

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
TAKSİ DOLMUŞ TAŞIMACILIĞI YÖNERGESİ

BİRİNCİ KISIM

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1 -

(1) Toplu Ulaşım Hizmetlerini, bir organizasyon çatısı altında bütünleştirmek temel ilkesine uygun olarak, daha önce yasal yetkili kurulların (İl Trafik Komisyonu ve Ulaşım Koordinasyon Merkezi) verdiği izinler, mer'i mevzuat veya yargı kararları gereğince, İstanbul kent sınırları dâhilinde belirlenmiş hatlarda toplu taşımacılık yapan (TZ) seri plakalı taksi dolmuşlara İBB (İstanbul Büyükşehir Belediyesi) tarafından "Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi" verilmesi ve bunlara ilişkin prensipleri, kuralları, taksi dolmuşların çalışma usul ve esaslarını, yönetim, yürütme ve denetim konularıyla ilgili yapılacak işlemleri kapsar.

Dayanak

MADDE 2 -

(1) Bu yönerge; 03.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. Maddesine, 10.07.2004 tarih ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 9. Maddesine, Resmi Gazete' de 15.06.2006 tarih ve 26199 sayı ile yayınlanan Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 18. Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE 3 -

(1) Bu yönergenin uygulanmasında;

- a) **İBB:** İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni,
- b) **UKOME:** Ulaşım Koordinasyon Merkezi'ni,
- c) **TUHİM:** Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nü,
- ç) **Belediye Trafik Zabıtası:** İBB Trafik Zabıtası'nı,
- d) **Esnaf Odası:** Taksi Dolmuş sahibi esnafın bağlı bulunduğu odayı,
- e) **İSTESOB:** İstanbul Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği'ni,
- f) **Taksi Dolmuş Depolama Yeri:** Taksi dolmuşların bekleme ve parklanma yaptıkları; yatay ve düşey işaretlerle belirlenmiş alanı,
- g) **Durak:** İlk ve son durak yerleri ile duraklardaki araç sayıları UKOME tarafından belirlenen taksi dolmuşların yolcu bindirip-indirmeleri için yatay ve düşey işaretlerle belirlenmiş alanı,
- ğ) **Ara Durak:** Taksi dolmuşların güzergâhları boyunca yolcu indirme maksadıyla yatay ve düşey işaretlerle TUHİM tarafından belirlenmiş alanı,
- h) **Duraklama:** Taksi Dolmuşların, İBB tarafından işaretlenerek belirlenen yerlerde, yolcu indirmek ve/veya bindirmek maksadıyla ve bu süreyle sınırlı, geçici olarak durmasını,
- ı) **Çalışma Grubu:** Taksi dolmuşların taşımacılık yapabilecekleri, UKOME tarafından belirlenen hat, güzergâh, alternatif güzergâhlardan oluşan çalışma alanını,
- i) **Hat:** Taksi dolmuşların taşımacılık yapacakları UKOME kararı ile belirlenmiş güzergâh ve alternatif güzergâhları,
- j) **Güzergâh:** Taksi dolmuşların bağlı bulundukları hatta taşımacılık yaparken yolcu indirme duraklarını da kapsayacak şekilde geçecekleri UKOME kararı ile belirlenmiş ilçe, mahalle, cadde veya sokağı,
- k) **Taksi Dolmuş:** Karayolları Trafik Yönetmeliği'nin 3. Maddesi'nde tanımlanan, İstanbul il sınırları dâhilinde taşımacılık yapılan, güzergâhları UKOME Kararı ile belirlenmiş, ücreti mukabilinde kamusal

taşımacılık hizmeti veren, şoförü dâhil en fazla dokuz oturma yeri olan ve insan taşımak için imal edilmiş motorlu aracı,

- l) **Şoför:** Karayolunda ticari olarak tescil edilmiş bir motorlu taşıtı süren kişiyi,
 - m) **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi:** İstanbul ili genelinde yolcu taşımacılığı yaptığı TUHİM'in sağladığı elektronik sistem üzerinden doğrulanmış ve şoförlere TUHİM tarafından verilen kişiselleştirilmiş İstanbulkartını,
 - n) **Taşımacı:** Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi almış gerçek kişi/kişileri,
 - o) **Ticari Araç Tahsis Belgesi:** Gerçek kişilerin taksi dolmuş taşımacılığı faaliyetine başlamak için 10553 sayılı Bakanlar Kurulu kararında belirtilen şartları taşıması ve taksi taşımacılığına uygun taşıta sahip olduğunu belgelendirmesi durumunda TUHİM tarafından düzenlenen belgeyi,
 - ö) **Kamusal Ulaşım/Toplu Ulaşım/ Toplu Taşıma:** Kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamu veya kamu adına özel müteşebbisler tarafından yerine getirilen ve TUHİM tarafından belgelendirilen taşıtlar ile yapılan ulaşım hizmetini,
 - p) **Kamusal Ulaşım/Toplu Ulaşım/ Toplu Taşıma Aracı:** 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. Maddesi kapsamında kara, deniz ve su üzerinde faaliyet gösteren ve raylı sistemler, otobüs, minibüs, taksi, taksi dolmuş, servis, gemi, vapur, deniz motoru, deniz taksi, elektrikli araçlar vb. gibi UKOME tarafından çalışma esasları düzenlenen toplu ulaşım türlerinin taşımacılık faaliyetlerinde kullanılan taşıtı,
 - r) **Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi:** TUHİM tarafından, Araç Tescil Belgesi sahibi adına taksi dolmuşlar için yolcu taşınması amacıyla düzenlenen çevrimiçi belgeyi,
 - s) **Mülga (2026/2-4)**
 - ş) **Hizmet Kalitesi Değerlendirme Cetveli:** TUDES ile belirlenen kurallara uymayanlara uygulanacak değerlendirmeyi gösteren cetvel olup, bu yönergenin ekidir.
 - t) **Yolcu:** Şoför dışında taksi dolmuş içinde bulunan ve ücreti mukabilinde taşınan kişi/kişileri ifade eder.
 - u) **Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM):** Toplu ulaşım araçlarının denetim ve yönetimi amacıyla İBB tarafından işletilen merkezi,
 - ü) **TUDES:** İstanbul genelinde toplu ulaşım taşımacı ve şoförlerinin taşımacılık faaliyetleri kapsamında uyulması gereken usul, esas ve değerlendirmelerini içeren Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemini,
- ifade eder.

