

## MİNİBÜSTEN TAKSİYE DÖNÜŞÜM TAAHHÜTNAMESİ

..... / ..... / .....

30.11.2022 tarihli ve 2022/12 sayılı UKOME toplantısında alınan kararlar kapsamında, sahibi bulunduğum minibüs plakamın taksi plakasına dönüşmesi için kendi isteğimle başvuru yaptığımı, toplantıda alınan kararlar akabinde yapılacak noter çekilişi ile sahibi bulunduğum minibüs plakamın taksi plakasına dönüşmesine hak kazanmam durumunda; taksi taşımacılık faaliyetini UKOME Kararları ve Taksi Taşımacılığı Yönergesi hükümlerine uygun şekilde yürüteceğimi, UKOME Kararıyla belirlenen ve aşağıda yer alan araç ve şoför esaslarına göre uygun bir araç ve şoför ile çalışacağımı, UKOME Kararları ile belirlenen ve Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Değerlendirme Cetvelinde belirlenen hususlara uyacağıma, TUDES değerlendirme cetvelinde yer alan ve dönüşümden elde edilen hakkımın iptaline sebep olacak maddeler nedeniyle sahibi bulunacağım taksinin şoförünün veya bizzat kendimin işlediği bir fiil sonucunda bir değerlendirmeye tabii tutulmam durumunda dönüşümden elde edeceğim hakkımın iptal edileceğini bildiğimi ve işbu durumu kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Ad Soyad:

T.C. Kimlik No:

Minibüs Plaka No:

Telefon:

# Minibüsten Taksiye Dönüşüm Taahhütnamesi Araç ve Şoför Esasları

## 1. Genel Esaslar

1. Minibüs plakasından taksi plakasına dönüşüm, belirlenen minibüs hatlarındaki taşımacıların kendi isteği üzerine talep etmeleri durumunda yaptığı başvuru sonrası yapılacak noter çekilişi (talebin UKOME kararında belirtilen sayıdan fazla olması durumunda) ile belirlenecektir.
2. Minibüs plakasını taksi plakasına dönüştürmek isteyen taşımacılar aşağıda yer alan şartları sağlamak zorunda olup şartları taşımayanların dönüşümden elde ettikleri haklar UKOME Kararıyla iptal edilecektir.
3. Minibüs plakası taksi plakasına dönüşen taşımacılar UKOME Kararları ve Taksi Taşımacılığı Yönergesi hükümlerine göre taksi taşımacılığını gerçekleştirecektir.
4. Minibüs plakası taksi plakasına dönüşen taşımacılar ve bu taksilerde çalışan şoförler Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemine göre değerlendirilecek olup değerlendirme cetvelinde yer alan 1, 2, 9, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 38, 48, 98, 99, 117, 134, 143, 144, 150, 151, 157, 159 maddelerini taşımacının bizzat kendisinin veya şoförlerinin toplamda 3. kez işbu maddeleri ihlal etmesi durumunda dönüşümden elde edilen haklar UKOME Kararıyla iptal edilecek olup yine UKOME kararıyla belirlenecek hatta minibüs taşımacılığına devam edebilecektir.
5. Minibüs plakasını taksi plakasına dönüştürmek isteyen taşımacılar aşağıda yer alan şartlara uyacaklarına dair noter çekilişi öncesinde ve hak kazanmaları sonrasında olmak üzere toplamda 2 (iki) defa taahhütte bulunacaktır.
6. Minibüs plakası taksi plakasına dönüşen taşımacılar taksi plaka hakkını 3 yıl süreyle devredemeyecektir. Zorunlu (mirasçılık belgesi, mahkeme kararı) intikallerde veya 3 yıl sürenin sonunda yapılan devir işlemlerinde taksi plakasının yeni hak sahibi de aşağıda yer alan hususlara uyacağına dair taahhütte bulunacaktır.
7. Minibüs plakası taksi plakasına dönüşen taşımacılar en az 3 yıl süreyle sarı, siyah veya turkuaz taksiye geçiş yapamayacaktır.
8. Taksilerin, 18.05.2022 tarih ve 2022/6-18 sayılı UKOME Kararıyla belirlenen Taşıt Hizmet Kalitesi Uygunluk Kontrol Sistemi (TAHKUK) kapsamında yapılacak kontrolde aşağıda yer alan araç özellikleri (iç, dış tasarım, engelli erişimi vb.) siyah taksi TAHKUK Taşıt Yaş Tablosuna göre değerlendirilecektir.

## 2. Araç Özellikleri

1. Taksiler, aşağıdaki tabloda yer alan 8+1 koltuk kapasiteli MPV (çok amaçlı panelvan) araçlardan seçilebilecek olup araçlar engelli erişimine uygun olacaktır.

