

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ DENİZ TAKSİ TAŞIMACILIĞI YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar ve Kısaltmalar

Amaç

Madde 1-

(1) Bu yönergenin amacı; Toplu Ulaşım Hizmetlerini bir organizasyon çatısı altında bütünleştirme temel ilkesine uygun olarak, İstanbul ili mülki sınırları içerisinde yer alan Türk karasularında İstanbul etkileşimli Deniz Taksi olarak çalışacak teknelerin çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

Kapsam

Madde 2-

(1) Bu yönerge, İstanbul il mülki sınırları içinde ticari amaçla Deniz Taksi olarak tescil edilerek İstanbul Büyükşehir Belediyesinden ruhsatlı olarak yolcu taşımacılığı yapan teknelerin vasıf, ad, kapasite belirtilerek ruhsatlandırma esasları ve bu teknelerde görevli gemiadamları ile personelin uyacakları kuralları kapsamaktadır.

Hukuki Dayanak

Madde 3-

(1) Bu yönerge; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun ve Resmî Gazetede 26199 sayı ile yayınlanan Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve Kısaltmalar

Madde 4-

- (1) Bu Yönergede geçen;
- Liman Başkanlığı: İstanbul Büyükşehir Belediyesi yetki alanındaki liman başkanlıklarını,
 - UKOME: Ulaşım Koordinasyon Merkezini,
 - TUHİM: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünü,
 - Belediye Zabıtası: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Zabıta Daire Başkanlığını,
 - İMEAK Deniz Ticaret Odası: İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz ve Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odasını,
 - Esnaf Odası: İstanbul Yolcu Taşıyan Deniz Dolmuş Nakil Vasıtaları Esnaf Odasını,
 - Deniz Taksi: 12'den az yolcu taşıyan ve İdari Liman Seferi bölgesinde çalışmak üzere dizayn edilmiş, belli bir hat üzerinde çalışmayan, rengi belirlenmiş standarda uygun yolcu teknelerini,
 - Deniz Taksi Taşımacılığı: İşbu yönergede belirtilen belgelere ve evsafa sahip Deniz Taksiler ile TUHİM tarafından belirlenen ve müsaade edilen yerler arasında belirli bir sefer/zaman tarifesine bağlı olmadan yapılan taşımacılık faaliyetini,
 - Toplu Taşıma/Ulaşım: Kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamu veya kamu adına özel müteşebbisler tarafından yerine getirilen ve TUHİM tarafından belgelendirilen/ruhsatlandırılan deniz araçları ile yapılan ulaşım hizmetini,
 - Yolcu: Gemiadamı ve görevli diğer personel ile sahibi, taşımacı veya bunların temsilcileri dışında teknelerde bulunan ve ücreti mukabilinde taşınan kişi/kişileri,

- ı) Taşımacılık: Deniz Taksiler ile İstanbul ili il sınırları içerisinde yer alan Türk karasuları dâhilinde yolcu taşıma faaliyetini,
- i) Taşımacı: Gemi Tasdiknamesinde, Bağlanma Kütüğü Ruhsatnamesinde veya Denize Elverişlilik Belgesinde, taşımacılık yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişi/kişileri,
- j) Kaptan: Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Yönetmeliği uyarınca gerekli yeterliliğe sahip Deniz Taksiyi sevk ve idare eden Gemiadamını,
- k) Gemiadamı: Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Yönetmeliği uyarınca gerekli koşulları taşıyan kişileri,
- l) Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi: Deniz Takside görev alacak Kaptan veya Gemiadamlarına İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından verilen belgeyi,
- m) TUDES: Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemini,
- n) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi: Deniz Taksilerin güvenli şekilde yolcuların buldukları noktaya yönlendirilmesi ve trafik yoğunluğunun, zaman, yakıt ve bekleme sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisince yetkilendirilmiş tüzel kişilik tarafından işletilen merkezi,
- o) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi: Deniz Taksi hizmeti vermek isteyen gerçek ve tüzel kişilere; çalışma usul ve esasları, yeterlilik kıstasları çerçevesinde çalışma izni veren, 10 (on) yıl süreli, TUHİM’ce düzenlenen belgeyi,
- ö) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı: Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesine sahip kişilerin yetki belgesi süresi ve kapsamında sahip oldukları Deniz Taksilerin taşımacılık iznini gösteren, en fazla 10 yıl süreli, her bir Deniz Taksi için ayrı olacak şekilde, TUHİM’ce düzenlenen belgeyi,
- p) Denize Elverişlilik Belgesi: 4922 sayılı Denizde Can ve Mal Koruma Hakkında Kanun uyarınca Liman Başkanlıkları tarafından verilen süreli belgeyi,
- r) Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı: Deniz Taksilere İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından verilen yıllık çalışma izin belgesini,
- s) Reklâm İzin Belgesi: Işıklı olmayacak ve tekne ismi ile karıştırılmayacak şekilde tekne bordasına veya tekne içine konulacak reklam için İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nden alınacak belgeyi,
- ş) Deniz Taksi Yanaşma Yerleri: İşletme İzni/Faaliyet İzni veya tekne yanaşma izni verilen alanları,
- t) Otomatik İskele Sistemi (OİS): İskelede görevli olmaksızın yolcu indirme bindirme maksatlı otomatik kapı açılım/ kapanım sistemini,
- u) Faaliyetten Men: İlgili mevzuat çerçevesinde bu yönergede belirtilen hallerde yapılacak uygulamayı,
- ü) Toplu Ulaşım Denetim Görevlisi: Yönergede yer alan kuralları denetleyen, TUDES kapsamında yönerge ekinde yer alan yaptırım cetvelini işler hale getiren TUHİM ve/veya Belediye Zabıtasınca görevlendirilmiş kişiyi,
- v) Paylaşımli Yolculuk: Deniz Taksinin aynı güzergah ve saatte farklı kişiler tarafından rezervasyon yapılarak aynı anda kullanılmasını [\(2023/4-30\)](#)

