

TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TUDES)

(1) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli Esasları;

- a) Taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır.
- b) Sisteme veri girişi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM), İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri, CİMER, İSTESOB ve bağlı esnaf odalarına gelen başvuruların resmi yazı, elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.
- c) Bu Karar ekinde yer alan EK-1 değerlendirme cetveli İstanbul genelinde yer alan tüm toplu ulaşım araçları için uygulanacaktır.
- d) Tüm taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesi puanları ve değerlendirmeleri, kimlik ve Sürücü Belgesi bilgileri, alınan sertifika ve eğitimlerinin görebilecekleri elektronik sicilleri oluşturulacaktır.
- e) Tüm şoförlerin TUHİM elektronik ruhsat sistemi ve TUDES kapsamında ilgili mevzuatta (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve benzeri) yer alan çalışma saatleri ve diğer hususlara uyulması kaydıyla, taşımacılar tarafından kendi kullanıcı adı ve oluşturdukları şifre ile TUHİM elektronik ruhsat sistemine girilerek en fazla 3 araca (bir şoför yalnızca bir araçta tam zamanlı çalışabilecektir) ait izin belgesine eklenmesine imkan verilecektir.
- f) Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının ilgili izin belgesine, Şoförün ise Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine uygulanacaktır.
- g) Uygulanacak değerlendirmeler süresince ilgili izin belgeleri beklemeye alınacaktır.
- h) Ulaşım Yönetim Merkezi, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin, Filo Takip Merkezleri, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar doğrultusunda da değerlendirme yapılabilecektir.
- i) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere araç türüne göre düzenlenen Çalışma Ruhsatnamesi, Güzergah Kullanım İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki kare kodun okutulması sonucu görülebilen çevrimiçi bilgilerinin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- j) Denetim faaliyeti esnasında bahsi geçen belgeler çıktı veya dijital olarak İBB Denetim Ekipleri, Emniyet Müdürlüğü, Belediye Zabıtası veya Jandarma Komutanlığı ekiplerine sunulmak zorunda olup ilgili izin belgeleri üzerinde *"Bu belgeyi ve araçta tanımlı güncel ve geçerli şoför bilgilerini sorgulamak için lütfen karekodu okutunuz. Araçta, sorgu sonucuna göre bu çalışma ruhsatına tanımlı olmayan şoför bulunması durumunda bu belge geçersizdir."* ibareleri uyarı amaçlı yer alacaktır.

(2) Şoför Esasları;

- a) Minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs, filo taşımacılığı, lüks otomobille yolcu taşımacılığı ve tüm servis türlerinde kullanılan taşıtlarda çalışacak şoförler için **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi** uygulamasına geçilecek olup, şoförlerde aşağıdaki özellikler aranacaktır. İlgili otoriteler aşağıdaki maddelerde yer alan hususlar dışında taşımacılık türüne göre ilave şartlar arayabilecektir.
 - 1) En az 22 (sürücüsü dâhil oturma yeri on sekizi aşan otobüslerle taşımacılık için en az 25, öğrenci servis taşımacılıkları için ise en az 26) yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak (31.12.2026 tarihine kadar 69 yaş olarak gün almamış olması şeklinde uygulanacaktır),
 - 2) Öğrenci servis taşımacılığı için kullanılacak taşıt minibüs ise 5 yıllık, otobüs ise 2 yıllık; diğer taşımacılık türlerinde kullanılacak taşıtlar için ise en az 1 yıllık (*İETT tarafından verilecek eğitimi tamamlayan OTİS/ÖHO kapsamında faaliyet gösteren otobüs şoförlerinde deneyim şartı aranmayacaktır*) ehliyet deneyimine sahip olmak,
 - 3) Başvuru tarihi itibarıyla resmi kurumlar için Adalet Bakanlığı tarafından sağlanan web servis üzerinden online sorgu sonucunda (olmaması durumunda karekodlu resmi kurumlar için e-devlet belgesi) Adli Sicil Kaydında

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 81. 82. 83. 86. 87. 88. 94. 95. 96. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 141. 142. 143. 148. 149. 157. 158. 179/3. 188. 190. 191. 197. 220. 226. 227. 314 Maddelerinden hüküm giymemiş olmak (Ayrıca 53. Maddenin 1/e bendinden alınan hüküm varsa belirtilen süre boyunca belge düzenlenmez, ilgili süre sonunda gerekçeli karar ve yerine getirme fişinin ibraz edilmesi durumunda belge değerlendirmesi yapılır),

- 4) Son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak,
 - 5) Son beş (5) yıl içerisinde sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak (e-devletten alınmış rapor),
 - 6) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı "YETERLİ/OLUMLU" sonuçlu e-devletten alınmış rapor sahibi olmak,
 - 7) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine ilk kez başvuranlar İBB Ulaşım Akademi tarafından (2024/4-12 sayılı UKOME kararı ile belirtilen) verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimini (Mevzuat, İstanbul Şehir bilgisi, Güvenli Sürüş Tekniği, Yabancı Dil vb. Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından belirlenecek konularda), eğitimini tamamlamış ve eğitim sonrasında yapılacak sınavda başarılı olmak (İngilizce eğitim veren bir öğretim kurumundan alınmış mezuniyet belgesi veya ulusal ya da uluslararası geçerliliği bulunan bir sınav sonucu ile en az B1 seviyesinde Yabancı Dil (İngilizce) bilgisine sahip olduğunu gösteren belgeye sahip olunması; Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş İlk Yardım Eğitim Merkezlerinden alınmış ve geçerlilik süresi devam eden Temel İlk Yardım Eğitimi Sertifikası'na sahip olunması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir eğitim kurumundan alınmış en az C sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Belgesi'ne sahip olunması hâlinde, sınava girilmesi koşuluyla ilgili belgeye konu olan eğitimin derslerinden muaf tutulacaktır.) (2026/7-4)
 - 8) Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK7) sahibi olmak, (süresi dolmuş belgeler için 5 iş günü süre verilecektir.) (2026/7-4)
 - 9) İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde belirlenmiş olan EK-2'deki "İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları Ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge" doğrultusunda yine İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde her hususa müstakilen hazırlanacak olan usul ve esaslar, akış şemaları, formlar ve sair evrak ve bilgi işlem altyapıları ile yürütülecek Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Tarama testinden şoför olabilmesi için olumlu sonuç (web servis ile alınacaktır) almış olmak, (İl Sağlık Müdürlüğü tarafından alt yapı sağlanması durumunda Genel Sağlık Muayenesi de bu kapsama alınacaktır)
 - 10) Mavi Kart, sahipleri vatandaşı oldukları ülkeden başvuru tarihiyle son 1 ay içinde alacakları adli sicil kaydına ilişkin belgelerini apostil şerhli ve noter onaylı Türkçe tercümeleri ile sunmaları ve gerekli diğer koşulları sağlamaları halinde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alabilecektir.
- b) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurularında talep edilen sağlık raporu, psikoteknik raporu vb. rapor veya belgeler üzerinde yazılan veya mevzuatta belirtilen süre boyunca geçerli kabul edilecektir. Belirtilen rapor/belge süresi dolan şoförlerin ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi beklemeye alınacak olup Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin kullanıma devam edebilmesi için süresi dolan rapor/belgelerin yenilenmesi gerekmektedir.
- c) İBB Ulaşım Akademi tarafından verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimi sınav geçiş tarihinden itibaren 5 yıl geçerli olacaktır.
- d) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli kapsamında; bir defada 30 gün veya bir yıl (365 gün) içerisinde toplam 60 gün ve üzeri süreyle taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınanlar ile aynı cetvelin "1, 10, 12, 97, 114, 117, 118, 119, 120, 121, 124, 143, 144, 150, 156, 158, 167, 168, 170" maddelerinden değerlendirmeye alınanların yukarıda belirtilen 5 günlük eğitimi almaları zorunludur. Eğitimi başarıyla tamamlayan şoförlerin Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgeleri yeniden sisteme dahil edilir.
- e) Minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs, filo taşımacılığı, lüks otomobille yolcu taşımacılığı ve tüm servis türlerinde kullanılan taşıtlarda çalışacak şoförler için "**Şoför Hizmet Kalite Puanı**" sistemi kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her şoför için **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi**'ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) EK-1'de yer alan Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.