MARKA	MODEL
Mercedes	Vito
	V-Class
Volkswagen	Carevelle
Ford	Tourneo Custom
	Transit Custom
Peugeot	Expert Traveller
Citroen	Jump Space
	Jump Spacetourer
Fiat	Ulysse

*6+1 veya 7+1 koltuk kapasiteli engelli erişimine özel olarak imal edilmiş araçlar da kullanılabilir.*

2. Taksiler için ilk alım yaşı 0-2 olup TRAMER (Trafik Polİçe ve Hasar Bilgileri Sorgulama) kaydında hasar kaydı bulunmayacak ve en fazla 9 model yılına kadar kullanılacaktır.

3. Taksiler Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezine entegre olacaktır. Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinde taksi araç içi görüntüleri üzerinden denetim yapacak özel birim (e-denetim) oluşturulacaktır.
4. Taksiler İBB tarafından verilen Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı almış olan en az bir uygulama ile faaliyet göstermek zorundadır.
5. Taksiler sarı taksi ücret tarifesinin %30 fazlası ile taşımacılık yapacaktır.

### 3. Araç Dış Tasarım Özellikleri

1. Taksiler RAL 1021 kodlu sarı opak renkte olacak ve taksi üzerinde özel tasarım dama olacaktır.
2. Taksi üzerinde onay alınması durumunda Birleşmiş Milletler tarafından tasarlanan “Erişilebilirlik Logosu” yer alacaktır. Aksi durumda aşağıdaki logo araç üzerinde bulundurulacaktır.



3. Taksilerde akıllı tepe lambası bulundurulacak olup aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır.
  - a) Akıllı Tepe Lambasında TAKSİ /DOLU /BOŞ /REZERVE /SERVİS DIŞI / S.O.S ifadeleri yazacaktır. TAKSİ sarı, DOLU kırmızı, BOŞ yeşil, REZERVE turuncu, SERVİS DIŞI beyaz, S.O.S yanıp sönen kırmızı renklerde olacaktır.
  - b) Akıllı tepe lambaları taksimetre ile bağlantılı olacaktır. Taksimetre yolculuk başladığı andan itibaren tepe lambasında “DOLU” ibaresi yer alacak olup herhangi dışardan müdahale ile yolculuk sonuna kadar değişiklik yapılamayacaktır. Yolculuk sonunda ise “BOŞ” ibaresi yer alacaktır. Taksi şoförü çağrısını yanıtladığı yolcusunu almaya giderken “REZERVE” veya şoför değişimine giderken “SERVİS DIŞI” durumları ise bir tuşla değiştirebilecektir. Araç içerisinde panik butonuna basılması durumunda ise “S.O.S” ibaresi yer alacaktır.
4. Taksilerin üstünde, standartları ve reklam içerikleri İBB Kentsel Tasarım Müdürlüğüne belirlenen ve iznine tabi olan kanopiler (reklam panosu) yer alabilecektir.
5. Taksilerin tavanı ve her iki ön kapısında Arial Bond yazı karakteriyle 790 punto ölçülerde RAL 5002 lacivert renkte plaka yazılacaktır.
6. Taksilerde sağ tarafta olmak üzere otomatik sürgülü (içerden manuel olarak açılabilir) 90 cm aralığında kapı bulunacaktır.
7. Taksilerde sürgülü kapı çalıştığı anda otomatik olarak açılan ve kapanan basamak olacaktır.

### 4. Araç İç Tasarım Özellikleri

1. Taksi içerisinde üçer kişilik koltuklar karşılıklı olarak birbirine bakacak şekilde imal edilecek olup şoför bölümünün arkasında bulunan koltuklar katlanır özellikte olacaktır.
2. Taksilerde şoför ve yolcu bölümlerini ayıran “pleksiglas” malzemeden üretilmiş özel güvenlik bölmesi yer alacaktır. Güvenlik bölmesi üzerinde nakit para alışverişi için açılıp kapanabilen kapaklı bölme ve şoför ve yolcu iletişimini sağlayan intelkom sistemi yer alacaktır.
3. Taksi içerisinde yolculara sunulmak üzere telefon, tablet ve benzeri elektronik aletlerin şarj edilmesi için USB/TYPE C bağlantısı sunulacaktır.
4. Taksilerde, yolcuların iniş-biniş yaptığı taraftaki direk bölümünde kredi kartı, banka kartı ve İstanbulkart ile ödeme seçeneğini aynı anda sunabilecek ödeme cihazı bulundurulacaktır.
5. Taksilerde, sürgülü kapının karşı bölümünde bulunan direk üzerinde taksimetrede yer alan bilgilerini gösteren en az 12 inc boyutunda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ile uyumlu ve karekod ile taksi ücret tarifesini içerir ekran bulundurulacaktır.
6. Taksilerde, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi cihazları (araç içi tablet, en az 3 adet kamera, şoför panik butonu, GPS sistemi vb.) çalışır halde bulundurulmak zorundadır.
7. Taksilerin yolcu bölümünde şoför bölümünden bağımsız olarak çalışabilen klima yer alacaktır.
8. Taksi içerisinde yer alan her koltuk için emniyet kemeri ve koltuk başlığı olacaktır.
9. Taksilerde ALO 153 Çözüm Merkezi levhaları yer alacaktır.