ifade eder.

(2) Bu yönergede yer alan diğer ifadeler için ilgili mevzuatta kullanılan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Çalışma Esasları, Genel Esaslar ve Uygulama Usul ve Esasları

Çalışma Esasları

Madde 5-

- (1) Deniz Taksi Taşımacıları ile taşımacılıkta uyulması gereken kurallar aşağıdaki şekildedir;
- a) Deniz Taksi taşımacıları, kaptanları ile teknelerde çalışan gemiadamları ve diğer görevli personel mevcut kanunlara, bu çerçevede hazırlanan tüzük, yönerge ve yönetmelikler ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi genelinde alınacak, Meclis, Encümen ve UKOME Genel Kurulu Kararlarına ve Emir ve Yasaklar Yönetmeliğine uymak zorundadırlar.
 - b) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi, Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı ve Deniz Taksi Çalışma Ruhsatına sahip olmayan gerçek veya gerçek veya tüzel kişiler hiçbir şekilde Deniz Taksi taşımacılığı hizmeti veremezler.
 - c) Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesine sahip olmayan kaptan ve gemiadamları deniz takside çalıştırılmaz.
 - ç) Deniz Taksi işletenleri çalıştırdıkları kaptan ve gemiadamlarının bu Yönerge hükümlerini yerine getirilip getirilmemesi konusunda her türlü yükümlülüklerinden sorumludur.
 - d) Deniz Taksiler belirlenen yerler dışında yolcu indirme ve bindirme yapamazlar.
 - e) Deniz Taksiler gümrük denetimine tabi olan ya da olmayan seyir halinde, rıhtım/iskelelere yanaşmış, şamandıralara bağlı veya demirde olan Türk ve Yabancı Bayraklı gemilere yolcu/kumanya vs. taşıma hizmeti veremezler.
 - f) Deniz Taksiler, bağlama yerleri haricinde liman içindeki iskelelerde bekleme yapamazlar.
 - g) Deniz Taksilerde; Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı aslının Deniz Taksi içinde görünür yerde bulundurulması ve denetim elemanları istediğinde ibraz edilmesi zorunludur.
 - ğ) Ruhsat alan Deniz Taksilerde Liman Başkanlıkları Gemi Sörvey Kurulunca verilmiş denize elverişlilik belgelerinde; can simidi, can yeleş, ecza dolabı, yangın söndürme tüpleri ve yangın aletlerinin bulundurulması zorunludur.
 - h) Çevre ve Gürültü Yönetmeliklerine uygun olmayan ve/veya hasarlı Deniz Taksiler ile yolcu taşımacılığı yapılamaz. Deniz Taksilerde çalışan gemiadamları, Denizcilere Mahsus Kıyafet Yönetmeliğine uygun kıyafet giymek zorundadır.
 - ı) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezine kayıt olmadan taşımacılık yapılamaz.
 - i) Deniz Takside çalışan gemiadamları seyir emniyetini ihlal edecek şekilde davranamaz, yüksek sesle müzik dinleyemez, çevreyi kirletemez, yolcu ve vatandaşlara saygısız davranamaz.
 - j) Deniz Taksileri, uluslararası seyir kurallarının gereği dışında hiçbir şekilde, siren, düdük, klakson, flaşör (ışıldak), çakar kullanamaz.
 - k) Deniz Taksilerin üzerinde veya iskelelerde, bağırarak yolcu çığırkanlığı yapılamaz, yolcuyu ve çevreyi rahatsız edecek şekilde hoparlör ve klakson kullanılamaz.
 - l) Deniz Taksiler, sportif etkinlik, turizm amaçlı gezi ve tur gibi faaliyetlerde bulunamaz.
 - m) UKOME Kararınca belirlenen ücretin üzerinde ücret talep edilemez. Yolcu; paylaşımlı yolculuğu tercih etmesi halinde güzergah, tarih ve saat için paylaşımlı yolculuğu başlatır ve kendi başlattığı yolculuğa katılım olmazsa ücretin tamamını ödemeyi kabul eder. Sisteme dahil olacak diğer yolcular, katılımcı olarak toplam yolculuk ücretinin deniz taksi yolcu kapasitesinin bir birim payı kadar ücretini öder (Ücret/Gemi Yolcu Kapasitesi). Katılım yapan diğer yolcular tarafından yapılan ödeme kadar tutar, paylaşımlı yolculuğu başlatan ilk yolcuya iade edilir. (2023/4-30)
 - n) Deniz Takside çalışacak gemiadamları Deniz Taksiyi temiz, bakımlı ve tüm sistemlerini çalışır durumda tutar.