- 3) Söz konusu değerlendirme cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını ilk kez doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin 30 gün süre ile beklemeye alınacak ve ayrıca yukarıda belirtilen eğitim sonrasında yapılacak sınavı başarıyla tamamlamak koşulu ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
 - 5) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını ikinci kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile beklemeye alınacak ve ayrıca yukarıda belirtilen eğitim sonrasında yapılacak sınavı başarıyla tamamlamak koşulu ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
 - 6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını üçüncü kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilerek bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir.
 - 7) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan hükümlerden değerlendirilenler son değerlendirmeden itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde değerlendirme almaması durumunda mevcut hizmet kalite puan kesintileri 100'e tamamlanacaktır.
- f) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul Kart özellikli olacaktır.
- g) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- h) İlgili otoriteler yukarıda bahsi geçen hususlar dışında taşımacılık türüne ve taşımacıyla olan hukuki ilişkilerine göre ilave şartlar arayabilmektedir.
- (3) **Taşımacı Esasları;**
- a) Taşımacılar için **"Taşımacı Hizmet Kalite Puanı"** sistemi kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 3) Söz konusu değerlendirme cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - 4) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 7 gün süre ile beklemeye alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 15 gün süre ile askıya alınacaktır. 3. İhlal ve sonrası sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 30 gün süre ile beklemeye alınacaktır.
- b) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefon numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- c) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'nde yer alan hükümlerden değerlendirmeye uğrayanlar son değerlendirmeden itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde değerlendirme almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e tamamlanacaktır.
- d) Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada değerlendirmeye uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük değerlendirmeleri ayrı ayrı uygulanır.
- e) Otobüsler İETT tarafından EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'ne göre denetlenebilecek olup varsa mevcut yönergelerdeki işbu UKOME kararına aykırı hususlar geçersiz sayılacaktır. Otobüs taşımacılığında taşımacılara ilgili değerlendirmelerden para cezaları da uygulanacaktır.

İSTANBUL İLİ ŞEHİR İÇİ ULAŞIMINDA TİCARİ TAŞIT VE TOPLU/YÜK TAŞIMA ARACI ŞOFÖRLERİNİN SAĞLIK ŞARTLARI ve BUNLARIN TARAMA ve MUAYENELERİNE DAİR YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Dayanak

AMAÇ

Madde 1-

- (1) Bu yönergenin amacı İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların taşınması gereken sağlık şartları ile muayenelerine dair usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 –

- (1) Bu yönerge hükümleri, İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların sağlık şartları ve muayeneleri ile ilgili hususları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 –

- (1) Bu yönerge; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. ve 9. Maddeleri ve 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'na dayanılarak hazırlanmıştır.

İKİNCİ BÖLÜM

İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu/Yük Taşıma Aracı Şoförü Olarak Görev Yapanların Taşınması Gereken Sağlık Şartları İle Muayenelerine İlişkin Esaslar

Genel Sağlık Muayenesi

MADDE 4 –

- (1) İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük Taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların muayeneleri; İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenen sağlık tesislerinde görevli tabip veya uzman tabip tarafından bu Yönerge hükümlerine göre yapılır ve sağlık raporu düzenlenir.
- (2) Muayene öncesinde şoförün genel sağlık durumuna ilişkin yazılı beyanı alınır ve bu beyan esas alınarak genel sistemik muayenesi ve gerekli tetkikleri yapılır.
- (3) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel sistemik muayene ve tetkiklere göre ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya engel hali olmayanlara muayeneyi yapan tabip tarafından uygun rapor verilir.
- (4) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel muayeneye göre belirli uzmanlık branşlarında daha detaylı tetkik ve muayeneye lüzum görülen şoförün muayene bulguları ve sevke neden olan uzmanlık muayenesi hariç ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişlilik durumu sağlık raporunda belirtilir ve ilgili uzman tabip/tabiplere gönderilir. İlgili uzman tabip/tabipler tarafından şoför/şoför adayının muayenesi yapılarak sağlık raporu verilir. Bu durumda, ilk muayene sonucunu gösteren sağlık raporu ve uzman tabip/tabipler tarafından düzenlenecek sağlık raporu birlikte geçerlidir.
- (5) Kişinin sağlık beyanı, yapılan genel muayene ve/veya branş uzmanı muayenesi, yapılan tetkikleri neticesinde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişli bulunmayan kişilerin İstanbul ili şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapmalarına müsaade edilmez.
- (6) Verilen sağlık raporlarının geçerlilik süresi azami 2 yıl olup, yapılacak genel muayene veya branş uzmanı muayenesi neticesinde hekim ilgili kişinin daha sık aralıklarla takibine karar verebilir. Kişinin sağlık değerlendirmesi sonucunda verilecek sağlık raporunun geçerlilik süresi raporda belirtilir. Raporda belirtilen bu sürenin sonunda ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförünün, bu görevine devam edebilmesi için sağlık muayenesini yenilemesi zorunludur.

- (7) Kişinin, adına düzenlenen rapora itiraz hakkı vardır. Rapora itiraz, il sağlık müdürlüğüne yapılır. İl sağlık müdürlüğü raporun olumsuz olmasına neden olan tanıya göre kişiyi, ilgili branş/branşlarda üçer uzmanın bulunduğu hastaneye sevk eder. Kurul tarafından düzenlenen raporda belirtilen karara göre işlem yapılır.

Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Taramalar

MADDE 5 –

- (1) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmak için yapılan ilk başvuru/Toplu-Yük Taşıma aracı kullanım belgesi yenileme/İBB tarafından talep edilmesi durumlarında kişilerin psikotrop madde kullanımına yönelik test yaptırmaları zorunludur.
- (2) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak yetki verilen (Geçerli Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi kişi) tüm kişilerden ayrıca rastgele belirlenecek tarihlerde psikotrop madde kullanımı açısından tetkik yaptırmaları talep edilebilir.
- (3) Kişilere tetkik yaptıracakları gün, saat ve yer ile ilgili bildirim başvuru esnasında vermiş oldukları iletişim bilgilerine İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından geliştirilecek sistem tarafından gönderilecek otomatik SMS / otomatik sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması aracılığı ile yapılır.
- (4) Kişinin belirtilen gün ve saatte numune vermeye gitmesi zorunlu olup, gitmeyen ve geçerli bir mazeret ibraz edemeyenlerin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınır.
- (5) Numune vermeye gitmemesine dair geçerli mazeret ibraz edenlere yine rastgele belirlenecek bir başka tarihte randevu verilir ve kişiye 3'üncü fıkrada belirtilen yöntem veya yöntemlerle tekrar bildirimde bulunulur. İkinci randevuya da gidilmediği takdirde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınabilir veya tümüyle iptal edilebilir.
- (6) Her ne sebeple olsun taramaya gitmeyen kişiler makul şüpheli kabul edilerek haklarında yasal ve/veya idari işlem başlatılabilir.
- (7) Psikotrop madde kullanımına yönelik tetkiklerin yaptırılacağı sağlık tesisleri İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ortaklaşa belirlenir. Belirlenmiş olan bu sağlık tesisleri haricinde yaptırılacak olan test ve tetkikler geçerli kabul edilmez.
- (8) Kişinin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi) olmak için başvuruda bulunmuş olması ve/veya hâlihazırda toplu/yük taşıma Aracı Kullanım Belgesine sahip olması durumu; bu yönergede belirtilmiş olan alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik gerekli tarama ve muayeneleri yaptırmayı; başvuru esnasında belirtmiş olduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı cep telefonu numarasına SMS / sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması vasıtası ile yapılacak bildirimler doğrultusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından rastgele olarak belirlenecek tarih ve saatlere uygun olarak belirlenmiş sağlık kuruluşunda tarama testlerini yaptırmayı; ilgili davet ve bildirimin tarafına en erken tarama saatinden 24 saat önce bildirileceğini anladığını ve kabul ettiğini; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde alkol ve madde kullanımının tespiti amacıyla tarafından istenebilecek tüm numune ve biyolojik materyalleri (kan, tükürük, idrar, saç, tırnak vb.) vermeyi; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde belirlenmiş zamanda sağlık kuruluşuna başvurmadığı yahut tarama testlerini yaptırmayı kabul etmediği takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; tarama testlerinin sonucuna göre sağlık personeli, belediye yetkilileri, kolluk kuvvetleri ve yasal merciler tarafından tarafına bildirilecek olan tüm iş ve işlemleri eksiksiz olarak yerine getireceğini, aksi takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğunu, adresi ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik olması durumunda değişikliği 1 gün içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimine bildireceğini; aksi takdirde başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tüm bildirimlerin ve tarama testine gitme davetlerinin tarafına yapılmış olarak kabul edileceğini kabul ve taahhüt ettiği anlamını taşımaktadır.

Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Tarama Sonuçlarının Değerlendirmesi

MADDE 6 –

- (1) Taraması yapılmış ve sonucu negatif çıkanlar yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir. Bu kişiler herhangi bir zaman sınırlaması olmaksızın yeniden taramaya çağrılabilir.
- (2) Taraması yapılmış ve sonucu pozitif çıkanların numuneleri kişi talebi olduğu takdirde ilgili sağlık kuruluşu tarafından doğrulama testine gönderilir.

- (3) Doğrulama testi talep edilmediği yahut talep edilen doğrulama testi de pozitif çıktığı takdirde kişi AMATEM’lerde değerlendirmeye çağrılır ve kişinin madde kullanımına dair kesin kanaat AMATEM değerlendirmesi sonrası verilir.
- (4) AMATEM değerlendirmesi sonucu madde kullanımı bulguları sabit görülen kişiler tedavi olmayı kabul ederlerse tedavileri başlanır ve tedavi süreci boyunca ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) askıya alınır.
- (5) Kişinin tedaviye uyumu neticesinde tedavinin başarı ile tamamlandığı kanaati hâsıl olduğunda kişi bir yıl süresince ayda birden az olmayacak sıklıklarla izleme alınır, bir yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımına devam etmediği belgelendiği takdirde yeniden yetki alabilir (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ancak en az bir yıl daha 3 ayda bir rutin ve sağlık kurum ve kuruluşu tarafından belirlenecek sıklıklarla rastgele olmak üzere izlemi devam eder.
- (6) İkinci yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımı olmadığı belgelendiği takdirde en az 6 ayda bir sıra gelecek şekilde yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir.
- (7) İki yıllık izlem sürecinin herhangi bir safhasında yahut iki yılsonundaki rastgele taramalarda yeniden madde kullanımı tespit edilenler yahut sürece uyum göstermeyenlerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) kalıcı olarak iptal edilir ve bu kişiler tekrar yetki belgesi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) talebinde bulunamazlar.
- (8) AMATEM’e başvurmamayanlar yahut başvurup tedavi sürecini kabul etmeyen kişilerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ivedilikle iptal edilir ayrıca bu kişiler hakkında konu ile ilgili yasalar ve diğer mevzuat çerçevesinde gerekli diğer yasal süreçler ivedilikle başlatılır.
- (9) Tarama testi pozitif, doğrulama testi negatif çıkanların değerlendirmesi AMATEM tarafından yapılır, yapılacak olan AMATEM değerlendirmesinde hâsıl olacak kanaat ve klinisyenin kararına göre hareket edilir. Bu aşamada klinisyen test tekrarı yahut yakından izlem kararı alabileceği gibi klinik değerlendirme neticesinde doğrulama testi sonucunu kesin olarak kabul edebilir. Kişi klinisyen kararına ve belirlenen sürece uyum gösterdiği takdirde hakkında kesin karar verilene yetki (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) iptali yapılmaz.
- (10) Yukarıda belirtilen tüm fıkralardaki iş ve işlemler yalnızca İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ortaklaşa belirlenen sağlık tesislerinde yaptırılabilir. Belirlenmiş olan bu sağlık tesisleri haricinde yaptırılacak olan işlemler geçerli kabul edilmez.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli Hükümler

Düzenleme yetkisi

MADDE 7 –

- (1) İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu Yönergenin uygulanmasını sağlamak üzere; usul ve esaslar geliştirmek, iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesini ve takibini sağlamak maksadı kılavuzlar, formlar, elektronik sistemler oluşturmak vb. her türlü alt düzenleyici işlem yapmaya yetkilidir.

Ücretlendirme

MADDE 8 –

- (1) Bu yönergede belirtilmiş olan; genel sağlık muayeneleri ile alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik muayene ve taramalar esnasında gerçekleştirilecek olan tüm hekim ve/veya uzman hekim muayeneleri ile yapılacak olan testlerle ilgili tüm masraf ve ödemeler kişinin kendisi tarafından karşılanır.

