

T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ
MECLİS KARARI

Karar Tarihi: 17.09.2020

Meclis Karar No: 901

RAPOR:

KONUNUN ÖZÜ: İstanbulkart Yönetmeliğinin Revize Edilmesi Hk.

KOMİSYON İNCELEMESİ: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.01.2020 tarihli birleşiminde 2020/144 sayı ile komisyonumuza intikal eden Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 13.01.2020 tarih 209 sayılı yazısında;

BAŞKANLIK MAKAMINA

“İlgi: a)12.02.2016 tarih ve 396 Meclis karar numaralı İstanbulkart Yönetmeliği.

b)08.11.2019 tarih ve 46054 sayılı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yazısı.

İlgi (a) Meclis kararıyla, İstanbulkartın toplu ulaşımda kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla İstanbulkart yönetmeliği karar altına alınmıştır.

İlgi (b) İETT yazısında, 25 yaş üstü öğrencilerin çalışmadıklarına dair belge alarak öğrenci profiline ait haklardan faydalanması için karar alınması talep edilmektedir.

Akıllı şehirlerdeki yenilikçi ulaşım çözümleri kapsamında gelişen ihtiyaçlar ve mevzuat değişiklikleri ile birlikte İstanbulkart Yönetmeliğinin güncellenmesi hasıl olmuştur. Bu kapsamda Hukuk Müşavirliğimiz ile birlikte bir dizi ulaşım ve denetim paydaş toplantılarıyla ekte yer alan yönetmelik taslağı oluşturulmuştur.

Bahsi geçen gereksinimler kapsamında, İstanbulkart süreçlerinin etkin ve verimli hale getirilmesi, mevzuat ve toplu ulaşımda olan veya olabilecek değişikliklere sürdürülebilir bir yönetmelik oluşturulması amacıyla revize edilen İstanbulkart Yönetmeliği konusunda karar alınmak üzere yazımızın İBB Belediye Meclisine havalesi hususunu olurlarınıza arz ederim denilmektedir.

KOMİSYON GÖRÜŞÜ: Teklif komisyonlarımızca incelenmiş olup; İstanbulkart Yönetmeliği teklifi revize edilmiş ekteki hali ile uygun görülmüştür.

Meclisimizin onayına arz olunur.”

Şeklinde hazırlanan Hukuk – Plan ve Bütçe Komisyonları müşterek raporu; İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin 8. Seçim Dönemi 2. Toplantı Yılı, Eylül Ayı Toplantılarının 17 Eylül 2020 tarihli 3. birleşiminde okunarak, müzakereye açıldı: Yapılan müzakereler ve işaretle oylama neticesinde raporun aynen ve Oybirliği ile kabulü kararlaştırılmıştır.

İlyas DURAS
Divan Kâtibi

Gökhan ÖZTEN
Divan Kâtibi

Zeynel Abidin OKUL
Meclis 1. Başkan Vekili

25 Eylül 2020

G Ö R Ü L D Ü

Ekrem İMAMOĞLU
Büyükşehir Belediye Başkanı

Hüseyin AKSU
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

ULAŞIMDA İSTANBULKART YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1 -

- (1) Bu Yönetmeliğin amacı, İstanbulkart ve Sınırlı Kullanımlı Elektronik Bilet'in ulaşımda kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.
- (2) Bu Yönetmelik, İstanbulkart ve Sınırlı Kullanımlı Elektronik Bilet'in ulaşımda kullanılmasını kapsamaktadır.