- o) Deniz Taksilerde yolcunun beraberinde taşıyabileceği çanta/bavul/valiz vb. dışında yük kabul edilemez. Bunlar için yolcudan ilave ücret talep edilemez.
 - ö) Deniz taksiler Denize Elverişlilik Belgesinde belirtilen kapasiteden fazla yolcu alamazlar.
 - p) Deniz Taksiler en fazla yolcu taşıma kapasitelerini, yolcuların görebileceği biçimde gemilerin iç ve dış kısmına asacaktır ve bu sayıya uyulup uyulmadığı yetkili birimlerce sıkı kontrol altında bulundurulur uymayanlar hakkında gerekli yasal işlem yapılacaktır.
 - r) Deniz Taksiler, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinden gelen yolcu çağrılarına cevap vermek mecburiyetindedir.
 - s) Deniz Taksilerde telsiz cihazı bulundurulması zorunludur. Telsiz cihazı olmayan veya olmasına rağmen çalışmayan Deniz Taksiler yolcu alamaz.
 - ş) Deniz Taksiler, Otomatik Tanımlama Sistemlerini (AIS) devamlı çalışır halde tutacak ve muhabere cihazını (VHF telsizini) seyir esnasında VHF 16 ve ilgili sektör kanalını sürekli dinleyecektir.
 - t) Deniz Taksiler seyir, can ve mal güvenliğini sağlamak bakımından; Yolcu indirme/bindirme rampasını açmadan veya bağlanma yapmadan kapıları açmayacak, Kapıların kapanmasını beklemeden hareket etmeyecek, Kontrolsüz yolcu indirip-bindirme yapmayacaktır.
 - u) Deniz Taksiler seyir güvenliği içinde hareket edeceklerdir. Deniz Taksiler sistem içinde İstanbul'da toplu ulaşım amaçlı faaliyet gösteren gemilerin/teknelerin seferlerini aksatmayacak ve can veya mal emniyetini tehlikeye düşürecek davranışlarda bulunmayacaklardır. Bu tür uygulamaların yetkili denetim birimleri tarafından tespiti halinde ilgisinin çalışma ruhsatları iptal edilecektir.
 - ü) Boğazın kapalı olduğu ve/veya elverişsiz hava koşullarında Liman Başkanlıklarının aksi yönde talimatlarına rağmen taşıma yapılması halinde taşıma yapan Deniz Taksilerin ruhsatları iptal edilecektir.
 - v) Deniz Taksilerin içi ve dışı temiz bulundurulacak, sintineleri denize hiçbir suretle verilmeyecektir.
- (2) Deniz Takside çalışan gemiadamları, dezavantajlı kişileri araçlarına almaktan imtina edemez, aracına aldığı bu kişilere yerlerine oturmaları da dâhil olmak üzere yardımdan kaçınamaz.
- (3) Deniz Taksiler; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olacaktır.
- (4) Deniz Taksilerin içinde yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı eşya taşınamaz.
- (5) Taşımacılar ve gemiadamları Deniz Taksiler ile denizyolu üzerinde yetkili mercilerden izin almadan toplu gösteri yapamaz/yaptıramaz. Kamu kurum ve kuruluşlarının önünde veya müstemilatında hiçbir şekilde gösteri yapamaz. Taşımacılıktan kaçınamaz, (seferden imtina edemezler) taşımacılığı aksatamazlar.
- (6) Gemiadamları, Deniz Taksi içinde ve dışında denetimde bulunan denetim görevlilerinin istediği evrakları göstermek ve denetime yardımcı olmak zorundadır.
- (7) Deniz Taksiler, yetkili mercilerin seyir talimatlarına, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin belirlemiş olduğu kurallara uymak zorundadır.
- (8) Denize Elverişlilik Belgesinde bulunan can kurtarma ve yangın söndürme ekipmanlarını eksiksiz olarak Deniz takside bulundurmaları zorundadırlar.
- (9) Deniz Taksiler, ilgili mevzuatlarında öngörülen yolcular, üçüncü şahıslar ve gemiler için istenen mali sorumluluk ile koruma tanzim (P&I) sigortaları olmaksızın ticari faaliyette bulunamazlar.
- (10) Taşımacılar kendilerine yapılacak tebligata esas olarak tebligat adresini, kendisi ile istihdam ettikleri personelin ikametgâh adreslerini ve değişiklik olduğu takdirde yeni adresleri, 30 (otuz) takvim günü içinde TUHİM'e yazılı olarak beyan etmek zorundadır.
- (11) Deniz taksilerinin mücbir sebepler haricinde denizde yolcu aktarması yapmaları yasaktır. Deniz taksiler, mücbir sebepler dışında yolcularını son gideceği yere kadar götürmek zorundadırlar.