Yürürlük

MADDE 9 –

- (1) Bu Yönerge 17.09.2018 tarihinde yürürlüğe girer. Ancak sistem altyapısının sağlanmasına göre İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü internet sitesi tuhim.ibb.gov.tr web adresinden duyurulması şartıyla bu tarih değiştirilebilir.

Yürütme

MADDE 10 –

- (1) Bu Yönerge hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediyesi yürütür.

26.02.2026 Tarih ve 2026/2-4 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	DEĞERLENDİRME	
			TAŞIMACI	SOFÖR
(1)	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkolü olunması veya alkol kullanımı tespiti için teknik cihazların kullanılmasının kabul edilmemesi durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge beklemeye alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 180 gün süre ile beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(2)	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması/ uyarıcı-uyuşturucu madde kullanımı tespiti için teknik cihazların kullanılmasının kabul edilmemesi/taşıt içerisinde uyarıcı-uyuşturucu madde bulundurulması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge beklemeye alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(3)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlk ihlalde 5 gün, ikinci ihlalde 10 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süreyle ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(4)	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergâh kullanım belgesi vb.) olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlk ihlalde ihtar verilir. İkinci ve sonrası ihlalde 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(5)	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olması durumunda ilk ihlalde ihtar, ikinci ihlalde 5 gün ve sonrası ihlalde 10 gün süre ile ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmaması durumunda Madde 3 uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(6)	Başka şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(7)	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Periyodik/Teknik muayene tekrarı yapılana kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(8)	Taşıtlarda taşımacılık faaliyeti esnasında Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların ve Araç Kamera sisteminin çalıştırılmaması/cihazların arızalı olması ve çalışmayı durdurması rağmen ilgili idareye bilgi verilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazlar çalıştırılana kadar ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(9)	Cinsel tecavüz ve benzeri toplumda infial yaratabilecek yüz kızartıcı eylem veya davranışlarda bulunması durumunda, (Emniyet/Jandarma Tutanağı, Adli Raporla veya Mahkeme kararıyla tespit edilen)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 90 gün beklemeye alınır. İhlalin tekrarında kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Encümen'e sevk edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(10)	Toplu olarak taşımacılığı ve trafiğin aksatılması, durdurulması, Taşıt ile birlikte gösteri yapılması, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 30 gün beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(11)	Şoför tarafından gerçekleştirilen Fiziksel Taciz olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(12)	Şoför tarafından gerçekleştirilen Psikolojik, Dijital, Sosyal veya İletişim Mecraları/Uygulamaları üzerinden taciz ve/ya Nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez
(13)	Terör örgütleri ile diğer yasadışı teşekküller yararına faaliyette bulunması ve propagandasının yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi iptal edilir ve ilgili kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Encümen vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(14)	Ölümlü kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(15)	Yaralanmalı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 250 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(16)	Maddi hasarlı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(17)	Haksız kazanç sağlanması ve toplu taşımacılık faaliyetiyle ilgili usulsüz yöntemlere başvurulması veya hanut yapılması/Yolcunun dolandırılması (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi, yolculardan yüksek ücret almak, vb.) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	7 gün süre ile izin belgesi beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 10.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi beklemeye alınır, Otobüs taşımacılarına ise 20.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.

(18)	Doktor, Polis, Belediye/Trafik Zabıtası veya Denetim Görevlisi raporuyla ya da kamera kaydı ile belgelemek şartıyla İdare personeline, denetim görevlilerine, yolcuya, diğer taşımacılara veya 3. şahıslara fiili saldırıda bulunması, kavgaya karışılması, kişilerin darp edilmesi veya görev yapılımasının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi beklemeye alınır, Otobüs taşımacılarına ise 3000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(19)	İdare Personeline, denetim/kamu görevlilerine, yolculara, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(20)	İdare personeline, denetim/kamu görevlisini, yolcuyu, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısların kasten yaralanması veya öldürülmesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	1 ay süre ile izin belgesi beklemeye alınır Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(21)	Başka taşıtların çalışmasının engellenmesi/İlgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullanılması, kiraya verilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır. 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(22)	İdarece veya sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma ve/ya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolama ve/ya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması/Sözleşme ile belirtilen otopark ile yasal güzergâh başlangıcı arasında yolcu taşımacılığı yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(23)	Taşıt yolu üzerinde duraklamanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde, yaya yoluna/yaya kaldırımına duraklama ve parklanma yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(24)	Yazılı, görsel veya sosyal medyada kurum itibarını zedeleyen demeç verilmesi, paylaşımında bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(25)	Kamu güvenliği, insan sağlığı ve genel ahlaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(26)	Sürücü belgesine (Uygun Ehliyet Sınıfı) sahip olmayan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(27)	Taşımacılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olunmaması/Yolculara kaba-nezaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(28)	Taşımacılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/çalışması gereken hattın ve/veya güzergâhın veya çalışma alanının dışında çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	7 gün süreyle ilgili izin belgesi beklemeye alınır 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(29)	Mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/ya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması/Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafiği aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(30)	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo, cd çalar vb. dinlenilmesi/izlenilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(31)	Taşımacılık esnasında/taşıt içerisinde (şoför/sürücü ve yolcular dâhil) alkol, sigara, tütün ve tütün mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göz yumulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşıtlarda UKOME kararlarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(33)	Taşıtlarda Reklâm İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, logo, bilgi bandı (sticker), sembol, tabela vb. hariç iç veya dış aparat, aksesuar, özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması/ Reklâm İzin Belgesiz reklam ve afiş uygulanması/Araç içi ve dışının İBB'nin kurumsal kimliğine uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(34)	Taşıtların arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Çözüm Merkezi telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(35)	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve durak alanını taşıyacak şekilde gayri nizami yanaşılması/ Durakta UKOME-UTK kararında belirtilen sayıdan fazla taşıt bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(36)	Trafik kurallarına uyulmaması/Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde araç kullanılması (hatalı sollama, kırmızı ışıkta geçmek, emniyet şeridi olarak ayrılan yolları gayri yasal olarak kullanmak) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	30 hizmet kalite puanı kesintisi uygulanır.
(37)	İlgili idarece belirlenen kılık – kıyafet (şort, kapri, askılı tişört, atlet, terlik vb. giyilmemesi gerekir) uygulamasına uyulmaması/mesleki saygınlık ilkelerine uygun olmayan davranışlarda bulunulması/kişisel temizliğe dikkat edilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(38)	Yolcu veya yolculuk ayrımı yapılması/İlgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	3 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(39)	Taşıt içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma-imdat çekicinin bulundurulmaması veya eksik olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(40)	Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısının artırılması, eksiltilmesi, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir-geçilebilir şekilde olmaması, ek koltuklar konulması, koltuk başlıklarının olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(41)	Taşıtlara yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, parlayıcı-patlayıcı, kirletici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(42)	Aracın yasal trafik sigortası, ferdi kaza sigortası, yaptırılmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır ve izin belgesi gerekli belgeler sağlanana kadar beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(43)	Çığırtkanlık yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(44)	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış ücret tarifesinin bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(45)	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(46)	Taşıt iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(47)	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun taşıt kullanılarına kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-