Dayanak

MADDE 2 -

- (1) Bu yönetmelik 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. maddesi, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 9. ve 26. maddesi, 4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri Hakkında Kanunu'nun 1. Maddesine ve 11.02.2002 tarihli ve 2002/3700 sayılı ve 24.4.2002 tarihli ve 2002/4109 sayılı Bakanlar Kurulu Kararları'na dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 -

- (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;
 - a) İBB: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığını,
 - b) UKOME: İBB Ulaşım Koordinasyon Merkezini,
 - c) İETT: İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğünü,
 - ç) TUHİM: İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünü,
 - d) BELBİM: BELBİM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketini,
 - e) Toplu Taşıma/Toplu Ulaşım: Kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamu veya kamu adına özel müteşebbisler tarafından yerine getirilen ve İBB tarafından belgelendirilen taşıtlar ile yapılan ulaşım hizmetini,
 - f) Toplu Taşıma/Toplu Ulaşım Araçları: Toplu taşıma ücret entegrasyonuna dâhil olan, Raylı Sistemler, Lastik Tekerlekli Sistemler ve Deniz Araçları ile İBB tarafından belgelendirilen araçlar ve UKOME kararı ile sonradan sisteme dâhil edilecek diğer araçları,
 - g) Seyahat Kartları Yönetmeliği: 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yürütülen Ücretsiz Veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliğini,
 - ğ) İstanbulkart: BELBİM tarafından ihraç edilen ön ödemeli kartı,
 - h) Kişiselleştirme: İstanbulkartın üzerine/içine ve BELBİM sistem altyapısına, İstanbulkart kullanıcıasına ait kişisel bilgilerin işlenmesini,
 - ı) Vizeleme İşlemi: İstanbulkartların kullanım sürelerinin ya da tanımlanmış hakların geçerlilik sürelerinin uzatılması işlemini,
 - i) Kartın Geçersiz Kılınması: Kayıp, çalıntı ve usulsüz kullanım vb. durumlarda kartın bloke edilerek geçersiz kılınması işlemini,
 - j) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi: İstanbul ili genelinde yolcu taşımacılığı yaptığı İBB'nin sağladığı elektronik sistem üzerinden doğrulanan şoförlere verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını,
 - k) Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi: İstanbul ili genelinde yük taşımacılığı yaptığı İBB'nin sağladığı elektronik sistem üzerinden doğrulanan şoförlere verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını,
 - l) Sınırlı Kullanımlı Elektronik Bilet: Yeniden dolum imkânı olmayan ve son kullanım tarihi olan elektronik bileti,

- m) Anonim İstanbulkartı: Kişiselleştirilmemiş İstanbulkartını,
n) Abonman İstanbulkartı: Süre ve yolculuk limiti tanımlanan, toplu taşıma araçlarında kullanılan İstanbulkartını,
ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

İstanbulkart Çeşitleri, Genel Esaslar ve Diğer Hükümler

İstanbulkart Çeşitleri

MADDE 4 -

(1) Ücretsiz, indirimli ve ücretli İstanbulkart çeşitleri şunlardır:

- a) Öğrenci İstanbulkartı: Millî Savunma Üniversitesi, Yüksek Öğretim Kurumu Kanunu kapsamında eğitim gören ve YÖKSİS kaydı doğrulanan öğrenciler ile Milli Eğitim Temel Kanunu, Özel Öğretim Kurumları Kanunu, Çıraklık Eğitim Kanunu ve diğer kanunlar kapsamında eğitim gören ve kaydı elektronik sistem üzerinden doğrulanan kişilere verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder. Lise öğrenimini bitirdiği halde üniversite sınavına girip herhangi bir üniversiteye yerleşmeye hak kazanamayan ya da tercih yapamayan kişiler 1 (bir) yıl süre ile öğrenci sayılır.
- b) Öğretmen İstanbulkartı: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında Genel ve Katma Bütçeli Kurumlar, İl Özel İdareleri, Belediyeler, İl Özel İdareleri ve Belediyelerin kurdukları birlikler ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlarda, kanunlarla kurulan fonlarda, kefalet sandıklarında veya Beden Terbiyesi Bölge Müdürlüklerinde eğitim ve öğretim vazifesiyle görevlendirildiği ilgili elektronik sistem üzerinden doğrulanan öğretmenler/ücretli öğretmenler ile diğer kanunlar kapsamında tam zamanlı sözleşme esasına göre çalışan ve SGK kaydı ile doğrulanan öğretmenler/ücretli öğretmenler, Yüksek Öğretim Kurumu Kanunu kapsamındaki eğitici ve öğreticiler, Milli Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemleri (MEBBİS) sisteminde Genel İdare Hizmetleri yöneticisi olarak İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı görev yapanlar ile uzman öğretici unvanıyla görev alan öğreticilere verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder. ([2021/242](#))
- c) 60 Yaş İstanbulkartı: Türk vatandaşı olan altmış yaşını doldurmuş kişilere ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- ç) Emniyet Hizmetleri Sınıfı İstanbulkartı: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında özel kanunlarına göre çarşı ve mahalle bekçisi, polis, komiser muavini, komiser, baş komiser emniyet müfettişi, polis müfettişi, emniyet amiri ve emniyet müdürü ve emniyet müdürü sıfatını kazanmış emniyet mensubu memurlar ile İstanbul genelinde faaliyet gösteren Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Genelkurmay Başkanlığına bağlı ve İstanbul genelinde faaliyet gösteren Komutanlıklar bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapmakta olan Subay, Astsubay ve Uzman Çavuşlara, muvazzaf er ve erbaşlara; ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- d) Belediye Zabıta Personeli İstanbulkartı: İstanbul il sınırları dâhilinde Belediye zabıta birimlerinde daire başkanı, zabıta müdürü, zabıta şube müdürü, zabıta amiri, zabıta komiseri ve zabıta memuru unvanlı kadrolarda fiilen görevlendirilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- e) Basın İstanbulkartı: 5187 sayılı Basın Kanunu ve Basın Kartı Yönetmeliği kapsamında Basın Kartı verilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- f) Şehit Eşi ve Ailesi İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Şehit Eşi veya Ailesi ibaresi bulunan kart sahibi kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- g) Gazi İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Gazi ibaresi bulunan kart sahibi kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.

