uygulanacak yaptırımı gösteren cetveldir. (2014/8-7)

KARAYOLUNDA TİCARİ AMAÇLA TAŞIMACILIK YAPAN TAŞIMACI VE ŞOFÖRLERE YÖNELİK HİZMET KALİTE PUANI KESİNTİSİ YAPTIRIM CETVELİ (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6),

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	1. İHLAL		2. İHLAL		Açıklama
			Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	
1	Taşımacılık esasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/yasak ve serbest saat-zaman çizelgesine uygulamasına uyulmaması (mücbir sebep, kaza, yangın ve doğal afet hariç) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
2	Mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/ya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
3	Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafiği aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
4	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo, cd çalar vb. dinlenilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
5	Taşımacılık esasında (şoför/sürücü ve yolcular dâhil) sigara, tütün ve tütün mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göz yumulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
6	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri haricinde cihaz bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
7	Taşıtlarda özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması (Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, sembol, tabela vb. hariç) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
8	Toplu olarak eylem ve gösteri yaparak taşımacılığı ve trafiği aksatmak, durdurmak, Taşıt ile birlikte gösteri yapmak, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunmak.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	1 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır.	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	3 Ay süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
9	Taşımacılık faaliyeti esasında kamu görevi yapmanın bilincinde olunmaması ve yolculara kaba-nazaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
10	Taşıtların arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedelî Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.

11	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve durak alanını taşacak şekilde gayri nizami yanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
12	Karayollarında Emniyet Şeridi olarak ayrılan yolların gayri yasal olarak kullanılması durumunda;	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
13	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi ve denetim görevlisinin görevini yapmasının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
14	İlgili idarece belirlenen Kılık - kıyafet uygulamasına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
15	Taşımacılık hizmetinin yapılmaması, yolcu veya yolculuk ayırımı yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
16	Taşıt içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma çekici ile yangın söndürme cihazı bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
17	Taşıtın içi ve dışının temiz olmaması, Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması ve koltuk sayısının artırılması/eksiltilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
18	Taşıtlara yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı - patlayıcı, kirletici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
19	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır konumda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
20	Çığırtaçlık yapararak veya klakson/kampana/zil çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
21	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifesinin, güzergâh kullanım izin belgesinin veya geçici çalışma ruhsatının taşıtın görünür bir yerinde bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.

22	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
23	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (Klima, havalandırma) çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
24	Taşıt iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
25	Engelli yolcuların, personel veya öğrencilerin taşıma hizmetinin sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
26	Taşıtın iç tarafında; görme engelli yolcular için, kabartma (brilla) alfabesiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
27	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun taşıt kullanımlarına kadar ilgili izin belgesi geri alınır.	-	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun araç kullanımlarına kadar ilgili izin belgesi geri alınır.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
28	İlgili idare tarafından belirlenen logoların ve stickerlarının bulundurulmaması ya da orijinal yerine sahtelerin bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
29	Taşımacı çalıştığı şoförün ve varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
30	Okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
31	Taşıt içinde yolcudan para alınması durumunda	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
32	Taşımacının, alt taşımacıdan kurum ve/ya kuruluş ile yaptığı taşımacılık sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kravat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar istemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
33	Aynı okuldan gelen öğrenci taleplerinin güzergâh kısıtı (aracın trafiğe girmesi, taşıma süresinin uzaması vb. nedenler) nedeniyle karşılanmak istenmemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.

34	Taşıma faaliyeti konusu dışında başka bir taşımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
35	Sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma ve/ya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolama ve/ya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
36	Yolcu, yaya ve trafikte seyreden diğer araç güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde araç kullanmak, seyrüsefer esnasında kapı veya damper açık gidilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
37	Seyrüsefer sırasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarıyla konuşulması durumunda	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
38	Taşıt yolu üzerinde duraklanmanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde yaptırım uygulanır.
39	Taşımacılık faaliyeti kapsamında sözleşmeli taşımacı kullanılması durumunda taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 100 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
40	UKOME Kararı ile belirlenen (Beyaz) Servis gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
41	Ücretsiz taşımacılık yapacak araçların UKOME tarafından belirlenen koltuk kapasitesinden fazla olması durumunda,	Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
42	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile sözleşmeli taşımacı veya taşımacı ile taşınan kişi kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda, (2017/4-7),	Servis Taşımacılığı (2017/4-7),	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 6 aya kadar ilgili Güzergâh Kullanım İzin Belgesi geri alınır. (2017/4-7),	-	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 6 ay ila 12 aya kadar ilgili Güzergâh Kullanım İzin Belgesi geri alınır. (2017/4-7),	-	3. Tekrar ve sonrası ihlalde Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip ilgili Servis Taşımacılığı Kartı iptal edilir ve 1 ay süreyle Yeni Servis Taşımacılığı Kartı düzenlenmez. (2017/4-7),