(2) Bu yönergede yer alan diğer ifadeler için ilgili kanun ve yönetmeliklerde kullanılan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel Esaslar, Uygulama Usul ve Esasları

Genel Esaslar

MADDE 4 -

(1) Taksi Dolmuş Taşımacılığı Genel Esasları;

- a) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi TUHİM tarafından elektronik ortamda tuhim.ibb.gov.tr adresinden ulaşabilecek E-Toplu Ulaşım Ruhsat Sistemi üzerinden tanzim edilir.
- b) Taksi dolmuşlar taşımacı ve taşımacı tarafından Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesine kaydedilen şoför; bu yönerge ve yayınlanacak düzenlemeler çerçevesinde taşımacılık yapar.
- c) İBB ile ilişkilerde muhatap; adına Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenen taşımacıdır. Taşımacılık faaliyeti esnasında şoförün her türlü fiilinden ve taşımacılıktan doğan, doğacak olan hukukî ve malî sorumluluk taşımacıya aittir.
- ç) TUHİM; Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi hazırlanması, taksi dolmuşların belirlenen çalışma usul ve esaslarına uygun çalışıp çalışmadıklarının denetlenmesi, taksi dolmuş hat güzergâh ve durak yerlerinin düzenlenmesi ile ilgili hususları, gerekli görülmesi durumunda İl Emniyet Müdürlüğü, ilgili İlçe Belediyesi, İSTESOB, ilgili esnaf odası, varsa ihtisas odası ve ilgili diğer kurumların görüşlerini alarak, İstanbul Ulaşım Ana Planı ve toplu ulaşım araçlarının entegrasyonu projelerine uygun bir şekilde UKOME'ye sunar. UKOME kararları çerçevesinde gerekli uygulamaları yapar, yaptırır.

- d) Taşımacı; Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesini ve kullanım hakkını devredemez, kiralayamaz, satamaz ve kullandıramaz ancak taksi dolmuşu değiştirebilir ya da üçüncü kişilere devredebilir.
- e) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi başvuru tarihi itibarıyla bir yıl süre için düzenlenir sonraki yıllar için müktesep hak oluşturmaz.
- f) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi yalnızca bir kişi adına düzenlenir.
- g) Taksi dolmuşun satılması ya da taşımacının vefatı durumunda Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi iptal olur.
- ğ) Taşımacının vefatı halinde varisler veraset ilamı ile 3 (üç) ay içerisinde TUHİM' e durumu yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- h) Taşımacı; Araç Tescil Belgesi ile Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi bilgilerinde değişiklik olması halinde TUHİM'e başvurarak, Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesini yenilemek zorundadır. Yenilenmemiş ruhsatnameler hükümsüzdür.
- ı) Araç Muayene süresi geçmiş olan taksi dolmuşlar için Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmez.
- i) TUHİM tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere düzenlenen Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki karekodun okutulması sonucu görülebilen çevrimiçi bilgilerinin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- j) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde; taksi dolmuşta çalışacak şoförlerin kimlik bilgileri ile fotoğrafı yer alacaktır. Taksi Dolmuş sahibi/sahiplerinin şoför olarak çalışmadığı durumda bir tam zamanlı şoför ve bir tam zamanlı veya kısmi şoför olmak üzere araçta 2 şoför çalıştırılması zorunludur. Taksi Dolmuş sahibi/sahiplerinin şoför olarak çalıştığı durumda ise kendisinden başka en az bir tam zamanlı veya kısmi zamanlı şoförün araçta çalıştırılması zorunludur.
- k) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi; UKOME tarafından belirlenen çalışma grubu, hat ve güzergâhlar için geçerli olup, ihlal edilmesi durumunda geçersiz ve yok hükmündedir.
- l) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi üzerinde kimlik bilgileri tanımlanan şoför dışında şoför/şoförler çalıştırılmaz, tespiti halinde ruhsatname geçersiz ve yok hükmündedir.
- m) Taşıma ücret tarifeleri, İSTESOB'un da görüşü alınarak TUHİM tarafından UKOME'ye sunulur.
- n) Taksi Dolmuşlar TUDES kapsamında yer alan denetim görevlileri tarafından denetlenir.

(2) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Genel Esasları;

a) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM);

- 1) Toplu ulaşım araçlarının denetim ve yönetimi amacıyla TUHİM tarafından işletilen merkezdir.
- 2) TUDYM kapsamında, taksi dolmuşlarda bulunması gereken kamera, GPS vb. ekipmanları ile ilgili her tür tasarruf, düzenleme ve işletme yetkisi Büyükşehir Belediyesi'ne aittir.
- 3) TUDYM sistemine dâhil olmayan araçlar, İstanbul'da toplu taşıma hizmeti veremez. Taksi Dolmuş taşımacılığı faaliyeti devam ettiği sürece araçta kurulu TUDYM Sistemi çalışır vaziyette bulundurulacaktır. Taksi Dolmuş şoförü, sistemin arızalı olması ve çalışmayı durdurması halinde İBB Çözüm Merkezi ALO 153 hattını arar ve destek alır. Gerekli ise, en geç 24 saat içerisinde arızanın giderilmesi için taksi dolmuşu TUDYM yetkili servisine götürmelidir. Taşımacı sisteme tanımlanmamış herhangi bir alet, kablo, uzantı takılmasından ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesinden sorumludur.
- 4) Taşımacı TUDYM Sistemini İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden sağlamak zorundadır.

(3) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli Esasları;

- a) Taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır.

- b) Sisteme veri girişi Toplu Ulaşım Hizmetleri M¼d¼rl¼ę¼ (TUHİM), İl Emniyet M¼d¼rl¼ę¼, İl Jandarma Komutanlığı, İETT Genel M¼d¼rl¼ę¼, İBB Zabıta Daire Başkanlığı ve Halkla İlişkiler M¼d¼rl¼ę¼ birimleri, CİMER, İSTESOB ve bağlı esnaf odalarına gelen başvuruların resmi yazı, elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.
- c) Değerlendirme cetvelleri İstanbul genelinde yer alan t¼m toplu ulaşım araçları için uygulanacaktır.
- ) T¼m taşımacı ve řof¼rlerin hizmet kalitesi puanları ve değerlendirmeleri, kimlik ve S¼r¼c¼ Belgesi bilgileri, alınan sertifika ve eğitimlerinin g¼rebilecekleri elektronik sicilleri oluşturulacaktır.
- d) M¼lga (2026/2-4)
- e) T¼m řof¼rlerin TUHİM elektronik ruhsat sistemi ve TUDES kapsamında ilgili mevzuatta (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve G¼venlięi Kanunu ve benzeri) yer alan çalışma saatleri ve diğer hususlara uyulması kaydıyla, taşımacılar tarafından kendi kullanıcı adı ve oluşturdukları şifre ile TUHİM elektronik ruhsat sistemine girilerek en fazla 3 araca (bir řof¼r yalnızca bir araçta tam zamanlı çalışabilmektedir) ait izin belgesine eklenmesine imkan verilecektir. (2026/2-4)
- f) M¼lga (2026/2-4)
- g) Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının ilgili izin belgesine, řof¼r¼n ise Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine uygulanacaktır.
- ę) Uygulanacak değerlendirmeler s¼resince ilgili izin belgeleri askıya alınacaktır.
- h) Ulaşım Y¼netim Merkezi, Toplu Ulaşım Denetim ve Y¼netim Merkezinin, Filo Takip Merkezleri, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar doğrultusunda da değerlendirme yapılabilecektir. (2026/2-4)
- ı) Toplu Ulaşım Hizmetleri M¼d¼rl¼ę¼ tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve řof¼rlere araç t¼r¼ne g¼re d¼zenlenen alışma Ruhsatnamesi, G¼zergah Kullanım İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, ¼zerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge ¼zerindeki kare kodun okutulması sonucu g¼r¼lebilen evrimii bilgilerinin (taşımacı, řof¼r, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (¼rneęin izin belgesinde yer alan řof¼r bilgileri ile denetimde tespit edilen řof¼r¼n eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- i) Denetim faaliyeti esnasında bahsi geçen belgeler çıktı veya dijital olarak İBB Denetim Ekipleri, Emniyet M¼d¼rl¼ę¼, Belediye Zabıtası veya Jandarma Komutanlığı ekiplerine sunulmak zorunda olup ilgili izin belgeleri ¼zerinde “Bu belgeyi ve araçta tanımlı g¼ncel ve geçerli řof¼r bilgilerini sorgulamak için l¼tfen karekodu okutunuz. Araçta, sorgu sonucuna g¼re bu çalışma ruhsatına tanımlı olmayan řof¼r bulunması durumunda bu belge geçersizdir.” ibareleri uyarı amaçlı yer alacaktır.