(12)Deniz taksilerde meydana gelen her türlü kaza ve zarardan üçüncü şahıslara karşı doğacak yükümlülüklerden, tazminat ve davalardan taşımacı, kaptan ve gemiadamı sorumlu olup, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sorumluluğuna gidilemeyeceği gibi tarafına da rücu edilemez. Kazalar en kısa zamanda Deniz ve Kıyı Tesisleri Şube Müdürlüğüne rapor edilecektir.

Genel Esaslar

Madde 6-

(1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi Genel Esasları;

- a) Deniz Taksi taşımacılığı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından verilen Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi ile yapılacaktır.
- b) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi verildiği günden itibaren iptal edilmedikçe 10 yıl süreyle geçerlidir.
- c) Her bir gerçek ve tüzel kişi adına yalnızca bir tane Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi düzenlenebilecektir.
- ç) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibi kişi; Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi kullanım iznini üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez veya kullandıramaz. Söz konusu eylemlerin yapıldığının tespiti halinde ilgili gerçek veya gerçek veya tüzel kişiliğin Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi iptal edilir ve 3 yıl boyunca yeniden Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi verilmez.
- d) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibi tüzel kişiliğin iflası ve kapanması durumlarında tüzel kişiliğe ait Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi izni iptal edilir.
- e) İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesi kapsamında belirtilen usul ve esaslar ile yaptırım cetveline uymayan taşımacılara ve gemiadamlarına verilen belgeleri iptal hakkına haizdir.
- f) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibi kişi, söz konusu belgeyi aldığı tarihten itibaren 3 (üç) yıl içerisinde en az 1 (bir) Deniz Taksi için “**Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı**” almadığı takdirde “**Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi**” iptal edilir.

(2) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı Genel Esasları;

- a) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesine sahip kişilere sahip oldukları her bir Deniz Taksi için Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı düzenlenecektir.
- b) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartının süresi, en fazla bağlı bulunduğu Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesinin kalan kullanım süresi kadardır.
- c) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı sahibi kişiler her yıl Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı olarak taşımacılık yapacaklardır.
- ç) Deniz Taksilere Araç kartı belgesini TUHİM düzenleyecek ve Deniz Taksilerde bulundurulmak ve denetim esnasında denetçilere sunulmak üzere taşıyıcılara teslim edilecektir.
- d) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı sahibi kişi, söz konusu kartı alım tarihi veya geçerli ruhsat tarihinin bitiminden itibaren 12 (on iki) ay içerisinde Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı almadığı takdirde araç kartı iptal edilir.
- e) Araç kartı belgesinde aşağıdaki bilgiler yer almalıdır:
 - 1) Deniz Taksinin ismi,
 - 2) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi bilgileri,
 - 3) Teknenin yolcu kapasitesi ve boyu,
 - 4) Çalıştırılan Gemiadamı bilgileri

Genel Uygulama Esasları

Madde 7-

(1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesinin Verilmesi Esasları;

- a) Deniz Taksi Taşımacılığına, bu yönergenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren müracaat edecek gerçek/tüzel kişiler taşımacı olarak kabul edilecektir.
- b) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi alacak gerçek/tüzel kişilikler faaliyet alanı ile ilgili ticaret sicilinde Deniz Taşımacılığı ibaresi yer alan firmalardan oluşacaktır.
- c) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi kullanım izni kiralanamaz, üçüncü şahıslara kullandırılmaz ve devredilemez.
- ç) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibine bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta, VHF telsiz veya yazılı olarak yapılabilecektir.

(2) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartının Verilmesi Esasları;

- a) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı, TUHİM tarafından her bir Deniz Taksi için ayrı ayrı düzenlenir.
- b) Bu belge için TUHİM'e başvuran taşımacının Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesine sahip olması gerekir.
- c) Gerçek kişiler ile Tüzel kişilere verilecek Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sayısı ve azami deniz taksi sayısı ihtiyaca göre UKOME tarafından belirlenecektir.
- ç) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı ücretleri TUHİM tarafından; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi'ne sunulur. Her yıl için belirlenen ücretler İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi kararının onanmasını müteakip yürürlüğe girer.
- d) Deniz Taksi Araç Kartı devir esasları çerçevesinde üçüncü şahıslara devredilebilir.

(3) Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı Verilmesi Esasları;

- a) Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı, Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesine sahip kişilerin yetki belgesi süresi ve kapsamında sahip oldukları taşımacılık iznini gösterir şekilde, her bir taşımacılık izni için ayrı ayrı ve her yıl vizelenmek kaydıyla Yetki Belgesi süresince verilir.
- b) Taşımacıların yalnızca sahibi olduğu deniz araçları için Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı uygulaması yapılacaktır.
- c) Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı ücretleri TUHİM tarafından; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi'ne sunulur. Her yıl için belirlenen ücretler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi kararının onanmasını müteakip yürürlüğe girer.
- ç) Taşımacıların; Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı Bedeli, ilave edilecek her bir Deniz Taksi için, Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesinin kalan süresi kadar düzenlenecek, tüm taşımacılar için Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı her sene vizelenecektir.
- d) Taşımacı her yıl TUHİM e ruhsatlarını vize ettirirken, araç kartında yapılması gereken güncellemeleri beyan edecek ve yaptıracaktır.
- e) Deniz Taksilerin yapacakları seyirlerin izlenmesi bakımından Otomatik Tanımlama Sistemi (AIS) Klas-B cihazları ile donatılacaktır.