KARAYOLUNDA TİCARİ AMAÇLA TAŞIMACILIK YAPAN TAŞIMACI VE ŞOFÖRLERE YÖNELİK KAMU VE TRAFİK GÜVENLİĞİ YAPTIRIM CETVELİ (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6),

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	1. İHLAL		2. İHLAL		3. İHLAL		Açıklama
			Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	Taşımacı	Şoför/Sürücü	
1	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkollü olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Yazılı İhtar verilir. Ayrıca 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	6 Ay süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	1 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	2 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	6 Ay süre ile ilgili İzin Belgesi geri alınır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi; sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi ve geri alma süresinin tamamlanmış olması halinde iade edilir.

2	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Yazılı İhtar verilir. Ayrıca 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	6 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	5 Yıl Süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	12 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 100 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	5 Yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi; sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık raporunun ibraz edilmesi ve geri alma süresinin tamamlanmış olması halinde iade edilir.
3	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi/Fayton Sürücü Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	1 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alana kadar Taşıt kullanmaktan men edilir.	3 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alsa dahi 3 ay süre ile Taşıt kullanmaktan men edilir.	6 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini alsa dahi 1 yıl süre ile Taşıt kullanmaktan men edilir.	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
4	İzin Belgesi olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 15 Gün süreyle belge düzenlenmez.	-	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 1 ay süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	İlgili İzin Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 3 ay süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
5	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför/sürücü ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	1 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 1 ay süreyle belge düzenlenmez.	3 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 3 ay süreyle belge düzenlenmez.	6 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu yapılmış olsa dahi 6 Ay belge düzenlenmez.	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
6	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici güdültü çıkaran ve egzoz gazı yayan Taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Periyodik muayene (faytonlar için uygunluk belgesi) tekrarı yapılmaya kadar İlgili Taşıtın İlgili İzin Belgesi geri alınır ve 5 hizmet kalite kesintisi puanı uygulanır.	5 hizmet kalite kesintisi puanı uygulanır.	Periyodik muayene (faytonlar için uygunluk belgesi) tekrarı yapılmaya kadar İlgili Taşıtın İlgili İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 10 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	Periyodik muayene tekrarı yapılmaya kadar İlgili Taşıtın İlgili İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır. Ayrıca 25 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
7	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana kadar İzin Belgesi geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	-	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana kadar İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	-	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana kadar İzin Belgesi geri alınır ve Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	-	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
8	Toplu Ulaşım Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemlerinin çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	-	20 hizmet kesinti puanı uygulanır	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	-	Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Hizmet Kalite Puanı Kesintisi x İhlal Tekrar Sayısı şeklinde hizmet kalite puanı uygulanır.
9	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan Fiziksel Taciz olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Yazılı İhtar verilir. Ayrıca 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 5 Yıl süre ile belge düzenlenmez.	3 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve bir daha düzenlenmez.	6 ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 100 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	-	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.
10	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan Psikolojik Taciz ve/ya Nefret (ırkç., dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Fayton Taşımacılığı Karayolu Yük Taşımacılığı	Yazılı İhtar verilir. Ayrıca 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 3 ay süre ile belge düzenlenmez.	3 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 50 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 5 Yıl süre ile belge düzenlenmez.	6 Ay süre ile ilgili izin Belgesi geri alınır. Ayrıca 100 Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Bedeli Ceza verilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 5 Yıl süre ile belge düzenlenmez.	4. Tekrar ve sonrası ihlalinde Son Yaptırım Süresix İhlal Tekrar Sayısı ve para cezası tekrar sayısı oranında yaptırım uygulanır.