(48)	Uygun taşıta rağmen engelli yolcuların (personel, öğrenci, bebek arabalı – pusetli ve benzeri kişilerin) taşıma hizmetinin sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(49)	Taşıtın iç tarafında; görme engelli yolcular için kabartma (brilla) alfabesiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 Çözüm Merkezi yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(50)	Taşıtta yolcu kalmasa dahi hattın son durağına kadar giderek seferini tamamlamaması ya da aynı istikamete giden başka bir araca (arızalanma hariç) aktarma yapması/Mazeretsiz olarak planlanan bir ara seferin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(51)	UKOME kararlarına aykırı hareket edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(52)	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması/Taşıtı Turkuaz veya Lüks taksi kapsamında çalışması uygun olan taşımacıların gövde rengini değiştirmeden taksimetre ayarlatması/Taşıtı Turkuaz veya Lüks taksi kapsamında çalışması uygun olan taşımacıların İBB’ den izinsiz taksimetre ayarlatması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Söz konusu durum düzeltilene ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(53)	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(54)	Mevsimine uygun lastik kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(55)	Ücret Toplama Sistemi ve taşıma tarifeleri ile ilgili kurallara uyulmaması (GKM’nı çalışır halde bulundurmamak ve benzeri) durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(56)	Çalışma Programına uyulmaması durumunda, (Yazılı saatten önce veya rötarlı hareket etmek, seyir esnasında yavaş giderek arkasındaki aracın, hızlı giderek önündeki aracın zamanını ihlâl etmek)	Otobüs Taşımacılığı	Her yılın ilk gününden son gününe kadar yapılan ilk 3 ihlalde 50 indirimli İstanbulkart bedeli, 4. ve sonraki ihlallerde 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(57)	Mevzuatına göre ayakta yolcu taşıma kapasitesi olmayan otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(58)	Araç personelinin mevzuatta belirlenen süreden fazla çalışması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(59)	Görüntülü ve sesli bilgilendirme sistemlerini etkin olarak çalıştırmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(60)	Yolcular tarafından unutulmuş veya kendisine teslim edilen her türlü eşyanın idareye teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(61)	Otobüsün mazeretsiz servise hazır halde tutulmaması durumunda, (Yakıt eksikliği ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-

(62)	Araçta personel bildirimi yapılmamış sürücü çalıştırılması/Sürücü değişikliğinin idareye bildirilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(63)	Araç tutamaklarının eksik veya standartlara aykırı olması durumunda, (Asgari 20 adet)	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(64)	Adblue sisteminin devre dışı bırakılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(65)	Usulsüz kullanım nedeniyle el konulan kartların teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(66)	Kaza, hasar, arıza ve benzeri durumların ilgili birimlere haber verilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Her yılın ilk gününden son gününe kadar yapılan ilk 3 ihlalde 100 indirimli İstanbulkart bedeli, 4. ve sonraki ihlallerde 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(67)	Araç bilgisayar sisteminin etkin çalıştırılmaması durumunda, (Gerekli donanımların araç bilgisayarları ile bağlantılarının kesilmesi, harici elektronik cihazların araç bilgisayarına bağlanması ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(68)	Araç validatörünün etkin bir şekilde çalıştırılmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(69)	Araçta trafik seti (İlk yardım çantası, reflektör ve benzeri) bulundurulmaması veya eksik bulundurulması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(70)	İşle ilgili emir ve kurallara uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 50 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(71)	Duraklarda durulmaması/araç doluyken veya durakta yolcu yokken durağa yanaşırken araç hızının 21 km/saat düşürülmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(72)	Duraklarda gereksiz bekleme yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(73)	Durak harici yolcu alınması ve indirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(74)	Kapı açık yolculuk yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(75)	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması (hava koşullarına göre) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına her yılın ilk gününden son gününe kadar yapılan ilk 3 ihlalde 100 indirimli İstanbulkart bedeli, 4. ve sonraki ihlallerde 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(76)	Mevzuat ve İdare talimatlarında belirlenen hız limitlerine uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(77)	Mazeretsiz olarak tam gün çalışmama durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(78)	Mazeretsiz olarak ORER’de tanımlı ilk veya son seferlerin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(79)	İzinsiz güzergâh değiştirilmesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Her yılın ilk gününden son gününe kadar yapılan ilk 3 ihlalde 100 indirimli İstanbulkart bedeli, 4. ve sonraki ihlallerde 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(80)	Seyir esnasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarının kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(81)	Seyir esnasında yiyecek-içecek tüketilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(82)	İdare personellere ve denetim görevlilerine haksız isnatlarda bulunulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(83)	Usulsüz kullanım nedeniyle el konulan kartın içindeki kontörün araç GKM cihazında boşaltılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(84)	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi, denetim görevinin ifasının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 250 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(85)	Otobüs üzerinde sürekli bulundurulması gereken belgelerin (Geçici çalışma ruhsatı, sigorta poliçeleri, bakım ve muayene evrakları, son akaryakıt pompa fişi ve benzeri belge ve kayıtlar) bulundurulmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(86)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini sisteme tanımlamadan çalışılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(87)	Aracın teknik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(88)	Aracın yasal trafik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(89)	Aracın periyodik bakımlarının yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(90)	Araçta mevzuata ve İdare teknik talimatnamelerine aykırı veya onaysız tadilat yaptırılması/Aracın teknik özelliklerinin, iç veya dış dizaynının değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-

(91)	Aracın iç temizliği ve dezenfekte işleminin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(92)	Aracın dış temizliği ve dezenfekte işleminin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 50 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(93)	Araç koltuklarının kırık, yırtık veya standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır	-
(94)	Araçta yangın söndürme tüplerinin veya battaniyelerinin eksik ya da standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(95)	İlgili idare tarafından bildirilen bayrak, flama, afiş vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(96)	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenecek merkezlerde rastgele yapılacak taramalara ve Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere mazeretsiz olarak katılım sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	-	İlgili taramaya ve eğitime katılıncaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır.
(97)	Taşıt içinde yolcudan para alınması/elektronik bilet kullanılan taşıtlarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(98)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmasının ve ilgili cihazlara erişiminin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim sistemine tanımlanmamış, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesi/Cihazların konumunun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle beklemeye alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 7 gün süreyle beklemeye alınır.
(99)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların (tablet, araç takip, kamera sistemleri vb.) bulundurulmaması/ Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezine üye olunmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazlar bulundurulana ve üye olunana kadar ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	-