(4) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartının Devir Esasları;

- a) Taşımacı; Deniz Taksisini değiştirebilir ya da üçüncü kişilere devredebilir. Deniz Taksi tek başına yeni sahibine taşımacılık izni vermez.
- b) Taşımacılık izni devir koşulları;
 - 1) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı, Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibi kişiye devredilebilecektir. Devir için İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından devir işlemi bedeli alınacaktır. Söz konusu bedel İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi tarafından belirlenecektir.

- 2) Satın alınan veya devir yoluyla elde edilen Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartının süresi;
 - Söz konusu kartı edinen kişinin Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi süresinden fazla ise edinenin Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi süresi kadar kullanılacaktır.
 - Söz konusu kartı edinen kişinin Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi süresinden az ise satın alınan veya devir yoluyla elde edilen Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartının süresi kadar kullanılacaktır.

(5) Deniz Taksi Taşımacılığı Gemiadamı Esasları;

- a) Gemilerin, Gemiadamları ile Donatımı Yönergesi Çizelge 6 gereği Liman seferi yapacak bahse konu deniz araçları Yat Kaptanı veya Sınırlı Vardiya Zabiti ve gemici ile donatacaktır.
[\(2022/11-17\)](#)
- 1) Gemiadamlarında aşağıdaki özellikler aranacaktır:
 - a) Gemiadamları ve Kılavuz Kaptanlar Yönetmeliğinde yer alan şartları sağlayarak Gemiadamı Cüzdanı veya Yeterlilik Belgesi'ne sahip olmak,
 - b) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi sahibi üzerine kayıtlı Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi olmak,
 - c) Gemiadamları için Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almaları zorunludur.
- 2) Deniz Taksilerde çalışacak Gemiadamları için TUDES kapsamında "Gemiadamı Hizmet Kalite Puanı" uygulaması geçerlidir.

(6) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Esasları;

- a) Denize Elverişlilik Belgesi/Bağlama Kütüğü Ruhsatında Deniz Taksi olarak cins tanımı yapılmamış olan deniz araçlarına çalışma ruhsatı düzenlenemez.
- b) Deniz Taksilerin; kendi işlettiği iskelelerin haricinde yolcu indirme/bindirme amaçlı kullanacağı iskele işletmelerinden UKOME tarafından belirlenecek ücreti içerir yanaşma izin sözleşmesi beyan edilmelidir. Deniz Taksi yolculuğu esnasında; özel sektör tarafından işletilen ve yanaşma izin sözleşmesi yapılmış deniz taksi yanaşma yerlerinde, yolcu indirme—bindirme hizmeti karşılığı ek ücret talep edilmesi halinde yolcudan yolculuk ücretinin yanı sıra palamar ücreti de alınır. Söz konusu ilave ücretin yolculuk başlamadan önce yolcuya tebliği ve yolculuk sonunda ödemenin yapılması işlemleri, deniz taksi taşımacılık hizmeti için tanımlanmış mobil uygulama üzerinden yapılır. [\(2022/7-17\)](#)
- c) Deniz Taksi teknelerinde her daim çalışır vaziyette 20-24°C aralığında iklimlendirme sistemi olacaktır.
- ç) Deniz Taksiler 12 (on iki) kişiden fazla yolcu taşıyamaz.
- d) Deniz Taksilerin tam boyu 6 (altı) metreden kısa ve 12 (on iki) metreden uzun olamaz.
- e) Deniz Taksiler, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezine entegre olmak zorundadır.
- f) Deniz Taksilerin; adı sancak/iskele baş tarafa bağlama limanı kıç tarafına yazılacaktır. Tüm Deniz Taksilerin renkleri aynı olacak, Deniz Taksilerin renkleri, Deniz Taksilerde kullanılacak ışsız Logo, plaka numaraları ve diğer işaretlerin standartları İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından belirlenecektir.
- g) Yolculara; Deniz Taksiye giriş ve çıkışlarda dikkat edilecek kurallar, acil durumlarda can kurtarma teçhizatının kullanımı ve gemiyi terk konularında sesli ve görüntülü bilgilendirme yapılacaktır.
- ğ) Deniz Taksilerde yolcuların görebileceği yerlere; Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ekranı, can kurtarma araç ve gereçlerinin sayıları-cinsleri ile buldukları yerleri belirten levhalar açıkça görülebilecek şekilde bulundurulacaktır.
- h) Deniz Taksilerin; iç tarafında, yolcuların görebileceği yerde Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı ve Ücret Tarifesi bulundurulacaktır.