## 5. Engelli Erişimi Özellikleri

1. Taksilerde şoför bölümünün arkasında bulunan koltuklar katlanır özellikte olup tekerlekli sandalyenin sığabileceği 120 – 150 cm genişliğinde alan sağlanacaktır.
2. Tekerlekli sandalyenin taksi içerisinde yerden sabitlenmesi için özel bağlanma aparatı, emniyet kemeri ve özel sarı renkli tutamaçlar yer alacaktır.
3. Tekerlekli sandalyenin taksi içerisine alınmasını sağlayan taşınabilir veya sabit rampa bulundurulacak olup rampa en az 90 cm genişlik ve 160 cm uzunluğunda olacaktır. En az 90 kg taşıma kapasitesine sahip olacaktır.
4. Görme engelli yolcular için araç içerisindeki taksimetre de yer alan bilgiler (Bulduğunuz taksinin plakası 34 Txx xx, yolculuk başladı, yolculuk ücreti, yolculuk bitti vb.) sesli anons ile yolcuya duyurulacaktır.
5. Taksilerde görme engelli yolcular için taksinin arka koltuk yan taraflarında ve ön koltuk yolcu mahalinde “braille alfabesi” ile yazılmış “Bulduğunuz taksinin plakası 34 Txx xx. Yolculuğunuz ile ilgili görüş ve önerileriniz için ALO 153 Çözüm merkezine başvurabilirsiniz” yazısı yer alacaktır.
6. Taksilerde işitme engelli yolcular için yolculuk ücreti ve varış noktası araç içerisindeki ekranda gösterilecektir.
7. Taksi Taşımacılığı Yönergesinde yer alan şartları sağlayarak Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı alan kişiler, mobil uygulamaları içerisinde engelli yolcuların kullanımına yönelik geliştirme yapacaktır.

## 6. Şoför Özellikleri

1. Taksilerde şoför olarak çalışabilecek kişiler; yolculuk esnasında alkol ve uyuşturucu madde alınması, darp, taciz, yolcu/güzergâh seçme, kaba davranış, fazla ücret alma, terör örgütü propagandası, idari ve denetim personeline yönelik şiddette bulunma, uygun araca rağmen engelli yolcuların taşınmaması, araç içerisinde yer alan ve İdaremizce yerleştirilen cihazlara erişimin engellenmesi, söz konusu cihazlara harici olarak eklentiler yerleştirilmesi, dışarıdan müdahale edilmesi veyahut araç içerisindeki yerinin değiştirilmesi, araç içerisinde bulunan kameraların görüntü almasının engellenmesi, şehrin turizm imajını zedeleyecek faaliyette bulunulması ve yolcu seçilmesi, denetimden kaçılması, sürücü belgesine sahip olmayan veyahut herhangi bir sebeple sürücü belgesinin geri alınmasına rağmen çalışılması vb. konulardaki ihlalleri içeren Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sisteminin 1, 2, 9, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25 ve 38, 48, 98, 117, 150, 151, 157 maddelerinden dolayı toplu taşıma aracı kullanım belgesinde herhangi bir işlem tesis edilmemiş kişilerden seçilecektir. Şoförlüğe başlandıktan sonra yukarıda bahsi geçen maddelerden birinden dahi toplu taşıma aracı kullanım belgesinde işlem tesis edilmesi durumunda işbu taksilerde şoförlük yapılamayacaktır.
2. Taksi şoförleri için ulaşım akademisi tarafından düzenlenen ücretli 15 günlük eğitimi, 01.06.2023 tarihine kadar başarıyla tamamlama şartı aranacaktır. Eğitim içerikleri aşağıda yer almaktadır.
  - İletişim Eğitimi
  - Kişisel Gelişim ve Farkındalık Eğitimi
  - İstanbul Şehir Bilgisi Eğitimi
  - Harita ve Navigasyon Okuma Eğitimi
  - Güvenli Sürüş Tekniği Eğitimi
  - İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
  - Ulaşım Mevzuatı Eğitimi
  - Acil Durum, Kriz Yönetimi ve İlk Yardım Eğitimi
  - Yabancı Dil Eğitimi
  - Dezavantajlı Gruplar ile Empati ve İşaret Dili Eğitimi
3. Taksi şoförleri için kılık kıyafet uygulamasına geçilecek olup kıyafetler temiz, düzgün, ütülü ve sade; ayakkabılar kapalı, temiz ve boyalı olacaktır. Kısa pantolon/etek/şort, baskılı ve kolsuz tişört, eşofman, terlik, sandalet veya topuklu ayakkabı giyilmeyecektir.
4. Madde 2’de yer alan eğitimlerin her biri ayrı ayrı Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin vizenmesi kapsamında değerlendirilecektir. Şoförlere verilecek eğitimlerin her bir iş günü için İBB Meclisi tarafından belirlenen Şoför Eğitimi Vizeleme Hizmet Bedeli uygulanacaktır.

# Yeni Taksi Tasarımı