* Taşımacı ve Şoförlere/Sürücülere uygulanacak olan Taşımacı Hizmet Kalite Puanı/Şoför Hizmet Kalite Puanı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web sitesinde yayınlanacak olup taşımacı ve şoförlerin erişimine açılacaktır. (2016/6-8).

- * Hizmet kalite puanı uygulaması 100 puan üzerinden uygulanacak olup, 100 hizmet kalite puanını dolduran belgeler online sistemde iptal edilir ve Trafik Zabıtası ve/veya Belediye Zabıtası aracılığı ile geri alınır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada yaptırım uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük yaptırımları ayrı ayrı uygulanır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Şoförlere ait ihlal listesinde yer alan “Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi geri alınır” hükmü ilgili belge hazırlana kadar “İzin Belgesinden kaydı silinir” şeklinde uygulanacaktır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının izin belgesine, Şoförün/Sürücünün Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesine/Sürücü Belgesine uygulanır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Denetim sonucunda Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Yaptırım Cetvelinde belirtilen yaptırım ya da Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun belirlediği süre içinde yaptırım uygulanmış belge ve/ya belgelerin TUHİM’e iade edilmemesi durumunda Trafik Zabıtası ve/ya Belediye Zabıtası aracılığı ile geri alınır, online sisteme (E-TUHİM/Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Resmi İnternet Sitesi) işlenir ve ilgili kurumlara bilgi verilir. Geri alınmaması durumunda söz konusu belgeler belirlenmiş yaptırım süresince yok hükmündedir. [\(2016/6-8\)](#),
- * Toplu Ulaşım Yönetim merkezinin, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar da esas alınarak işlem yapılacaktır. [\(2016/6-8\)](#),
- * UKOME üyesi kamu kurum ve kuruluşları tarafından düzenlenecek raporlar da esas alınarak Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu tarafından işlem yapılacaktır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Hizmet kalite puanları şoför sicillerinde yer alacaktır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Esnaf odalarından gelen ihbar, şikâyet ve tespit tutanaklarına göre de işlem yapılabilir. [\(2016/6-8\)](#),
- * Herhangi bir şekilde ceza ödemelerini yapmayan kişilerin ilgili tüm belgeleri, ceza son ödeme tarihinden itibaren ödeme yapılana kadar askıya alınır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan 2. ve sonraki ihlal ceza puanları, **Son Ceza Puanı × İhlal Tekrar Sayısı** şeklinde uygulanır. [\(2016/6-8\)](#),
- * Güzergâh Kullanım İzin Belgesi’nin ücretsiz olması durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi bedeli birim ceza ücreti olarak uygulanır. [\(2016/6-8\)](#),

BEŞİNCİ KISIM

Çeşitli Hükümler

İhtilafların Çözümü;

MADDE 30 -

Bu yönergenin uygulanmasından doğacak ihtilafların çözümü için UKOME ile İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Saklı Tutulan Hükümler;

MADDE 31 -

Bu yönergede bulunmayan hükümler hususunda ilgili mevzuat (ilgili kanunlar, yönetmelikler vb. ile UKOME ve İTK kararları)hükümleri uygulanır. Bu yönergenin yürürlük tarihinden önce veya sonra alınan UKOME ve İTK kararları geçerlidir. Bu konuda çıkan mevzuat hükümleri saklıdır. Gerekli görülmesi halinde yeni mevzuat (ilgili kanunlar, yönetmelikler vb. ile UKOME ve İTK kararları) çerçevesinde yönergede UKOME Kararı ile değişiklik yapılabilecektir. Bu yönergenin uygulanmasında doğabilecek tereddütler hususunda TUHİM değerlendirme yapabilir.

Yürürlük;

MADDE 32 -

Bu yönerge UKOME tarafından onaylandıktan sonra mahalli bir gazetede yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme;

MADDE 33 -

Bu yönergenin hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı adına, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yürütür.