(4) Taksi Dolmuş Taşımacılığı Uygulama Usul ve Esasları

Taksi Dolmuş işletmecileri ile işletmecilikte uyulması gereken kurallar aşağıdaki şekildedir.

- 1) Taşımacılar ve řof¼rler taşımacılık faaliyetini; ilgili mevzuat h¼k¼mlerine g¼re yapmak, konuyla alakalı olarak ilgili kurum ve kuruluşların karar ve talimatlarına uymak zorunda olup, aykırılık olması halinde bu y¼nergedeki hususlar çerçevesinde Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli’ndeki değerlendirmeler uygulanacaktır.
- 2) Taşımacılık faaliyeti esnasında alkol, uyuşturucu ve/veya uyarıcı madde kullananlar, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmayanlar taksi dolmuşta çalıştırılmaz.
- 3) řof¼rler, TUDYM tarafından yapılan t¼m y¼nlendirmelere uymak zorundadır.
- 4) řof¼rler UKOME tarafından belirlenen bekleme yerleri ve duraklarına; trafiği aksatmayacak, can ve mal g¼venlięini tehlikeye d¼ř¼rmeyecek, bekleme yeri ve durak alanını taşımayacak ve UKOME kararında belirtilen sayıdan fazla taksi dolmuş bulundurulmayacak şekilde nizami yanaşacak, çığırtkanlık yaparak veya klakson alarak yolcu ağırmayacaklardır.
- 5) Taksi Dolmuşlarda Karayolları Trafik Y¼netmelięince belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması ve koltuk artırılması/eksilmesi yasaktır.
- 6) řof¼rler; m¼cbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/veya belediye zabıtasınca y¼nlendirilecekleri geçici g¼zergahlara uymak zorundadır.

- 7) Ücret Tarifesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi (renkli) araçların görünür bir yerinde olacaktır.
- 8) Herhangi bir nedenle, hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan araç ile taşımacılık yapılamaz.
- 9) Taksi Dolmuşlarda şoför olarak çalışacak kişilere mevzuatta yer alan şartları sağlaması durumunda TUHİM tarafından Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi verilir. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmayan şoförler taşımacılık yapamaz. Şoförler denetim birimleri tarafından istenmesi halinde belgeleri ibraz etmek zorundadır.
- 10) Şoförler trafik kural ve kaidelerine uygun hareket edecek, trafik akışını bozmadan ve çevreyi rahatsız etmeden taksi dolmuş kullanacaklardır. Hız sınırları aşılmayacak, kendilerine ait durak ve bekleme yerleri haricinde diğer toplu ulaşım sistemlerinin durak peron ve benzeri alanlarını yolcu bindirip indirme haricinde bekleme için kullanmayacaklardır.
- 11) Taksi Dolmuş şoförü, aracın iç ve dışını temiz tutacaktır.
- 12) Taksi Dolmuşlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo vb. dinlemek yasaktır.
- 13) Taksi Dolmuş içerisinde (şoför ve yolcular dâhil) alkol, tütün ve tütün mamulleri kullanmak yasaktır.
- 14) Şoförler, yolcu ayırımı yapamaz, taşımacılık yapmaktan kaçınmaz, trafiği ve taşımacılığı aksatamaz.
- 15) Taksi Dolmuş içerisinde TUDYM tarafından belirlenen cihazlar haricinde cihaz bulunmayacaktır.
- 16) Şoför taşımacılık esnasında taksi dolmuş iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sistemini çalıştıracaktır.
- 17) Taksi Dolmuş şoförleri hizmet esnasında yolcuları söz ya da hareket ile rahatsız edemez.
- 18) Taksi Dolmuş şoförleri araçları ile karayolu üzerinde yetkili mercilerden izin almadan toplu gösteri yapamaz, taşımacılıktan kaçınmaz, taşımacılığı aksatamaz.
- 19) Taksi Dolmuş şoförleri, denetimde bulunan denetim görevlisinin istediği evrakları göstermek zorundadır.
- 20) Alt ve üst yapı çalışmaları, kaza, yangın ile geçici trafik düzenlemelerine göre TUHİM tarafından belirlenen geçici güzergâh değişiklikleri hariç, taksi dolmuş şoförleri, UKOME kararıyla belirlenmiş olan hat ve güzergâhlara uymak zorundadırlar.
- 21) Taksi Dolmuşlar yolcu indirme/bindirme amacı ile toplu ulaşım araçlarına ait durak yerlerini kullanabilir.
- 22) Karayolunu kullananlar için bir tehlike ve engel teşkil etmeyeceğinden emin olmadıkça; araç durmadan kapıları açmak, kapıların kapanmasını beklemeden hareket etmek ve durakladıktan sonra aracın sağını kontrol etmeden kapıları açmak ve kontrolsüz yolcu indirip bindirmek yasaktır.
- 23) Araç içinde sigara içilmeyecek, kamu görevi yapmanın bilincinde olarak yolculara nazik davranılacaktır.
- 24) Tarife dışı ücret talep edilmeyecek, koltuk işgal etmemeleri kaydıyla 0-6 yaş grubu çocuklardan ücret alınmayacaktır.
- 25) Taksi Dolmuşlarda Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak, Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde olmak kaydıyla, TUHİM' den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliği de dikkate alınarak, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin %50'sini geçemez. (Tavan ve kapılardaki plakaları kapatacak şekilde reklâm alınamaz).
- 26) Taksi Dolmuşlar, güzergâhları üzerinde bulunan ve UKOME tarafından belirlenen indirme-bindirme yerlerine (durak) trafiği aksatmayacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürmeyecek ve durak alanını taşımayacak bir şekilde nizami yanaşacak, yolcu indirip bindirdikten sonra seferine devam edecek ve kesinlikle bekleme yapmayacak, çığırtkanlık yaparak veya korna çalarak yolcu çağırmayacaklardır. Kavşaklarda, hastane, okul, sosyal tesisler, ibadethane giriş-çıkış noktalarında indirme-bindirme yapılması yasaktır. Araçta muavin bulunduramayacaklardır.
- 27) Taksi Dolmuşlar, tek yolcu kalsa dahi, hattın belirlenmiş son noktasına kadar giderek seferini tamamlamak ve yolcuyu erdirmek zorundadır. Kesinlikle, yolcunun rızası hilafında aynı istikamete giden başka bir araca aktaramaz. Ancak özel hallerde ve ticari faaliyet dışı durumlarda yolcusuz olarak seyahat yapılması halinde tepe lambasını söndürmek, güzergâh tabelalarını kaldırmak zorundadırlar.
- 28) Ulaşım Master Planı, Toplu Ulaşım Sistemlerinin Entegrasyonu, yolculuk talepleri değişimi, yeni yerleşim alanlarının oluşması, Raylı sistemlerin yapılarak işletmeye alınması vb. nedenlerden dolayı taksi dolmuş hatlarında ve araç sayılarında UKOME tarafından yeniden düzenleme yapılabilir. Yeni düzenlemeye yönelik