- ğ) Gazi Eşi ve Ailesi İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Gazi Eşi veya Ailesi ibaresi bulunan kart sahibi kişilere ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- h) Vazife Malulü İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Vazife Malulü ibaresi bulunan kart sahibi kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- ı) Vazife Malulü Eşi ve Ailesi İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Vazife Malulü Eşi veya Ailesi ibaresi bulunan kart sahibi kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- i) Erbaş ve Er İstanbulkartı: 7179 Sayılı Askere Alma Kanununun 40. Maddesinde yer alan, Muvazzaflık Hizmetini 9. Madde kapsamında yerine getirenler (bedelli askerler) hariç erbaş ve erlere; e-devlet üzerinden alınacak barkotlu Askerlik Durum Belgesi'nde veya askerlik görevinin yerine getirildiği komutanlıktan alınacak resmi yazıda yazan sevk tarihi ile terhis tarihi arasında geçerli olacak şekilde düzenlenen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- j) 65 Yaş İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Türk vatandaşı olan altmış beş yaşını doldurmuş kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- k) Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz (Malul) İstanbulkartı: 2022 sayılı Kanun kapsamında kendilerine aylık bağlanan kişilere ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- l) Engelli İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Engelli ibaresi bulunan kart sahibi kişilere veya Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ekinde sayılan hastanelerden temin edilen raporu olan ve %40 üzeri engel oranına sahip ve ayrıca çocuklarda; Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" (EK-3) Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) Mevzuatıyla Uyum Arandığında Kullanılacak Tabloda yer alan "Özel gereksinimi Vardır (ÖGV)-Engel Oranı %20-39" olanlar hariç Türk vatandaşlarına, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- m) Refakatli Engelli İstanbulkartı: 4736 sayılı Kanun ve Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen ve üzerinde Engelli ibaresi bulunan ve Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ekinde sayılan hastanelerden temin edilen raporun AĞIR engelli bölümünde "EVET" ibaresi bulunan veya Tam Bağımlı Engelli Birey ibaresi bulunan ve ayrıca çocuklar için "Çok ileri düzeyde ÖGV", "Belirgin ÖGV" ve "Özel koşul gereksinimi var (ÖKGV)" ifadeleri bulunan Türk vatandaşlarına, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- n) Devlet Sporcusu İstanbulkartı: Seyahat Kartları Yönetmeliği kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlanan ve kart verilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak düzenlenen İstanbulkartını ifade eder.
- o) Posta Dağıtıcıları (PTT) İstanbulkartı: 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu kapsamında postacı ve dağıtıcı olarak çalışan kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- ö) TÜİK Personeli İstanbulkartı: 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu kapsamında Sayım, araştırma, inceleme, denetleme ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen kişilere, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- p) Ada Sakini İstanbulkartı: Ada sakini olduğu ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- r) Muhtar İstanbulkartı: İstanbul ili genelinde fiili olarak görev yaptığı İBB üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder. Bu kartın, kart satış bedeli ve yüklenecek abonman bedelleri, İBB Muhtarlıklar Müdürlüğü tarafından BELBİM'e ödenir.