- 1) Sintine atıkları; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Deniz Hizmetleri Müdürlüğünün belirlediği kurallar çerçevesinde teslim edilecek ve gerekli belgeler ibraz edilecektir.
- i) Deniz Taksilerin yolcuların görebileceği yerlerinde Beyaz Masa iletişim numarasını gösteren bilgi bandı (sticker) yer alacaktır.
- j) Deniz Taksiler, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi tarafından öngörülen gerekli teçhizatlar ile donatılacaktır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Deniz Taksi Taşımacılığı İzin Belgeleri, Diğer Usul ve Esaslar,

Deniz Taksi Taşımacılığı İzin Belgeleri;

Madde 8-

(1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi Müracaatı İçin Belgeler;

- a) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi için TUHİM'e müracaat edecek gerçek/tüzel kişiler, aşağıda belirtilen evrakları sunacaklardır:
 - 1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi alacak gerçek/tüzel kişilikler için,
 - a) İMEAK Deniz Ticaret Odası/Esnaf Odasından alınacak faaliyet Belgesi,
 - b) Ticaret sicil gazetesi ve imza sirküleri,

(2) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı Müracaatı İçin Belgeler;

- a) Gerçek ve Tüzel kişiler için Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi,
- b) İlgili mevzuat ile işbu yönergede belirtilen şartları haiz, Deniz Taksinin sahibi olmak,
- c) İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi tarafından Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı için belirlenen ücretin ödendiğine dair belge,

(3) Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Müracaatı İçin Gerekli Belgeler;

- a) Taşımacı teknesinde çalıştıracağı tüm Gemiadamları için Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'ni sunmak zorundadır. Bu belge Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı düzenlenmesi döneminde TUHİM'e sunulacaktır. Gemiadamının değişmesi durumunda belgeler yenilenerek TUHİM'e iletilecektir.
 - 1) Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almak için gerekli şartlar aşağıda sıralanmıştır;
 - a) Adli Sicil Kaydı (gemiadamı için),
 - b) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak psikoteknik raporu,
 - c) Gemiadamı Cüzdanı/Yeterlilik Belgesi Sureti,
 - ç) İlgili mevzuatta Gemiadamları için öngörülen sağlık raporu ve belgeleri,
 - d) En az kısa mesafe telsiz ehliyeti (KMT) yeterlilik belgesi,
 - e) Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi,

(4) Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı Müracaatı İçin Gerekli Belgeler;

- a) Her yıl vizelenmek kaydıyla Yetki Belgesi süresince geçerli ruhsat için gerekli evraklar:
 - 1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yetki Belgesi,
 - 2) Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı,
 - 3) Deniz Taşımacılığı yaptığına dair güncel Ticari Faaliyet Belgesi,
 - 4) Gemi Tasdiknamesi veya Bağlanma Kütüğü Ruhsatı,
 - 5) Tonilato Belgesi,
 - 6) Denize Elverişlilik Belgesi,
 - 7) İlgili mevzuatlarında öngörülen yolcular, üçüncü şahıslar ve gemiler için istenen mali sorumluluk ve koruma ve tazmin (P&I) sigorta poliçeleri,
 - 8) Kimlik Fotokopisi ve 1 adet vesikalık resim,
 - 9) İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi tarafından belirlenmiş ruhsat ücreti ödemesi yapıldığına dair belge.

Diğer Usul ve Esaslar

Madde 9-

- (1) **Deniz Taksi Ücret Tarifeleri:** Deniz Taksi ücret tarifeleri UKOME tarafından belirlenir ve diğer toplu ulaşım ücretlerinde olduğu gibi yıllık periyotlarda düzenlenir.

Deniz Taksi Değişikliği Yapılması ile İlgili Esaslar

Madde 10-

- (1) Taşımacı, mevcut Deniz Taksisini, Denize Elverişlilik Belgesine sahip olması kaydıyla başka bir Deniz Taksi ile değiştirebilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Denetim, Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu, Yaptırım Gerektiren Fiiller, Uygulanacak Yaptırımlar, İtiraz

Denetim;

Madde 11-

- (1) **Deniz Taksi Taşımacılığı Yapan Gerçek veya Tüzel Kişilerin Uyması Gereken Yasal Zorunluluklar**
 - a) Yetkili ve görevli Kamu Kurumlarının denetim yetkileri saklı kalmak kaydıyla Deniz Taksiler; iş bu yönerge hükümlerine göre İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından denetlenir. İtirazlar, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır.

Uygulanacak Yaptırımlar;

Madde 12-

- (1) Bu yönergeye ilişkin denetimde, İstanbul Emniyet Müdürlüğü, Deniz Polisi, Sahil Güvenlik, Liman Başkanlıkları, İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı Zabıta ve Gelirler Müdürlüğü'nden her biri ilgili mevzuatlarında belirlenmiş yetkileri kapsamında yetkilidir.
- (2) İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı Zabıta Müdürlüğü, iskelelerde, iskele düzenini, iskeleye yanaşmış Deniz Taksilerin ruhsatlarını ve yönergeye uyup uymadıklarının denetimi ile kontrollerine yetkilidir.
- (3) Bu yönerge hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında düzenlenecek zabıt tutanak ve raporlar doğrultusunda Deniz Taksi Taşımacılığı Yaptırım Cetvelinde belirtilen hükümler uygulanır.
- (4) İzinsiz taşımacılıkta kullanıldığı tespit edilen Deniz Taksiler İlgili kurumlara tutanakla bildirir. Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı alınmadığı takdirde bunların çalışmaları yasaktır.
- (5) Yaptırımlar, araç kartı sahibi Deniz Taksilere uygulanır.
- (6) Deniz Taksi Taşımacılığı Yaptırım Cetvelinde yer alan müeyyideler o yıl için geçerlidir. Her yıl yeniden değerlendirilir.
- (7) Deniz Taksi yolcu taşımacılığı esnasında bu Yönergede belirlenen kurallara uymayanlara uygulanacak yaptırımlar ekli cetvelde belirlenmiş olup bu yaptırımlar, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından ilgisine tebliğ edilir.