iş ve işlemler TUHİM tarafından yürütülür. Yeni düzenlemede değiştirilmiş (oluşturulmuş veya uzatılmış) hat ve güzergâhlarda çalışacak taksi dolmuşlar TUHİM koordinasyonunda belirlenecek, saat, tarih ve yerde ilgili Esnaf Odası temsilcilerinin ve Emniyet Müdürlüğü temsilcisinin (Jandarma bölgesinde Jandarma temsilcisi) katılımıyla, noter huzurunda kura çekilerek belirlenir. Yeni düzenleme UKOME kararı ile yürürlüğe konur.

29) Trafik kazası nedeniyle, hasarlı olan araçlar sefere çıkamaz.

30) Taksi dolmuşta görev yapan şoförlerin kılık-kıyafeti düzgün, temiz ve bakımlı olmalıdır.

31) Taşımacılar herhangi bir nedenle de olsa bir kamu hizmeti olan, toplu taşımacılık işini, toplu olarak yavaşlatma veya durdurma eylemi yapamazlar. Hak arama hakkının mevcut mevzuat dâhilinde, hiyerarşik yapı içinde ve kamu hizmetini aksatmadan ve vatandaşlar mağdur edilmeden yapılması esastır.

32) Yukarıdaki kurallara uymayanlar hakkında TUDES Hizmet Kalitesi Değerlendirme Cetvelindeki hükümler uygulanır.

33) Yukarıda belirtilmeyen hususlarda ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Yeni Çalışma Grubu Oluşturulması, Hat Açılması ve Durak Yeri Tespitine İlişkin Esaslar;

MADDE 5 -

(1) Değişen ulaşım ihtiyaçları doğrultusunda, TUHİM’ce yapılan tespit ve ilgili kurum, kuruluş, gerçek ve/veya tüzel kişilerden gelen taleplere ilişkin TUHİM tarafından;

- a) Kentin nüfusunun artması ve büyümesine bağlı olarak erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik ihtiyacı belirlenir,
 - 1) Mevcut ulaşım araçlarının ihtiyacı karşılayamaması veya alternatif ulaşım aracına ihtiyaç duyulması,
 - 2) Yol ağı ve trafik sirkülasyonunda değişiklik olması,
 - 3) İstanbul Ulaşım Ana Planı ve Toplu Ulaşım Sistemlerinin Entegrasyonu çerçevesinde uygulama yapılması,
 - 4) Tespit ve taleplerin diğer ulaşım türleri ile etkileşimi,
 - 5) Tespit ve taleplerin arz/talep dengesi açısından değerlendirilmesi,
 - 6) Yol geometrisi, trafik sirkülasyonu ve seyir güvenliği açısından değerlendirilmesi,
 - 7) İmar planları ve arazi kullanım kararlarının incelenmesi ve çalışma konusuna giren diğer hususları içeren teknik rapor hazırlanır.

b) Gerek görülmesi halinde teknik rapor doğrultusunda, ilgili kamu kurum ve kuruluşların görüşleri alınmak üzere toplantı düzenlenir.

c) Nihai çalışma uygun görülmesi halinde UKOME gündemine sunularak alınan karara göre işlem yapılır.

(2) Yeni çalışma grubu oluşturulması/Hat açılması/Durak Yeri Tespiti ve/veya araç aktarma nedeniyle taşımacılar İBB nezdinde herhangi bir hak ve iddiada bulunamazlar.

Mevcut Çalışma Grubu, Hat Uzatımı ve Birleştirmelerine İlişkin Esaslar;

MADDE 6 -

(1) Değişen ulaşım ihtiyaçları doğrultusunda, TUHİM’ce yapılan tespit ve ilgili kurum, kuruluş, gerçek ve/veya tüzel kişilerden gelen taleplere ilişkin TUHİM tarafından;

- a) Kentin nüfusunun artması ve büyümesine bağlı olarak erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik ihtiyacı belirlenir,
 - 1) Mevcut toplu taşıma araçlarının ihtiyacı karşılayamaması veya alternatif toplu ulaşım aracına ihtiyaç duyulması,
 - 2) Yol ağı ve trafik sirkülasyonunda değişiklik olması,
 - 3) İstanbul Ulaşım Ana Planı ve Toplu Ulaşım Sistemlerinin Entegrasyonu çerçevesinde uygulama yapılması,
 - 4) Tespit ve taleplerin diğer ulaşım türleri ile etkileşimi,
 - 5) Tespit ve taleplerin arz/talep dengesi açısından değerlendirilmesi,
 - 6) Yol geometrisi, trafik sirkülasyonu ve seyir güvenliği açısından değerlendirilmesi,
 - 7) İmar planları ve arazi kullanım kararlarının incelenmesi ve çalışma konusuna giren diğer hususları içeren teknik rapor hazırlanır.

b) Gerek görülmesi halinde teknik rapor doğrultusunda, ilgili kamu kurum ve kuruluşların görüşleri alınmak üzere toplantı düzenlenir.

- c) Nihai çalışma uygun görülmesi halinde UKOME gündemine sunularak alınan karara göre işlem yapılır.
- (2) Hat Uzatma/Birleştirme ve/veya araç aktarma nedeniyle taşımacılar İBB nezdinde herhangi bir hak ve iddiada bulunamazlar.