- s) Meclis Üyesi İstanbulkartı: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi Üyesi olduğu İBB üzerinden doğrulanarak kişilere verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder. Bu kartın, kart satış bedeli ve yüklenecek abonman bedelleri, İBB Meclis Müdürlüğü tarafından BELBİM'e ödenir.
- ş) Denetim İstanbulkartı: Müfettiş, müfettiş yardımcıları, vergi denetmen ve yardımcıları ile Toplu taşıma stratejileri doğrultusunda belirlenen kriterlere göre, İBB üzerinden doğrulanarak personele verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.
- t) Personel İstanbulkartı: Harcırah Kanunu'nun 48 inci maddesi kapsamında Tahsildar, Yoklama Memuru, Mutemet, Veznedar, Satın alma Memuru, Tebliğ Memuru, Dağıtıcı, Takip Memuru ve Mübaşir olarak fiilen görev yapan kişiler ile İBB bünyesinde çalışan itfaiye, zabıta ve İETT personeline, ilgili kurum üzerinden doğrulanarak verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını ifade eder.

İstanbulkart Genel Esaslar

MADDE 5 -

- (1) İstanbulkartın toplu taşımada kullanılmasına, ilgili mevzuat gereği indirimli ve/veya ücretsiz ulaşım imkânı sağlanan hak sahiplerinin tespitine dair uygulama esasları TUHİM tarafından belirlenerek, BELBİM tarafından uygulamaya konulur.
- (2) Bu yönetmelikte zikredilmediği halde herhangi bir mevzuat düzenlemesiyle ücretsiz ve/veya indirimli kullanım hakkı verilen kişi ve kuruluşlara, yeni mevzuatta öngörülen hükümler uygulanır.
- (3) İstanbulkart'ın toplu ulaşımında kullanımına dair tarifeler ile sınırlı kullanımlı biletlere dair ücret ve tarifeler UKOME kararları ile belirlenir. 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 97. maddesi hükümleri saklıdır. İstanbulkart ile ilgili kart, vizeleme ve diğer hizmet ve üretim bedelleri BELBİM tarafından belirlenerek tahsil edilir.
- (4) Denetim İstanbulkartı, İstanbulkart entegrasyonuna dâhil olan otoriteleri ve İstanbulkart ile ilgili uygulama ve cihazları denetlemek amacıyla TUHİM tarafından verilecek ön onayla düzenlenir. Söz konusu denetim gizli, açık veya üçüncü taraf denetimi olabilir.
- (5) Şehit Eşi ve Ailesi İstanbulkartı, Gazi İstanbulkartı, Gazi Eşi ve Ailesi İstanbulkartı, Vazife Malulü İstanbulkartı, Vazife Malulü Eşi ve Ailesi İstanbulkartı ile Erbaş ve Er İstanbulkartı sahiplerinden ilk kez, vizeleme, yenileme veya kayıp için herhangi bir ücret talep edilemez. İlgili bedeller TUHİM tarafından BELBİM'e ödenir.
- (6) Sınırlı Kullanımlı Elektronik biletlerin kullanım bedelleri, kullanıldığı toplu taşıma otoritesine, "İETT Otobüsleri, Tünel, Nostaljik Tramvay, Özel Halk Otobüsleri, İstanbul Ulaşım A.Ş. ve Raylı Sistemlerde" geçerli olan tam kullanım bedeli üzerinden ödenir.
- (7) Kişiselleştirilmiş İstanbulkart için ilgili kurum/kuruluşun elektronik sistemi üzerinden doğrulama yapılabildiği durumlarda yalnızca bu yöntem ile doğrulama yapılarak İstanbulkart düzenlenir.
- (8) İstanbulkart'a ilişkin işlemlerde sahte evrak kullanımının söz konusu olduğu durumlarda, kart talebinde bulunan kişiler hakkında BELBİM tarafından ilgili adli mercilere suç duyurusunda bulunulur.
- (9) Ücretsiz veya indirimli İstanbulkart sahipleri ikinci bir ücretsiz veya indirimli kart sahibi olamazlar. Birden fazla kartı olanlar için kart sahibinin tercihinine göre yalnızca bir kişiselleştirilmiş kart verilir.
- (10) Anonim ve Abonman İstanbulkart talep eden her kişiye düzenlenir.
- (11) Bu yönetmelik kapsamında düzenlenen kartlar; yalnızca BELBİM tarafından basılacak olup, BELBİM dışında herhangi bir kişi veya kurumun bu kartları basma yetkisi bulunmamaktadır.
- (12) Kartların ön ve arka görseli konusundaki tüm hak ve yetkiler TUHİM tarafından verilecek ön onayla BELBİM tarafından kullanılır.
- (13) Bu yönetmelikte yer alan hususlar ile ilgili uygulama esasları BELBİM tarafından yerine getirilir ve internet sitesinde ilan edilir.
- (14) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi üretim bedelleri TUHİM tarafından BELBİM'e ödenir.

İstanbulkartın Vizeleme İşlemi

MADDE 6 -

- (1) Vize işlemi, kart sahiplerinin hak sahipliğinin doğrulanarak kart kullanım süresinin belirli aralıklarla uzatılması işlemidir. Vizelemenin hangi aralıklarla yapılacağı BELBİM tarafından belirlenir ve internet sitesinde ilan edilir.
- (2) İstanbulkartların kişiselleştirilmesi ile ilgili mevzuata göre belirlenen kullanım süresi dolan ve vizeleme yaptırmayan kişilerin İstanbulkartları tam tarifieden kullanılabilir. Vizelemenin hangi aralıklarla yapılacağı BELBİM tarafından belirlenir ve internet sitesinde ilan edilir.