Hukuki Sorumluluk:

Madde 13-

- (1) Ruhsat süresince vergi, resim, harç vs. gibi yasal yükümlülükler Taşımacıya aittir.
- (2) Deniz Taksinin bir başkasına satışı halinde satış işlemi derhal yazılı olarak TUHİM'e bildirilecektir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Son Hükümler

Yönergede yenileme ve/veya değişiklik yapma yetkisi

Madde 14-

(1) Bu yönergede yenileme ve değişiklik yapma yetkisi UKOME Kuruluna aittir.

Hüküm bulunmayan hallerde yapılacak işlem

Madde 15-

(1) Bu yönergede hüküm bulunmayan hallerde, 5216 Sayılı Kanun ve UKOME Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

Yürürlük

Madde 16-

(1) Bu yönerge UKOME kararını müteakip İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclis kararından itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 17-

(1) Bu yönerge hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı adına Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yürütür.

Yönerge Eki

Madde 18-

(1) Deniz Taksi Taşımacılığı Yaptırım Cetveli, işbu yönergenin ekidir. 09.05.2018 tarih ve 2018/3-6 UKOME Kararındaki Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Esasları geçerlidir.

DENİZ TAKSİ TAŞIMACILIĞI YAPTIRIM CETVELİ (Yönerge Eki)

NO	İHLAL KONUSU	İHLAL	
		Taşımacı	Gemiadamı
(1)	Taşımacılık faaliyeti sırasında alkollü olunması durumunda,	Yazılı ihtar verilir. Ayrıca 50 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.	6 Ay süre ile Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.
(2)	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu ve uyarıcı madde kullanılması durumunda,	Yazılı ihtar verilir. Ayrıca 50 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.	5 yıl süre ile Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi geri alınır.
(3)	Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	1 ay süre ile Çalışma Ruhsatı geri alınır.	Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alana kadar taşıt kullanmaktan men edilir.
(4)	İstiap haddinden fazla yolcu taşınması durumunda,	Çalışma Ruhsatı geri alınır.	Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(5)	Deniz trafiğini tehlikeye sokacak şekilde Deniz Taksileri sevk ve idare etmek, "Denizde Çatışmayı Önleme Kurallarına" uymamak,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(6)	Liman Başkanlığı ve UKOME tarafınca belirlenmiş Deniz Taksi bağlanma yerleri haricinde bekleme ve barınma yapmak,	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(7)	Deniz Taksi içerisinde Sigara İçilmez ibareli levha asmamak,	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(8)	Yıllık Çalışma Ruhsatlı Deniz Taksi sahibi gerçek ve tüzel kişilerin Belediye Meclisi ve UKOME'nin aldığı kararlara uymamaları,	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(9)	Deniz Taksilerin iç temizliğinin yapılmamış olması, döşemelerinin yırtık ve kirli olması	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(10)	TUHİM' den Deniz Taksi Çalışma Ruhsatı almadan çalışmak	Söz konusu durum düzeltilene kadar Deniz Taksi Taşımacılığı Araç Kartı geri alınır.	-
(11)	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici, gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Periyodik tekrarı yapılana kadar ilgili taşıtın Çalışma Ruhsatı geri alınır ve 10 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.	5 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.
(12)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Toplu Taşıma Yönetim Merkezi ile uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri çalıştırılmaması durumunda,	10 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.	20 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.
(13)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Toplu Taşıma Yönetim Merkezi ile uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulmaması durumunda,	Toplu Ulaşım Toplu Taşıma Yönetim Merkezi ile uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri bulundurulana kadar Çalışma Ruhsatı geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	
(14)	Taşımacılık faaliyeti esnasında gemiadamı tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan fiziksel taciz olması durumunda,	Yazılı ihtar verilir. Ayrıca 50 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.	Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 5 yıl süre ile belge düzenlenmez.
(15)	Taşımacılık faaliyeti esnasında gemiadamı tarafından gerçekleştirilen veya göz yumulan psikolojik taciz ve/ya nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Yazılı İhtar verilir. Ayrıca 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir ve 3 ay süre ile belge düzenlenmez.
(16)	Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında taşıtların beklemek zorunda olduğu süreler dışında bekleme amacıyla iskele alanında bulunarak deniz trafiği aksatmaları durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(17)	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde yüksek sesli müzik vb. dinlenilmesi durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(18)	Taşımacılık esnasında (gemiadamı ve yolcular dâhil) sigara, tütün ve tütün mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göz yumulması durumunda,	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(19)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Toplu Taşıma Yönetim Merkeziyle uyumlanmış araç takip ve kamera sistemleri haricinde cihaz bulundurulması ve kullanılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(20)	Taşıtlarda özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması (Reklâm Çalışma Ruhsatı Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, sembol, tabela vb. hariç) durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(21)	Toplu olarak eylem ve gösteri yaparak taşımacılığı ve trafiği aksatmak, durdurmak, Taşıt ile birlikte	1 Ay süre ile ilgili Çalışma Ruhsatı geri alınır.	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