Mevcut Çalışma Grubu ve Hat İptali ile Araç Aktarılmasına İlişkin Esaslar;

MADDE 7 -

- (1) Değişen ulaşım ihtiyaçları doğrultusunda, TUHİM’ce yapılan tespit ve ilgili kurum, kuruluş, gerçek ve/veya tüzel kişilerden gelen taleplere ilişkin TUHİM tarafından;
- a) Kentin nüfusunun artması ve büyümesine bağlı olarak erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik ihtiyacı belirlenir,
- 1) Mevcut hat ve/ya güzergâhın iptali ya da araç sayısının azaltılması durumunda diğer toplu taşıma araçlarının ihtiyacı karşılaması,
- 2) Yol ağı ve trafik sirkülasyonunda değişiklik olması,
- 3) İstanbul Ulaşım Ana Planı ve Toplu Ulaşım Sistemlerinin Entegrasyonu çerçevesinde uygulama yapılması,
- 4) Tespit ve taleplerin diğer ulaşım türleri ile etkileşimi,
- 5) Tespit ve taleplerin arz/talep dengesi açısından değerlendirilmesi,
- 6) Yol geometrisi, trafik sirkülasyonu ve seyir güvenliği açısından değerlendirilmesi,
- 7) İmar planları ve arazi kullanım kararlarının incelenmesi ve çalışma konusuna giren diğer hususları içeren teknik rapor hazırlanır.
- b) Gerek görülmesi halinde teknik rapor doğrultusunda, ilgili kamu kurum ve kuruluşların görüşleri alınmak üzere toplantı düzenlenir.
- c) Nihai çalışma UKOME gündemine sunularak, alınan karara göre işlem yapılır.
- (2) İptal ve/ya aktarma nedeniyle taşımacılar İBB nezdinde herhangi bir hak ve iddiada bulunamazlar.

Taksi Dolmuş Taşımacılığı Ücret Tarifesi

MADDE 8 -

- (1) Esnaf Odaları Birliği tarafından hazırlanan ücret tarifeleri İBB Meclisi’ne *(Danıştay Sekizinci Dairesinin 23/6/2025 tarihli ve E.:2023/5615; K.:2025/6030 sayılı kararı ile iptal ibare: UKOME)* sunulmak üzere TUHİM’e gönderilir. TUHİM bu teklifi ilgili Esnaf Odaları Birliği ile değerlendirerek İBB Meclisi’ne taşır. İBB Meclis kararı uygulanır. Toplu taşıma sistemlerinde yapılacak değişiklik ve düzenlemelerin gerektireceği hallerde ücret ve bilet entegrasyonunu sağlamak maksadıyla taşımacılar bilet entegrasyonu ile ilgili tesisatı araçlarında bulundurmamak zorundadır.

İKİNCİ KISIM

BİRİNCİ BÖLÜM

Taşımacı, Şoför ve Taksi Dolmuşlarda Aranacak Şartlar

Taşımacı Esasları;

MADDE 9 -

- (1) Taşımacılar için “**Taşımacı Hizmet Kalite Puanı**” uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- a) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
- b) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli’ndeki değerlendirmeler uygulanacaktır.
- c) Söz konusu değerlendirme cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
- ç) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 7 gün süre ile beklemeye alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili

izin belgeleri 15 gün süre ile askıya alınacaktır. 3. İhlal ve sonrası sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 30 gün süre ile beklemeye alınacaktır.

- (2) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM E-Toplu Ulaşım Ruhsat Sistemi'nde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- (3) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.
- (4) Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada değerlendirme uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük değerlendirmeleri ayrı ayrı uygulanır.

Şoför Esasları;

MADDE 10 -

- (1) Taksi Dolmuşlarda çalışacak şoförler için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi uygulamasına geçilecek olup, şoförlere Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi verilmesi için aşağıdaki özellikler/belgeler aranacaktır.
 - a) En az 22 (otobüs ile taşımacılık için en az 25 ve öğrenci servis taşımacılıkları için en az 26) yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak (31.12.2026 tarihine kadar 69 yaş olarak gün almamış olması şeklinde uygulanacak olup 66 yaşından gün almış şoförlerin Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK-7) e-devlet üzerinden beyan edecektir.), (2023/4-23) (2024/1-19) (2024/9-5.B) (2025/8-5)
 - b) Taksi dolmuş için en az 1 yıllık kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak, (2026/2-4)
 - c) Başvuru tarihi itibarıyla resmî kurumlar için Adalet Bakanlığı tarafından sağlanan web servis üzerinden online sorgu sonucunda (olmaması durumunda karekodlu resmi kurumlar için e-devlet belgesi) Adli Sicil Kaydında 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 81. 82. 83. 86. 87. 88. 94. 95. 96. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 141. 142. 143. 148. 149. 157. 158. 179/3. 188. 190. 191. 197. 220. 226. 227. 314 Maddelerinden hüküm giymemiş olmak (Ayrıca 53. Maddenin 1/e bendinden alınan hüküm varsa belirtilen süre boyunca belge düzenlenmez, ilgili süre sonunda gerekçeli karar ve yerine getirme fişinin ibraz edilmesi durumunda belge değerlendirmesi yapılır), (2023/1-18) (2026/2-4)
 - ç) Son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak,
 - d) Son beş (5) yıl içerisinde sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak (e-devletten alınmış rapor), (2026/2-4)
 - e) Mülga (2026/2-4)
 - f) Mülga (2026/2-4)
 - g) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı "YETERLİ/OLUMLU" sonuçlu e-devletten alınmış rapor sahibi olmak, (2026/2-4)
 - ğ) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine ilk kez başvuranlar İBB Ulaşım Akademi tarafından (2024/4-12 sayılı UKOME kararı ile belirtilen) verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimini (Mevzuat, İstanbul Şehir bilgisi, Güvenli Sürüş Tekniği, Yabancı Dil vb. Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından belirlenecek konularda), eğitimini tamamlamış ve eğitim sonrasında yapılacak sınavda başarılı olmak, (2026/2-4),
 - h) Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK-7) sahibi olmak, (2026/2-4),
 - ı) İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde belirlenmiş olan EK-2'deki "İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları Ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge" doğrultusunda yine İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde her hususa müstakilen hazırlanacak olan usul ve esaslar, akış şemaları, formlar ve sair evrak ve bilgi işlem altyapıları ile yürütülecek Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Tarama testinden şoför olabilmesi için olumlu sonuç (web servis ile alınacaktır) almış olmak, (İl Sağlık Müdürlüğü tarafından alt yapı sağlanması durumunda Genel Sağlık Muayenesi de bu kapsama alınacaktır) (2026/2-4),