❖ SERVİS ARACI GEÇİCİ GÜZERGÂH KULLANIM İZİN BELGESİ İNTERNET ŞUBESİ MÜRACAATINDA İSTENEN EVRAKLAR; [\(2007/4-2\)](#), [\(2007/12-5\)](#), [\(2008/7-17\)](#), [\(2009/5-18\)](#), [\(2010/2-21\)](#), [\(2010/2-22\)](#), [\(2010/6-5.A\)](#), [\(2011/5-15\)](#), [\(2011/9-19\)](#), [\(2012/11-9\)](#), [\(2013/1-25\)](#), [\(2013/3-16\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/11-17.A\)](#), [\(2013/2468 sayılı MECLİS Kararı\)](#), [\(2014/4-16\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2014/9-13\)](#), [\(2015/8-17\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).

A. Mülga, [\(2007/4-2\)](#), [\(2008/7-17\)](#)

B. Mülga, [\(2007/4-2\)](#), [\(2008/7-17\)](#)

1) Mülga; [\(2007/4-2\)](#), [\(2008/7-17\)](#), [\(2009/5-18\)](#), [\(2010/2-20\)](#), [\(2010/6-5.A\)](#), [\(2011/9-19\)](#), [\(2013/1-25\)](#), [\(2013/7-2\)](#), [\(2013/11-17.A\)](#), [\(2014/8-7\)](#), [\(2014/9-13\)](#), [\(2015/8-17\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).

a) Mülga, [\(2013/11-17.A\)](#)

b) Mülga, [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

c) Mülga, [\(2014/9-13\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

ç) Mülga, [\(2009/5-18\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

d) Mülga, [\(2008/7-17\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

e) Mülga; [\(2008/7-17\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

1) Mülga, [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

2) Mülga, [\(2013/1-25\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

3) Mülga, [\(2011/9-19\)](#), [\(2015/8-17\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

4) Mülga, [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

5) Mülga, [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

6) Mülga, [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

7) Mülga, [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

f) Mülga, [\(2010/6-5.A\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

g) Mülga, [\(2007/4-2\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#),

ğ) Mülga, [\(2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik\)](#)

h) Mülga, [\(2014/8-7\)](#), [\(2016/2-8\)](#), [\(2016/3-13\)](#), [\(2017/2-6\)](#).

- 2) *Mülga*, ([2007/4-2](#)), ([2008/7-17](#)), ([2009/5-18](#)), ([2010/2-20](#)), ([2011/9-19](#)), ([2013/1-25](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/8-7](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
- Mülga*, ([2013/11-17.A](#))
 - Mülga*, ([2008/7-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2014/9-13](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2009/5-18](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*; ([2008/7-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2013/1-25](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2011/9-19](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2007/4-2](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Mülga*, ([2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik](#))
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
- 3) **Turizm Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** ([2007/4-2](#)), ([2007/12-5](#)), ([2008/7-17](#)), ([2009/5-18](#)), ([2010/2-20](#)), ([2011/5-15](#)), ([2011/9-19](#)), ([2013/1-25](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/8-7](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#))
- Mülga*, ([2013/11-17.A](#))
 - Tur ve Turizm Firması veya Seyahat Acentaları ile yapılan sözleşmeler (öz mal araçları ile taşımacılık yapacak firmalar hariç), ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek), ([2014/9-13](#))
 - Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ‘Turizm Taşımacılığı’ ibaresinin yer aldığı ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), ([2009/5-18](#)), ([2013/1-25](#))
 - Ferdi Kaza Koltuk Sigortası, ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Şoför Evrakları; ([2008/7-17](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2013/1-25](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2011/9-19](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)),
 - Denetim Birimleri Tarafından Faaliyet Esnasında İstenecek Belgeler;** ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Turizm Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Tur, Turizm Firması veya Seyahat Acentaları ile yapılan sözleşmeler, ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Tur, Turizm Firması veya Seyahat Acentaları tarafından onaylı grup yolcu isim listesi. ([2013/1-25](#)), ([2016/4-12](#)),
 - Mülga*, ([2007/4-2](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)),
 - Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, ([2014/8-7](#))
 - Tur ve Turizm Firması veya Seyahat Acentaları ile yapılan sözleşmeler kapsamında Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından hazırlanacak taahhütname, ([2016/4-12](#)),
- 4) **Ücretsiz Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** ([2007/4-2](#)), ([2008/7-17](#)), ([2009/5-18](#)), ([2010/2-20](#)), ([2010/2-22](#)), ([2011/9-19](#)), ([2013/3-16](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/8-7](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#))
- Market, Alışveriş, Ticaret Merkezleri Ücretsiz Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** ([2007/4-2](#)), ([2008/7-17](#)), ([2009/5-18](#)), ([2010/2-20](#)), ([2010/2-22](#)), ([2011/9-19](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/8-7](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#))
 - Mülga*, ([2013/11-17.A](#))
 - Sözleşmeler (araç sahibi turizm firması-turizm firması taşınan firma sözleşmesi), ([2008/7-17](#))
 - Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek) (En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 27 koltuk kapasiteli otobüs), ([2014/9-13](#))