İstanbulkartın Kural Dışı Kullanılması

MADDE 7 -

- (1) Elektronik ücret toplama sistemine dâhil olan araçlarda, geçiş cihazlarına (validatör, turnike vb.) İstanbulkart'ın okutulması suretiyle geçiş yapılacaktır. Bu maddenin işletilmesinden, ilgili toplu taşıma işletmesi sorumludur.
- (2) Belediye Zabıtası, turnike sistemlerinde görevli güvenlik görevlileri, BELBİM Personeli, Denetim İstanbulkart sahipleri ve lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarına münhasıran bu araçların sürücüleri, bu yönetmelik kapsamında İstanbulkart ile ilgili tüm hususları (usulsüz kullanım, İstanbulkart kontrolü ve benzeri) denetlemeye yetkili kişilerdir.
- (3) Bu yönetmelikte yer alan kişiselleştirilmiş İstanbulkartların;
 - a) Kişiselleştirilmesi ile ilgili mevzuatına göre belirlenen kullanım süresi dolduğu halde,
 - b) Kişiselleştirilmiş İstanbulkartın abonman, ücretsiz veya indirim hakkının sahibi tarafından başkasına kullandırılması halinde,
 - c) Başkasına ait İstanbulkartın kullanılması halinde,
 - ç) İstanbulkartın kamuyu zarara uğratacak şekilde veya ticari amaçla; kullanılması/kullandırılması halinde, denetlemeye yetkili kişilerce karta el konularak, el konulmasının mümkün olmadığı durumlarda ise takibe alınarak kullanıma kapatılır. Kapatma işlemine dayanak bilgi ve belgeler (kamera kaydı, fotoğraf, rapor vb.) BELBİM'e iletilir. Usulsüz kullanım nedeniyle kullanıma kapatılan kartın yenilenmesi talebi halinde BELBİM Tarafından belirlenecek merkezlerde "Usulsüz Kullanılan Kartın Yenilenme Bedeli" karşılığında yeni kart, sahibine verilir.

İstanbulkartın Kaybedilmesi ve Çalınması

MADDE 8 -

- (1) Kişiselleştirilmiş kartların kaybolması, çalınması halinde ALO 153 Beyaz Masaya bildirildiğinde kart kara listeye alınır. Bildirime kadar geçecek sürede yapılan kullanımlarından kart sahibi sorumludur. Bildirimi yapılmayan kartların sorumluluğu kart sahibine aittir.
- (2) Kayıp veya çalıntı İstanbulkartların usulsüz kullanımı durumunda, itiraz gelmesi halinde kart BELBİM tarafından incelemeye tabi tutulur ve inceleme sonucuna göre gerekli işlemler BELBİM tarafından yapılır.

Yürürlük

MADDE 9 -

- (1) İşbu yönetmelik İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin kabulü ve usulüne uygun ilanı ile yürürlüğe girer. Bu yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle 12.02.2016 tarihli ve 396 sayılı İBB Meclisi Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiş olan İstanbulkart Yönetmeliği yürürlükten kalkar.

Yürütme

MADDE 10 -

- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı yürütür.

TOPLU ULAŞIM ARAÇLARINDA GEÇERLİ SEYAHAT KARTLARI

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının 12.02.2016 Tarih ve 396 Sayılı Meclis Kararı ile Kabul Edilen "İstanbulkart Yönetmeliği" nce Toplu Ulaşım Araçlarında Geçerli Olan SEYAHAT kartlarıdır.

ÜCRETLİ İSTANBULKART'LAR



► Anonim Kart



► Mavi Kart

İNDİRİMLİ İSTANBULKART'LAR



► Öğretmen Kartı ► Öğrenci Kartı ► 60+ Yaş Kartı

ÜCRETSİZ İSTANBULKART'LAR



- 65 Yaş Kartı
- Engelli Kartı
- PTT Kartı
- Refakatli Kartı
- Milli Sporcu Kartı

- Şehit Ailesi Kartı
- Şehit Eşi Kartı
- Gazi Kartı
- Gazi Ailesi Kartı
- Vazife Malülü Kartı
- Vazife Malülü Ailesi Kartı

- Sarı Basın Kartı
 - Emniyet Hizmetleri Sınıfı (EHS) Kartı
 - Belediye Zabıta Kartı
 - TÜİK Kartı
- (*Bu kart sadece İETT araçlarında geçerlidir.)

DENETİM KARTLARI

Toplu Ulaşım Araçlarını Denetlemeye Yetkilidir



*Bu kart sahibi üzerinde yazılı olan Toplu ulaşım araç türlerini denetlemeye yetkilidir.

SERBEST KARTLAR

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ücretsiz Kartı (Ücretsiz Geçiş Sağlar)



- Şehit Yakını Kartı
- Gazi Kartı
- Gazi Yakını Kartı
- Vazife Malülü Kartı
- Vazife Malülü Yakını Kartı