- (2) Mülga (2026/2-4)
- (3) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurularında talep edilen sağlık raporu, psikoteknik raporu vb. rapor veya belgeler üzerinde yazılan veya mevzuatta belirtilen süre boyunca geçerli kabul edilecektir. Belirtilen rapor/belge süresi dolan şoförlerin ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi beklemeye alınacak olup Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin kullanıma devam edebilmesi için süresi dolan rapor/belgelerin yenilenmesi gerekmektedir. (2026/2-4)
- (4) İBB Ulaşım Akademi tarafından verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimi sınav geçiş tarihinden itibaren 5 yıl geçerli olacaktır. (2026/2-4)
- a) Vizeleme zamanı gelen şoförler, ilgili merkezlerin kapasitesi nedeniyle e-tuhim sistemi üzerinden alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik teste rastgele gönderilir.
- b) E-tuhim sisteminden atanan ilk randevuya gitmeyen şoförlere 2 iş günü içinde e-tuhim sistemi üzerinden otomatik olarak randevu verilir.
- c) İkinci randevuya da gitmeyen şoförün, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınarak kayıtlı olduğu araçlara ait izin belgelerinden kaydı geçici olarak silinir ve bir daha otomatik randevu oluşturulmaz.
- ç) Otomatik oluşturulmuş randevulara iki defa gitmeyerek Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınmış şoförler, e-tuhim sistemi üzerinden alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik test için randevu talep edebilir. Randevu talep ettiği tarihe göre 7 ile 30 iş günü arasında yeni bir randevu verilir.
- d) Üçüncü ve sonraki randevuya gitmeyen şoförlerin, 30 gün süreyle randevu talebi değerlendirilmez. Sonrasında 7 ile 30 iş günü arasında yeni bir randevu verilir
- (5) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için "Şoför Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır. (2026/2-4)
- 1) Her şoför için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
- 2) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) eki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
- 3) Söz konusu değerlendirme cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
- 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını ilk kez doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin 30 gün süre ile beklemeye alınacak ve ayrıca yukarıda belirtilen eğitim sonrasında yapılacak sınavı başarıyla tamamlamak koşulu ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
- 5) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını ikinci kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile beklemeye alınacak ve ayrıca yukarıda belirtilen eğitim sonrasında yapılacak sınavı başarıyla tamamlamak koşulu ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
- 6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını üçüncü kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilerek bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir.
- 7) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan hükümlerden değerlendirilenler son değerlendirmeden itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde değerlendirme almaması durumunda mevcut hizmet kalite puan kesintileri 100'e tamamlanacaktır.
- (6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul Kart özellikli olacaktır.
- (7) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- (8) Kılık-kıyafetler İBB'nin onayı ile İSTESOB tarafından belirlenecek olup düzgün, temiz ve bakımlı olması sağlanacaktır.
- (9) Taşıma esnasında koltuk sayısından fazla yolcu almayacaktır.
- (10) Kapıların kapanmasını beklemeden hareket etmeyecek, kontrolsüz yolcu bindirip indirmeyecektir.

- (11) Trafikte kamunun rahatını ve huzurunu bozacak şekilde taksi dolmuş sürmeyecek ve davranışlarda bulunmayacaktır.
- (12) Taksi Dolmuş bekleme yerleri, durakları ile bulundukları mahalleri kirletmeyecek ve çevreyi rahatsız edecek davranışlarda bulunmayacaklardır.
- (13) Taksi Dolmuşu, gidiş yönüne göre yolun en sağ kenarında, trafiği aksatmayacak şekilde durdurarak yolcularını sağ taraftan bindirmek ve indirmek zorundadır.
- (14) Dezavantajlı kişileri taksi dolmuşa almaktan imtina etmeyecek, yerlerine oturmaları da dâhil yardımcı olacaktır.

Taksi Dolmuşlarda Aranacak Şartlar;

MADDE 11 -

- a) Taşımacılıkta kullanılacak taksi dolmuşların; ilk tescil tarihi itibarıyla 0–10 yaş aralığında olacaktır. Yaş sınırı doğrultusunda aracını yenilemeyen taşımacıya Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmez.
- b) Taksi dolmuşlarda, en az Euro 4 veya üzeri motor, otomatik kapı, klima ve hidrolik direksiyon olacaktır.
- c) (TZ) seri plakalı Taksi dolmuşlar sarı renkte (RAL 1021) olacaktır.
- ç) Taksi Dolmuşlarda; 15 Kasım ile 15 Nisan tarihleri arasında kış lastiği kullanılması zorunludur. **(Değişik:RG-4/10/2025-33037)**
- d) Aracın sağ arka kapısı iç tarafında; görme engelli yolcular için, kabartma (brilla) alfabesiyle hazırlanan araç plakası ve Alo 153 Çözüm Merkezi yazısının bulunduğu 12 x 6 cm ebadında levha bulundurulması zorunludur.
- e) Alçak tabanlı ve basamaksız olacaktır.
- f) Bu yönerge kapsamında bulunan bütün Taksi Dolmuşlar İBB Toplu Ulaşım Yönetim Merkezine üye olmak, gerekli teçhizatı bulundurmak ve çalışır durumda olmasını sağlamak zorundadır.
 - ✓ Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi kurulmasına müteakip, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün kayıtları ve yapılacak olan denetimler sonucu Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi'yle uyumlanmış araç takip ve kamera sistem/cihazlarına sahip olmayan, yayınlanan şartnameden farklı cihazları kullanan veya sahip olduğu sistemi kullandırmayan, çalıştırmayan veya arızalı cihazlarını en geç 3 (üç) gün içinde tamir ettirmeyen taşımacıların Çalışma Ruhsatnamesinin iptal edilmesine ve sistemleri tekrar kullanılabilir hale getirene kadar Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmeyecektir.
- g) Taksi dolmuşlarda araç takip ve yönlendirme sistemler haricinde cihaz bulunmayacaktır.
- ğ) Taksi dolmuşlarda otomatik kapı sistemi bulunacak ve hareket halinde kapılar açılmayacak şekilde dizayn edilmiş olacaktır.
- h) Taksi dolmuşların ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde hat numaraları yazılacaktır. Ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına şoförün görüşünü engellemeyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan cama 30x30 cm ebadında güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulacaktır. Bunların dışında taksi dolmuşlarda özel yazı, şekil, sembol, tabela vb. bulundurulmayacaktır (Reklâm İzin Belgesi Alanlar hariç).
- ı) Taksi dolmuşların; iç tarafında, ön cam üstünde yolcuların görebileceği yerde Ücret Tarifesi bulundurulacaktır.
- i) Taksi dolmuşlar, 1021 RAL kodu ile belirlenen opak sarı renk olacaktır.
- j) Taksi dolmuşlar, bu yönergenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra yenilendikleri takdirde yukarıda belirtilen renge boyatılmak zorundadır.
- k) Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde taksi dolmuşlar için belirtilen niteliklerde aracın üzerine monte edilmiş levha bulunacaktır.
- l) Taksi dolmuşun içi ve dışı sürekli temiz, koltuklar ayrı, koltuk ebatı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir/geçilebilir ve koltuk başlıkları takılı şekilde olacaktır.
- m) Karayolları Trafik Kanunu gereği araçlarda bulunması zorunlu olan avadanlık vb. araç ve gerecin yolcu taşınan mahalde bulundurulması yasaktır.
- n) Taksi dolmuş içinde, acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam

kırma çekici ile yangın söndürme cihazı bulundurulacaktır.