- 4) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), (2009/5-18)
- 5) Güzergâh Krokisi, (2008/7-17)
- 6) Şoför Evrakları; (2008/7-17), (2016/6-8).
 - a) Mülga, (2016/6-8),
 - b) Mülga, (2013/1-25), (2016/6-8),
 - c) Mülga, (2011/9-19), (2015/8-17), (2016/6-8),
 - ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - d) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - e) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - f) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
- 7) Mülga, (2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik)
- 8) Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
- 9) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, (2014/8-7)
- b) **Otogar Ücretsiz Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** (2007/4-2), (2008/7-17), (2009/5-18), (2010/2-20), (2011/9-19), (2013/11-17.A), (2014/8-7), (2014/9-13), (2015/8-17)
 - 1) Mülga, (2013/11-17.A)
 - 2) Sözleşmeler (araç kiralık ise), (2008/7-17)
 - 3) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek) (En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 35 koltuk kapasiteli otobüs), (2014/8-7), (2014/9-13)
 - 4) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), (2009/5-18)
 - 5) D-1 Yetki Belgesi, (2008/7-17)
 - 6) Güzergâh Krokisi, (2008/7-17)
 - 7) Şoför Evrakları; (2008/7-17), (2016/6-8).
 - a) Mülga, (2016/6-8),
 - b) Mülga, (2013/1-25), (2016/6-8),
 - c) Mülga, (2011/9-19), (2015/8-17), (2016/6-8),
 - ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - d) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - e) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - f) Mülga, (2014/8-7), (2016/6-8),
 - 8) Mülga, (2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik)
 - 9) Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
 - 10) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, (2014/8-7)
- c) **Diyaliz ve Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezleri Ücretsiz Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** (2010/2-20), (2011/9-19), (2013/3-16), (2014/8-7), (2014/9-13), (2015/8-17)
 - 1) Sözleşme/Sözleşmeler (Kurum ile taşımacı arasında yapılan sözleşme ve/ya araç kiralıkta kiracı ile taşımacı arasında yapılan sözleşme), (2013/3-16)
 - 2) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek) (En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 27 koltuk kapasiteli otobüs), (2013/3-16), (2014/9-13)
 - 3) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), (2009/5-18)
 - 4) Diyaliz Ünitesinin ilgili hastaneye ait olduğuna dair idareden alınacak yazı, (2013/3-16)
 - 5) Diyaliz ve/ya Rehabilitasyon Merkezine ait işyeri açma ve çalışma ruhsatı, (2013/3-16)
 - 6) Şoför Evrakları; (2008/7-17), (2016/6-8).
 - a) Mülga, (2016/6-8),
 - b) Mülga, (2013/1-25), (2016/6-8),
 - c) Mülga, (2011/9-19), (2015/8-17), (2016/6-8),

- ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8).
- d) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- e) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- f) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- 7) *Mülga*, (2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik)
- 8) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 9) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, (2014/8-7)
- ç) **Liman Ücretsiz Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler;** (2011/9-19), (2014/8-7), (2014/9-13), (2015/8-17).
- 1) Kurum/Kuruluş kendi öz mal araçları ile taşımacılık yapmayacak ise taşımacıyla yapmış olduğu sözleşme, (2014/9-13)
- 2) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek) (En az 10 koltuk kapasiteli minibüs veya en fazla 35 koltuk kapasiteli otobüs), (2014/9-13)
- 3) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), (2009/5-18), (2014/9-13)
- 4) Güzergâh Krokisi, (2014/9-13)
- 5) Şoför Evrakları; (2008/7-17), (2016/6-8).
- a) *Mülga*, (2016/6-8).
- b) *Mülga*, (2013/1-25), (2014/9-13), (2016/6-8).
- c) *Mülga*, (2011/9-19), (2015/8-17), (2016/6-8).
- ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2014/8-7), (2016/6-8).
- d) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- e) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- f) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).
- 6) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 7) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, (2014/8-7)
- d) **Kendi Personelini Taşıyanlar İçin Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İstenilen Belgeler;** (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 1) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Hususi/Ticari* ibraz edilecek), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 2) Tüzel kişiliğe ait Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya ticari sicil kaydı (Araç Tescil Belgesindeki Ticari unvanı bölümünde yer alan unvan ile tüzel kişiliğin Ticaret sicili gazetesindeki unvanı veya ticari sicil kaydı aynı olması zorunludur.) (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 3) Tüzel Kişiliğin Faaliyet Belgesi, (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 4) Şoför Evrakları; (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- a) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- b) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- c) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- d) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- e) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- f) *Mülga*, (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).
- 5) **Denetim Birimleri Tarafından Faaliyet Esnasında İstenecek Belgeler;** (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- a) Kendi Personelini Taşıyanlar İçin Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi (Aslı), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- b) Tüzel Kişi personeli (yolcu) isim listesi, (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- 5) *Mülga*, (2008/7-17), (2009/5-18), (2010/2-20), (2011/9-19), (2013/11-17.A), (2014/8-7), (2014/9-13), (2015/8-17), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- a) *Mülga*, (2013/11-17.A)
- b) *Mülga*, (2008/7-17), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- c) *Mülga*, (2014/9-13), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).
- ç) *Mülga*, (2008/7-17), (2009/5-18), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).

- d) *Mülga*, ([2008/7-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- e) *Şoför Evrakları*; ([2008/7-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- 1) *Mülga*, ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 2) *Mülga*, ([2013/1-25](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 3) *Mülga*, ([2011/9-19](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 4) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 5) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 6) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - 7) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- f) *Mülga*, ([2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik](#))
- g) *Mülga*, ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- ğ) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- 6) *Mülga*, ([2010/2-21](#)), ([2014/9-13](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- ⇒ *Mülga*, ([2010/2-21](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- ⇒ *Mülga*, ([2010/2-21](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- a) *Mülga*, ([2010/2-21](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - b) *Mülga*, ([2010/2-21](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - c) *Mülga*, ([2014/9-13](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
 - ç) *Mülga*, ([2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik](#))
- 7) **Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Servis Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler**; ([2009/5-18](#)), ([2011/9-19](#)), ([2012/11-9](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#))
- a) *Mülga*, ([2013/11-17.A](#))
 - b) Yüksek Öğretim Kurumu ile yapılan veya en az 5 öğrenci ile yapılan taşıma sözleşmesi (Öğrenci ile yapılan sözleşmelerde Öğrenci Belgesi istenir), ([2012/11-9](#))
 - c) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek), ([2014/9-13](#))
 - ç) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), ([2009/5-18](#))
 - d) *Şoför Evrakları*; ([2008/7-17](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 1) *Mülga*, ([2016/6-8](#)).
 - 2) *Mülga*, ([2013/1-25](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 3) *Mülga*, ([2011/9-19](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 5) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 6) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).
 - 7) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).
- e) *Mülga*, ([2013/2468 sayılı MECLİS Kararı ile değişik](#))
- f) *Mülga*, ([2007/4-2](#)), ([2016/2-8](#)), ([2016/3-13](#)), ([2017/2-6](#)).
- g) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, ([2014/8-7](#))
- 8) **Sosyal Etkinlikler Grup Servis Taşımacılığı Aracı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi İçin İstenilen Belgeler**; ([2011/9-19](#)), ([2013/11-17.A](#)), ([2014/4-16](#)), ([2014/9-13](#)), ([2015/8-17](#))
- a) *Mülga*, ([2013/11-17.A](#))
 - b) Araç Tescil Belgesi (*Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari* ibraz edilecek), ([2014/9-13](#))
 - c) Taşımacıya ve/ya Alt Taşımacıya ait ilgili Oda Faaliyet Belgesi/Belgeleri (*İlk defa güzergâh izin belgesi alacak servis araçlarının bir defaya mahsus olmak üzere*), ([2009/5-18](#))
 - ç) *Şoför Evrakları*; ([2008/7-17](#))
 - a) *Mülga*, ([2016/6-8](#)).
 - b) *Mülga*, ([2013/1-25](#)), ([2016/6-8](#)).
 - c) *Mülga*, ([2011/9-19](#)), ([2015/8-17](#)), ([2016/6-8](#)).
 - ç) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).
 - d) *Mülga*, ([2014/8-7](#)), ([2016/6-8](#)).

e) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).

f) *Mülga*, (2014/8-7), (2016/6-8).

d) **Denetim Birimleri Tarafından Faaliyet Esnasında İstenecek Belgeler;** (2014/4-16)

1) Sosyal Etkinlikler Grup Servis Araçları Güzergâh Kullanım İzin Belgesi (Aslı), (2014/4-16)

2) Düğün, nişan, cenaze, piknik, asker uğurlama, hac/umre dönemi yolcu uğurlama ve karşılama, sportif aktiviteler, plaj etkinlikleri, yaz dönemi eğitim kursları ile dernek, kurum ve kuruluşların sosyal etkinliklerinin ulaşım faaliyetleri için taşımacılar ile yapılan sözleşmeler, (2014/4-16)

3) Sözleşmeye bağlı grup yolcu isim listesi (Yaz dönemi eğitim kursları (öğrenciler) için yolcu grubu, etkinlik başlangıcından önce adreslerinden toplama ve bitiminde adreslerine dağıtma esnasında grup yolcu şartı aranmaz). (2014/4-16)

e) *Mülga*, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).

f) Toplam taşımacılık hizmetinde kullanılan araç sayılarının %20 oranındaki araçların depolanması için, taşımacıya ait tapu fotokopisi/kira kontratı/otopark sözleşmesi, (2014/8-7)

❖ **SERVİS ARACI GEÇİCİ GÜZERGÂH KULLANIM İZİN BELGESİ (EK-1) İÇİN ARANAN GENEL ŞARTLAR VE İSTENEN EVRAKLAR:** *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

a) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

b) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

c) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

d) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

e) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

f) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

g) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

h) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

ı) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

i) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

j) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

1) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

2) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

3) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

k) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

l) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

1) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

2) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

❖ **ÖZEL ŞARTLAR (EK-2)** *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

A) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

a) *Mülga*, (2008/7-17)

b) *Mülga*, (2008/7-17)

c) *Mülga*, (2008/7-17)

1) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

a) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

b) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

c) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

d) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

2) *Mülga*, (2007/4-2), (2008/7-17)

a) *Mülga*, (2008/7-17)

b) *Mülga*, (2008/7-17)

c) *Mülga*, (2008/7-17)

d) *Mülga*, (2008/7-17)

e) *Mülga*, (2008/7-17)

f) *Mülga*, (2008/7-17)

- B) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)**
1) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
2) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
- C) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)**
1) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
2) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
3) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
- D) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)**
1) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
a) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
b) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
c) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
d) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
2) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
a) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
b) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
- E) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)**
1) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
2) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
3) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)
4) Mülga, (2007/4-2), (2008/7-17)

SERVİS ARACI UYGUNLUK BELGESİ (EK- 3) Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),
ÖZEL SERVİS ARACI UYGUNLUK TESPİT BELGESİ Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6),

Servis Araçları Yönergesi 33 (Otuzüç) madde ile Servis Aracı Geçici Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Müracaatında İstenen Evraklar Genel Şartlar (2007/4-2), (2008/7-17) Özel Şartlar (2007/4-2), (2008/7-17) 31 (Otuz bir) sayfadan oluşmaktadır. (2007/4-2), (2014/8-7), (2016/2-8), (2016/3-13), (2016/6-8), (2017/2-6).

Mülga, (2007/4-2), (2016/2-8), (2016/3-13), (2017/2-6).