(100)	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır konumda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(101)	Taşıtın ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde hat numaraları yazılmaması, Ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına şoförün görüşünü engellemeyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında hat başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan cama 30x30 cm ebadında güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulmaması,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(102)	Minibüs Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde belirtilen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabelanın (şapka) minibüsün üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(103)	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar-Taksiler için belirtilen niteliklerde ışıklı tabela (şapka) Taksi Dolmuşun/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(104)	Bagaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi veya bagajın kabul edilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(105)	Köprü, otoyol ve otogar kullanımı hariç taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması/Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin olduğundan fazla alınması/Taksilerde yolcu ile beraber yapılan yolculukta yolcu tarafından ödenmesi gereken Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin dışında dönüş yolculukları için de ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(106)	Mesafe (kısa mesafe) ve/ya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarına cevap vermemek veya yolcunun gitmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği müddetçe en kısa yoldan götürmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(107)	Taksimetre cihazlarının yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye Kadar Belge Beklemeye Alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(108)	Arızalı ve hatalı taksimetre ile taşımacılık yapılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taksimetre muayenesi yaptırılana kadar izin belgesi beklemeye alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(109)	Taksimetrenin yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(110)	Taşıtlarda görüntüyü değiştirecek seviyede renkli cam kullanımı veya camların üzerine renkli film tabakaları yapıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihtar verilir. 2. ve sonrası ihlallerde, Taşıt uygun hale getirilene kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(111)	Taşıtların tavanı ve her iki ön kapısına yazılacak plaka numaralarının UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(112)	Tüzel kişinin Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı kapsamındaki işlerde LAA-LZZ serisinde olmayan araçla taşımacılık yapması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İlk ihlalde ihtar verilir. İkinci ihlalde tüzel kişinin yetki belgesi 30 gün süreyle bir alt sınıfa düşürülür. Üçüncü ve sonraki ihallerde tüzel kişinin yetki belgesi 30 gün süreyle beklemeye alınır.	-
(113)	Taksilerde; toplamda 0,5 m² yi aşmayan taksi durağı bilgileri haricinde, özel yazı, şekil ve sembol bulundurulması durumunda (Reklâm İzin Belgesi alanlar hariç).	Taksi Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(114)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı almamış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen mobil-web uygulamasına/çağrı merkezlerine üye olunması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle beklemeye alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez
(115)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi yetkililerinin belirttiği yere zamanında gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İhlal Giderilinceye Kadar ilgili izin Belgesi Beklemeye Alınır.	İhlal Giderilinceye Kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır.
(116)	Panik butonuna gereksiz basılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(117)	Araç içinde bulunan kameraların görüntü almalarının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1.ihlalde engel ortadan kaldırılana kadar belge beklemeye alınır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle beklemeye alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.2. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez
(118)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi sistemine giriş yapılmadan taşımacılık yapılması ve bir başka şoförün bilgileri ile sisteme girilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle beklemeye alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(119)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması veya taksimetre cihazının Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi cihazını engellemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle beklemeye alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(120)	Taksimetre cihazına taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(121)	Durakta çalışan taksilerin, isminin, logosunun ve durak iletişim bilgilerini gösteren bilgi bandının belirtilen standartlara uygun olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle beklemeye alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(122)	Elektronik Ulaşım Lisansı sahibi bir uygulamadan gelen yolcu çağrılarına mazeretsiz şekilde günde 5'ten fazla cevap verilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

(123)	Elektronik Ulaşım Lisansı sahibi bir uygulamadan gelen çağrının olumlu cevaplanmasına rağmen çağrıya gidilmemesi, sonradan iptal edilmesi ve bir başka yolcu alınması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(124)	Elektronik Ulaşım Lisansı sahibi bir uygulama kapsamında yolculuk başında kabul edilen ödeme seçeneğinin yolculuk sırasında veya sonrasında kabul edilmemesi ya da yolcu rızası dışında değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(125)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tüzel kişinin, şirket merkezinin/şubesinin İstanbul'dan taşınması, tasfiye olması veya bildirilmeden unvanının değişmesi/ sahip olunan veya kullanım izni bulunan uygulamanın kullanım hakkının kaybedilmesi/ lisans alındıktan sonra 90 gün içerisinde veya bir takvim yılı içinde toplamda 90 günden fazla aktif şekilde faaliyette bulunulmaması durumlarında,	Taksi Taşımacılığı	90 gün süreyle ihtar verilir. İhtar sonunda ihlalin devam etmesi durumunda Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
(126)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi gerçek veya tüzel kişilerin, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası veya çevrim içi uygulamalar üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(127)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizelenmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	30 gün süreyle ihtar verilir. İhtar sonunda ihlalin devam etmesi durumunda 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(128)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütnamesine uyulmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(129)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından İBB Toplu Ulaşım Müdürlüğü çevrimiçi uygulamalar üzerinden çevrimiçi kimlik doğrulaması yapılmamış taşımacılar ve şoförler çalıştırılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	60 gün süreyle ihtar verilir. İhtar sonunda ihlalin devam etmesi durumunda Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
(130)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin süresi dolduğunda yenilenmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(131)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerle ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır. 2. Tekrar ve sonrası ihlalinde Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
(132)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar/şoförler arasında yapılacak sözleşme örneklerinin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-

(133)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takılması düşünülen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesinden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüş alınmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(134)	Taşımacı; çalıştırdığı şoförün veya varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	-
(135)	Okul öncesi eğitim, ilkökul ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar İzin Belgeleri Beklemeye alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(136)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında sözleşmeli taşımacı kullanılması durumunda, taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılmaması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 3.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(137)	Taşımacının, alt taşımacıdan kurum ve/ya kuruluş ile yaptığı taşımacılık sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kravat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) taleplerde bulunması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 3.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(138)	Aynı okuldan gelen öğrenci taleplerinin (Devlet okullarında kayıt bölgesi içerisinde olması kaydıyla) karşılanmak istenmemesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. İhlalde ilgili okuldaki taşımacıya (gerçek veya tüzel kişi) ihtar verilir. 3 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrarda 15 gün süre ile ilgili taşımacının ilgili okuldaki tüm izin belgeleri beklemeye alınır. 3. tekrarda 30 gün süre ile ilgili taşımacının ilgili okuldaki tüm izin belgeleri beklemeye alınır. 4. ve daha fazla ihlalde 60 gün süreyle ilgili okuldaki ilgili taşımacının yetki belgesi beklemeye alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(139)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 3.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(140)	Öğrenci velilerinden UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesini dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. 2. tekrar ve sonrasında 20 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. (Bölge İdare Mahkemesi 6. İdari Dava Dairesinin 01.07.2025 tarihli E:2025/1450, K:2025/1564 sayılı kararıyla iptal edilen ibare: Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri beklemeye alınır.)	-