	gösteri yapmak, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunulması durumunda,		
(22)	Taşımacılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olunmaması ve yolculara kaba-nezaketsiz davranılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(23)	Taşıtlarda Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(24)	UKOME tarafından belirlenen Deniz Taksi duraklarında; deniz trafiğini aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve iskele alanına gayri nizami yanaşılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(25)	Deniz Taksi Taşımacılığı Ruhsatının ve Deniz Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi ve denetim görevlisinin görevini yapmasının engellenmesi durumunda,	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	40 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(26)	Denizcilere Mahsus Kıyafet Yönetmeliği'ne uygun kılık - kıyafet uygulamasına uyulmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(27)	Taşımacılık hizmetinin yapılmaması, yolcu veya yolculuk ayırımı yapılması durumunda,	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(28)	Taşıtlara yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı- patlayıcı, kirletici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(29)	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifesinin, taşıtın görünür bir yerinde bulundurulmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(30)	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(31)	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşıt iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(33)	Taşıtın iç tarafında; görme engelli yolcular için, kabartma (braille) alfabesiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulundurulmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(34)	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun taşıt kullanılabildiği kadar ilgili Çalışma Ruhsatı geri alınır.	-
(35)	UKOME Kararı ile belirlenen gövde renk kodlarına uyulmaması durumunda,	Söz konusu durum düzeltilene kadar ilgili Çalışma Ruhsatı geri alınır.	-
(36)	Deniz Taksi içinde koltuklar ayrı, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir/geçilebilir şekilde olmaması, emniyet kemerinin bulunmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(37)	Bagaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(38)	Mesafe veya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarına cevap verilmemesi durumunda,	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(39)	Taksimetre nin yolcu tarafından görülebilecek şekilde, araç içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(40)	Taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması durumunda,	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(41)	Taksimetre nin yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(42)	İlgili idare tarafından belirlenen logoların ve stickerların bulundurulmaması ya da orijinal yerine sahtelerinin bulundurulması durumunda,	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(43)	UKOME tarafından belirlenen bekleme yerleri ve Deniz Taksi duraklarına, bağlama ve iskele yerlerine; deniz trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek, bekleme yeri ve iskele alanını taşacak ve UKOME/UTK kararında belirtilen sayıdan fazla Deniz Taksi bulunduracak şekilde gayri nizami yanaşılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(44)	Taşımacının çalıştırdığı gemiadamının her türlü kanuni sorumluluklarını, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-
(45)	Taşıma faaliyeti dışında, UKOME tarafından belirtilen bağlanma-barınma yerleri dışında park yapılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(46)	Taşıma faaliyeti konusu dışında başka bir amaçla kullanılması durumunda,	75 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	75 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(47)	Yolcu ve deniz trafiğinde seyreden diğer araç güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde araç kullanılması durumunda,	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(48)	Uluslararası seyir kuralları dışında siren, düdük, klakson, flaşör (ışıldak), çakar kullanılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(49)	Deniz Taksilerin üzerinde veya iskelelerde, bağırarak yolcu çığırkanlığı yapılması ve/veya yolcuyu ve çevreyi rahatsız edecek şekilde hoparlör, klakson, kampana ve zil kullanılması durumunda,	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(50)	Telsiz cihazının bulunmaması veya çalışır durumda olmaması durumunda,	Telsiz sistemi bulundurulana/çalışır durumda olana kadar Çalışma Ruhsatı geri alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(51)	Boğazın kapalı olduğu ve/veya elverişsiz hava koşullarında ve Liman Başkanlıklarının aksi yönde talimatlarına rağmen taşıma yapılması durumunda,	Çalışma Ruhsatı geri alınır.	75 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(52)	Mücbir sebepler haricinde denizde yolcu aktarması yapılması durumunda.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	30 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

NOT: 100 hizmet kalite puanı kesintisinde çalışma ruhsatı 1 yıl süreliğine geri alınacaktır. 1 yıllık sürenin sonrasında Çalışma ruhsatının ve Gemi Adamı belgesinin geri alınması için ilgili eğitimin başarı ile tamamlanması gerekir.

ALINAN UKOME KARARLARI:

1. [24.09.2020 tarih ve 2020/5-13 sayılı UKOME Kararı](#)
Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesinin Revize Edilmesi.
2. [22.06.2023 tarih ve 2022/7-17 sayılı UKOME Kararı](#)
Deniz Taksi taşımacılığında palamar ücretlerinin eklenmesi
3. [26.10.2022 tarih ve 2022/11-17 sayılı UKOME Kararı](#)
Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesinin Revize Edilmesi.
4. [27.07.2023 tarih ve 2023/4-30 sayılı UKOME Kararı](#)
Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesinin Revize Edilmesi.