Taksi Dolmuş Özel Şartlar;

MADDE 12 -

- a) Taksi Dolmuşların iç tarafında ön cam üstünde yolcularca rahat görünecek yerde “Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi” bulundurulacaktır. Araçta çalışan şoför görevi devir aldığı anda kendisine ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini ayrılan cep kısmına yerleştirmek zorundadır. Kartını takmayanlar hakkında belge ibraz etmemiş sayılarak değerlendirme uygulanır.
- b) Taksi Dolmuşlarda havalı korna, televizyon, radyo-teyp vb. müzik yayın cihazı, yönergede belirtilenler haricinde ve fabrika çıkışı dışında aksesuar bulunmayacaktır.
- c) Kanunlara, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olmamak, Ticari Araçlarda Reklâm Bulundurulmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde olmak kaydıyla, TUHİM’den görüş alınarak Kentsel Tasarım Müdürlüğünün onayıyla izin verilen reklâmlar, İBB Reklâm Yönetmeliği de dikkate alınarak, trafikte seyir güvenliği açısından tavan ön-arka yüzey ve camlar hariç araç yüzeyinin % 50’sini geçemez.
- ç) Taksi Dolmuş; en fazla 50 cm yüksekliğinde, tavanda yer alan plakaları kapatmayacak şekilde konumlandırılmış, İBB Kentsel Tasarım Müdürlüğünden onaylı, meri mevzuat hükümleri kapsamında ilgili standartları sağlayan (TSE, CE) reklam panosu (kanopi) bulundurabilecektir. (2023/1-19)
- d) Taksi Dolmuşun içi ve dışı sürekli temiz, koltuklar rahat oturulabilir şekilde olacaktır.
- e) Karayolları Trafik Kanunu gereği araçlarda bulunması zorunlu olan avadanlık dışında araç ve gereç bulundurulması yasaktır.
- f) Taksi Dolmuş içinde, acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde ve sayıda cam kırma çekici ile yangın söndürme cihazı bulundurulacaktır.
- g) Ücret tarifi taksit dolmuş içerisinde rahat bir şekilde görülecek ve okunur bir yere asılacaktır.
- ğ) Yönergenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra taşımacılığa alınacak taksit dolmuşlarda, araç durmadan kapının açılmaması ve kapı kapanmadan aracın hareket etmemesi düzeneği olacaktır.
- h) Taksi Dolmuşlarda fabrika çıkışı dışında aksesuar olabilecek malzeme takılamaz ve aracın iç görünümünü veya plakasının okunmasını engelleyecek şekilde düzenleme yapılamayacaktır.
- ı) Teknik şartlara uygun durumda olmayan araçların trafiğe çıkarılması yasaktır.
- i) Taksi Dolmuşların tavanı ve her iki ön kapıya yazılacak plakalar aşağıdaki özellikleri taşıyacaklardır.
 - 1) Arial Bold yazı karakteri ile 790 punto (20 cm harf yüksekliği) ölçülerde ve RAL 5002 lacivert renkte plaka yazılacaktır.
 - 2) Daha rahat okunabilmesi için, araç plakası taksit dolmuş tavanına yazılırken il aidiyetini gösteren (34) rakamının yazılmaması daha uygun olacaktır
 - 3) Taksi Dolmuş plakasının kolay okunmasını sağlamak amacıyla; harf ve rakam grupları arasında 5–6 cm boşluk bırakılacaktır
 - 4) Taksi Dolmuş plakası toplam 5 karakterden oluşuyorsa (TM 178 – TYF 79 gibi) her bir rakamın ve harfin boyu 25 cm, eni 17 cm, harf kalınlığı 6 cm olmalı, toplamı $17 \times 5 + 6 = 91$ cm uzunluğunda ve 25 cm yüksekliğinde bir alanı kaplayacaktır.
 - 5) Taksi Dolmuş plakası toplam 6 karakterden oluşuyorsa (TF 6325 gibi) her bir rakamın ve harfin boyu 22 cm, eni 14 cm, harf kalınlığı 5 cm toplam $14 \times 6 + 5 = 90$ cm uzunluğunda ve 22 cm yüksekliğinde bir alanı kaplayacaktır.
 - 6) Ayrıca harflerin ve rakamların orta hattı boyunca; harf ve rakamla aynı renkte (mavi), 2 cmx2cm ebatlarında, yansıtma (reflektör) özellikli sticker şeritlerin 1 cm aralıklarla, çapraz olarak yapıştırılması; polis helikopterinde bulunan projektör yardımı ile geceleri karanlık ortamlarda ticari plakalarının daha iyi seçilebilmesini sağlayacaktır.

İKİNCİ BÖLÜM

Çalışma Belgeleri Esasları

Tahsis Belgesi Başvurularından İstenen Evraklar;

MADDE 13 -

- (1) Gerçek kişilerin taksi dolmuş taşımacılığı faaliyetine başlamak için 10553 sayılı Bakanlar Kurulu kararında belirtilen şartları taşıması ve taksi dolmuş taşımacılığına uygun taşıta sahip olduğunu belgelendirmesi durumunda TUHİM tarafından Ticari Araç Tahsis Belgesi düzenlenecektir.
- (2) Ticari Araç Tahsis Belgesi almak isteyen kişiler aşağıdaki evraklarla TUHİM'e müracaat edecektir.
 - a) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
 - b) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi (<https://tuhim.ibb.gov.tr/> Sisteminde Aktif Olması Gerekmemektedir),
 - c) Vekil ise, Vekaletname (..... Plakalı aracı almaya ve ilgili kurumdan gerekli işlemleri yapmaya ifadesi yazılı olacak) (Aslı İbraz Edilecektir.),
 - ç) Araç Tescil Belgesi Fotokopisi, Araç Tescil Özet Raporu (Aslı İbraz Edilecektir.),
 - d) Tahsis süresince geçerli olmak üzere verilmiş geçici ilgili esnaf odası faaliyet belgesi (tescil işlemine müteakip ilgili esnaf odasından faaliyet belgesi aslı ibraz edilecektir),
 - e) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu İstanbul'da mevcut durumda ikamet ettiğini gösterir Yerleşim Yeri (İkametgâh) Belgesi,
 - f) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu Sosyal Güvenlik Kurumuna Tabi İş Yeri Kaydı ve Sigortalılıktan Kaynaklı Borç Bilgisi Sorgulaması,
 - g) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden karekodlu Sosyal Güvenlik Kayıt Sorgulaması,
 - ğ) İBB Gelirler Müdürlüğü'ne ve İBB İştiraklerine borcu olmadığı kontrol edilecektir.
 - h) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden resmi kuruma ibraz etmek üzere Adli Sicil Kayıt sorgulaması,
 - ı) www.turkiye.gov.tr (e-devlet) adresinden sürücü ceza puan ve iptal dökümü (karekodlu, son 5 yıl için),
 - i) Beyanname (Aynı yıla ait), şahıs şoförlük mesleğini geçim kaynağı olarak seçmiş olduğunu beyan ettiği ifadesi yazılı olacak,

Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi;

MADDE 14 -

- (1) İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin [TUHİM internet adresinden](#) E-Toplu Ulaşım Ruhsat Sistemi üzerinden interaktif başvuru yapılacak olup, aşağıda belirtilen belgeler taşımacı tarafından sisteme kaydedilecektir. Söz konusu belgelerin bir kısmının veya tamamının işlem tarihi itibarı ile kurumların belge paylaşım sistemi kanalıyla elde edilebilir hale gelmesi durumunda, bu belgeler istenmeyecektir.
- (2) Taşımacı aşağıda belirtilen belgeleri Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmesi döneminde TUHİM'e iletmek zorundadır. Şoför/Şoförler/Taksi değişmesi durumunda belgeler yenilenerek TUHİM'e iletilecektir.
- (3) Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi başvurusunda beyan edilen belge veya bilgilerin değişmesi durumunda ilgili çalışma ruhsatnamesi geçersiz olacaktır.
- (4) **Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesi müracaatı için gerekli belgeler;**
 - a) **Taşımacıya ait istenecek belgeler;**
 - 1) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi,
 - 2) İlgili oda faaliyet belgesi,
 - 3) Başvuru tarihi itibarıyla son 6 (altı) ay içinde çekilmiş vesikalık fotoğraf,
 - 4) Aynı yıl içinde Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatname bilgilerinde değişiklik olması durumunda önceki Taksi Dolmuş Geçici Çalışma Ruhsatnamesinin aslı (interaktif başvuru yapıldığında yeni belge tesliminde istenecektir),
 - 5) Şoförlere ait çalışma süresi ve SGK beyanı,
 - b) **Şoföre ait istenecek belgeler;**
 - 1) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belge numarası (aktif/askıya alınmamış olması gerekmektedir),
 - c) **Taksi Dolmuş ait istenecek belgeler;**
 - 1) Renkli ve okunaklı Araç Tescil Belgesi (Kullanım Amacı Yolcu Nakli-Ticari) örneği,

- 2) Aktif ve çalışır TUDYM cihazları,
- 3) Araç muayene raporu

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi

MADDE 15 -

Mülga (2026/2-4)

Araç Değişim Belgesi

MADDE 16 -

- (1) Yeni araca ait Araç Tescil Belgesi/Satış Faturası Örneği (Aslı İbraz Edilecektir),
- (2) Güncel Araç Tescil Özet Raporu (Aslı İbraz Edilecektir),
- (3) Değiştirilecek araca ait Araç Tescil Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
- (4) T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi (Aslı İbraz Edilecektir),
- (5) Vekil ise, Vekaletname (..... Plakalı aracı almaya ve ilgili kurumdan gerekli işlemleri yapmaya ifadesi yazılı olacak) (Aslı İbraz Edilecektir.)

Reklâm İzin Belgesi

MADDE 17 -

- (1) Taksi dolmuşlarda; İBB Reklâm, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği ve UKOME Kararları doğrultusunda taksi dolmuş içinde ve dışındaki reklâm, ilan ve tanıtımlar için İBB Kentsel Tasarım Müdürlüğünden izin alınır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Denetim

Denetim ve Değerlendirme

MADDE 18 -

- (1) Taşımacılar, şoförler ile taksi dolmuşlar iş bu yönerge hükümlerine göre aşağıdaki kurum görevlilerince denetlenir.
 - a) Trafik Zabıtası,
 - b) Belediye Zabıtası,
 - c) TUHİM tarafından görevlendirilen denetim görevlisi,
 - ç) İSTESOB ve ilgili esnaf odası (iç denetimi yaparak tutanak düzenleyip gerekli hallerde TUHİM'e bildirirler).
- (2) Değerlendirmeler; 5393 sayılı Belediye Kanunu, 1608 sayılı Umuru Belediyeye Mûteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında 16 Nisan 1340 Tarih ve 486 Numaralı Kanunun Bazı Maddelerini Muadil Kanun, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ve ilgili Yönetmelikleri ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve eki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli hükümleri uygulanır.
- (3) Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi (TUDYM) sisteminin vereceği raporlar denetim ekiplerinin hazırlayacağı rapor niteliğinde olup, yönergenin çalışma usul ve esaslarını düzenleyen maddesi kapsamında uygulama yapılır. Ayrıca TUDES kapsamında sisteme veri girişi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM), İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri, CİMER, İSTESOB ve bağlı esnaf odalarına gelen başvuruların elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.

Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu Esasları;

MADDE 19 -

Mülga (2026/2-4)

ÜÇÜNCÜ KISIM

Çeşitli Hükümler

Saklı Tutulan Hükümler

MADDE 20 -

(1) Bu yönergede bulunmayan hususlarda ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 21 -

(1) Bu yönerge ve ekleri iş bu UKOME karar tarihi itibariyle yürürlüğe girer. Yönergenin yürürlüğe girmesinden itibaren 25.06.2009 Tarih ve 2009/3-13 Sayılı Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi ve bu yönergeye aykırılık teşkil eden tüm UKOME ve İl Trafik Komisyonu kararları yürürlükten kalkar.

Yürütme

MADDE 22 -

(1) Bu yönerge hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı adına Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yürütür.

ALINAN UKOME KARARLARI:

- 1) [18.05.2022 tarih ve 2022/6-21 sayılı UKOME Kararı](#)
- 2) [26.01.2023 tarih ve 2023/1-18 sayılı UKOME Kararı](#)
- 3) [26.01.2023 tarih ve 2023/1-19 sayılı UKOME Kararı](#)
- 4) [27.07.2023 tarih ve 2023/4-23 sayılı UKOME Kararı](#)
- 5) [08.01.2024 tarih ve 2024/1-19 sayılı UKOME Kararı](#)
- 6) [25.07.2024 tarih ve 2024/5-16 sayılı UKOME Kararı](#)
- 7) [26.02.2026 tarih ve 2026/2-4 sayılı UKOME Kararı](#)