(141)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile taşınan kişi (öğrenci velisi vb. kişi)/kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. 2. tekrar ve sonrasında 7 gün süreyle ilgili izin belgesi beklemeye alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. . (Bölge İdare Mahkemesi 6. İdari Dava Dairesinin 01.07.2025 tarihli E:2025/1450, K:2025/1564 sayılı kararıyla iptal edilen ibare: <i>Taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri beklemeye alınır.</i>)	-
(142)	Çevrenin kirlenmesi, dikkatsiz araç kullanılarak yayaların korkutulması ya da yayalara rahatsızlık verecek (su sıçratılması vb.) şekilde araç kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(143)	Taşıma faaliyeti konusu/Sahip olunan belgenin amacı dışında başka bir taşımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda, *	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	1. ihlalde; 60 gün boyunca ilgili belge beklemeye alınarak süre boyunca ilgili belge türünde yeni bir belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. 2. ve sonrası ihlallerde ilgili belge türüne ait tüm belgeler iptal edilerek 2 yıl boyunca herhangi bir taşımacılık türüne ait belge düzenlenmez.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 180 gün süreyle beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 2.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 2 yıl boyunca beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.3.ihlalde şoföre bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyeceğinden taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı da son bulur.
(144)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında gerçeğe aykırı/yanıltıcı/sahte belge yüklenmesi/ulusal ve/veya sosyal medya aracılığı ile kamuoyunun yanıltılması ve manipüle edilmesi/İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan testlerde usulsüzlük yapıldığının tespit edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(145)	E-TUHİM Sisteminde girilen bilgilerin yanlış veya eksik beyan edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	Bilgiler doğrulanıncaya kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	Bilgiler doğrulanıncaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır.
(146)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi kapsamında montaj için randevu alınıp gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(147)	Bakım ve arıza gidermek için Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi montaj alanına çağrılmasına rağmen gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri beklemeye alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(148)	Öğrencilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde servis işletmeciliği yapılması (Aracı kilitleyerek öğrencileri araçta tek başlarına bırakmak, Öğrencileri araç içinde unutmak vb.) durumunda,	Servis Taşımacılığı	1.ihlalde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı beklemeye alınır. 2. ihlalde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(149)	Taksimetrede yazılı bedelin Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı sahibi bir uygulamanın kullanımında kasten değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.

(150)	Şehrin Turizm imajını zedeleyecek faaliyette bulunulması ve yolcu seçilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 gün boyunca ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	1. ihlalde 30 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır. 2. ihlalde 180 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 3.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(151)	Denetimden kaçılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili izin belgesi beklemeye alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi beklemeye alınarak denetim birimine-noktasına gelinse dahi 7 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır.	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi beklemeye alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınarak denetim birimine-noktasına gelinse dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı beklemeye alınır.
(152)	Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(153)	Umuma açık taksi duraklarında sıra beklenilmemesi, düzenin bozulması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(154)	Taşımacılık faaliyeti esnasında bitki ve hayvanlara zarar verilmesi veya ölümlerine neden olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(155)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından hakaret edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(156)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından şiddet uygulanması durumunda,	Servis Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	1.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 90 gün süre ile beklemeye alınır. . İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 2. İhlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(157)	Sürücü belgesine sahip olmayan veya sürücü belgesi herhangi bir sebeple geri alınan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlk ihlalde 10 gün, ikinci ihlalde 15 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süre ile ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(158)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularında mükerrer belgenin birden fazla müracaat için yanıltıcı şekilde yüklenmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	1. İhlalde 15 gün süre ile ihtar verilir. 2. ihlalde ilgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca beklemeye alınır.	İlgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca beklemeye alınır. . İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.

(159)	Taşıtlarda bulunması zorunlu Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkeziyle uyumlanmış cihazların ve Araç Kamera sisteminin; kameranin önünü kapatmak, kablo veya cihaza müdahalede bulunmak, cihazın izinsiz yerini değiştirmek, cihaza sıvı madde dökülerek çalışamaz hale getirmek, sigortasını sökmek, sisteme ait elektrik sistemine ek yapmak, servis tarafından yapıştırılan kablo mühür etiketlerinin izinsiz müdahale etmek vb. yöntemler suretiyle kısmen veya tamamen çalıştırılmaması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 2 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır. İkinci ihlalde 5 gün, üçüncü ve sonrası ihlallerde ise 7 gün süre ile ilgili izin belgesi beklemeye alınır Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	1.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 15 gün süre ile beklemeye alınır. 2. İhlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(160)	Seyir esnasında araç kullanımı dışında farklı bir meşguliyet içinde olmak (Mesaj yazmak, oyun oynamak, gazete ve benzeri okumak),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(161)	Seyir esnasında radyo, teyp ve benzeri cihazları dinlemek veya izlemek,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(162)	Cumhurbaşkanı, TBMM Başkanı, T.C. Hükümet üyeleri Büyükşehir belediye başkanlığı ve yöneticilerine herhangi bir şekilde hakarete bulunmak,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(163)	Planlanan veya ek seferi mazeretsiz olarak tamamlamamak,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(164)	Araçta çeşitli iç veya dış aparat ya da aksesuar bulundurmamak,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 50 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(165)	İzinsiz reklam veya afiş uygulaması yapmak,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(166)	Araç içi veya dışının kurumsal kimliğe uygun olmaması,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(167)	Uygulama Bazlı Taksinin yoldan yolcu alması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süre ile beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 180 gün süre ile beklemeye alınır. . İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. Üçüncü ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(168)	Uygulama Bazlı Taksinin uygulamadan tetiklenen taksimetre kullanmaması (altyapı sağlandıktan sonra) durumunda,	Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İlgili taksimetre kullanılabildiği kadar ilgili İzin Belgesi beklemeye alınır. İkinci ihlalde 7 gün, 3. İhlalde ise 180 gün beklemeye alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süre ile beklemeye alınır. . İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez.
(169)	Uygulama Bazlı Taksinin tepe lambası bulundurması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İlk ihlalde ihtar verilir.

(170)	Uygulama Bazlı Taksilerde şoförün bir günde kabul edilen çağrılarının %10'undan fazlasını iptal etmesi, alınan çağrısı 3'ten fazla kez reddetmesi durumunda, her 5 (beş) dakikalık dilimde gelen çağrılardan en az birini kabul etmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İlk ihlalde ihtar verilir. 2.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 30 gün süre ile beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 3.İhlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı 180 gün süre ile beklemeye alınır. İBB Ulaşım Akademiden 5 günlük eğitim alınmadan taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri verilmez. 4.ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(171)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı kapsamında kullanılan uygulamada veya lisans kapsamında olmayıp aynı tüzel kişiye ait başka bir uygulamada UKOME'den izin alınmadan taşımacılık yapılmasına imkan verilmesi veya amacı dışında taşımacılık (gayri yasal taşımacılık, yük/kargo/kurye/yemek vb.) yapıldığının tespiti durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı iptal edilir ve bir daha düzenlenmez.	-
(172)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi tüzel kişiler taksi taşımacılarına/şoförlerine diğer lisans sahibi uygulamalar ile çalışmaması adına sözleşme/düzenleme/kampanya vb. uygulamalar yapması durumunda	Taksi Taşımacılığı	10.000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	-
(173)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı sahibi gerçek/tüzel kişilerin lisans almış veya lisanslandırılmamış bir mobil aplikasyon üzerinden taksiler haricinde bir başka taşıtla taşımacılık yapması veya amacı dışında şoförlü taşımacılık yapılması (yük, kargo, kurye vb.) durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	
(174)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı sahibi uygulamaların engelli erişimini sağlamaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	1. ihlalde ihtar verilir. 2. İhlal ve sonrasında 10.000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı beklemeye alınır.	
(175)	Aracın siyasi içerikli veya yasadışı faaliyetlerde kullanılması, kullandırılması, kiraya verilmesi,	Otobüs Taşımacılığı	İştiraki halinde otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(176)	Taşıtın plakasının gizlenmesi, değiştirilmesi vb. durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	180 gün süre ile izin belgesi beklemeye alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(177)	Toplu ulaşım aracının taşımacılık dışında gayri yasal (Gasp, hırsızlık, kaçakçılık, organize suç faaliyetleri vb. ile suç delilini engelleyecek şekilde kamera sisteminin kapatılması-müdahale edilmesi) faaliyetlerde veya suç aracı/mahali olarak kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 6 ay beklemeye alınır. Tekrarı durumunda ilgili izin belgesi 24 ay beklemeye alınır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile verilen taşımacılık faaliyeti gerçekleştirme hakkı geri alınır.
(178)	TUDES Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli 1, 2, 3, 9, 11, 12, 17, 18, 19, 150, 157, 159. İhlal maddelerinden herhangi 3 tanesinden 1 yıl içerisinde değerlendirmeye tabii tutulması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	İlgili izin belgesi 6 ay süreyle beklemeye alınır.	

(179)	Otuz gün süreyle izinsiz ve mazeretsiz taşımacılık yapılmaması durumunda	Otobüs Taşımacılığı	Taşımacının ilgili izin belgesi iptal edilir.	-
(180)	İBB Ulaşım Akademisi tarafından verilen Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi eğitimleri esnasında; kayıt veya sınav süreçlerinde usulsüzlük (başkası adına imza/kart okutma, kopya çekme-verme, iletişim cihazı kullanma, sınav materyalini kaydetme/paylaşma, sahte belge sunma) yapmak; ders düzenini bozmak, eğitime, personele veya diğer katılımcılara hakaret, tehdit, fiziksel müdahale ya da taciz edici davranışta bulunmak; eğitim alanında sigara/tütün/alkol kullanmak; ulaşım akademisi demirbaşlarına zarar vermek; hijyen, sağlık, güvenlik, yangın ve acil durum kurallarına aykırı davranmak; izinsiz ses/görüntü kaydı almak veya kişisel verileri ihlal edecek şekilde paylaşımında bulunmak; eğitim alanına kesici, delici, ateşli veya güvenliği tehlikeye düşürebilecek araçlarla girmek durumunda, (2026/7-4)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	-	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Başvurusu 1 (bir) ay süreyle reddedilir ve bu süre içinde eğitim randevusu düzenlenmez.*

- **İndirimli İstanbulkart Bedeli:** Meclis tarafından "İETT Otobüsleri, Tünel, Nostaljik Tramvay, Özel Halk Otobüsleri ve Raylı Sistemler" için belirlenen indirimli elektronik bilet bedelini ifade eder.
- *Servis taşımacılığında amacı dışında kullanılan taşıtlar, el değiştirmiş olsa dahi şase numaraları belirlenerek İBB Toplu Ulaşım E-ruhsat sistemi üzerinden «Turizm Yolcu Taşımacılığı Belgesi düzenlenemez» ibaresi eklenir ve bu taşıtlar kara listeye alınır.
- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere araç türüne göre düzenlenen Çalışma Ruhsatnamesi, Güzergâh Kullanım İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki kare kodun okutulması sonucu görülebilen çevrimiçi bilgilerinin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- Denetim faaliyeti esnasında bahsi geçen belgeler İBB Denetim Ekipleri, Emniyet Müdürlüğü, Belediye Zabıtası veya Jandarma Komutanlığı ekiplerine sunulmak zorunda olup ilgili izin belgeleri üzerinde "Bu belgeyi ve araçta tanımlı güncel ve geçerli şoför bilgilerini sorgulamak için lütfen karekodu okutunuz. Araçta, sorgu sonucuna göre bu çalışma ruhsatına tanımlı olmayan şoför bulunması durumunda bu belge geçersizdir." ibareleri uyarı amaçlı yer alacaktır.
- **2. Maddedeki hususlarla ilgili;** Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Kamera Kaydı [kullanım esnasında] tespit yapılması durumunda da değerlendirme yapılır.
- **48. Madde;** ilk ihlalde kanıt olmaması durumunda ihtar uygulanır.
- **115. Madde;** yapılan denetim sonucu ruhsat sahibi kişi tarafından İBB Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezine doğrudan müracaat yapılabileceği kadar ilgili değerlendirme yapılır..
- **138. Madde;** Mevcut UKOME Kararlarına göre talep eden öğrencilerin taşınma talebi karşılanmak zorundadır. Ancak bazı güzergâhlarda dokuz kişiden az öğrenci olması durumunda maliyetlerin taşımacıya ek yük getirdiğinden dolayı taşıma hizmetinin yapılabilmesi için, öğrenci mesafe ücretinin şoför hariç dokuz kişi üzerinden hesaplanarak mevcut taşınan öğrenci sayısına bölünerek ücretlendirilecektir.
- 30.11.2022 tarihli ve 2022/12-19.B sayılı UKOME Kararı eki EK-1 "İhtiyaç Fazlası Minibüslerin Taksiye Dönüştürülmesi" başlıklı düzenleme kapsamında yer alan "Minibüsten Taksiye Dönüşüm Taahhütnamesi"inde bulunan; "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sisteminin 1, 2, 9, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 38, 48, 98, 117, 150, 151 ve 157 maddeleri nedeniyle toplu taşıma aracı kullanım belgesinde herhangi bir işlem tesis edilmemiş kişilerden seçilecektir. Şoförlüğe başlandıktan sonra yukarıda bahsi geçen maddelerden herhangi biri nedeniyle toplu taşıma aracı kullanım belgesinde işlem tesis edilmesi halinde, işbu taksilerde şoförlük yapılamayacaktır" hükmü iptal edilmiştir.
- 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132 ve 133.Maddelerdeki ihlallerin gerçekleştirilmesi durumunda değerlendirme, Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı Sahibi tüzel kişiyeye uygulanacaktır.

ALINAN UKOME KARARLARI:

1. [26.02.2026 tarih ve 2026/2-4 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sisteminin revize edilmesi.
2. [30.07.2026 tarih ve 2026/6-15 sayılı UKOME Kararı](#)
Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesi Yaptırım Cetvelinin güncellenmesi teklifi.
3. [27.08.2026 tarih ve 2026/7-4 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Esaslarının revize edilmesi teklifi.

ESKİ UKOME Kararları:

1. [23.02.2022 tarih ve 2022/2-8 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi
2. 2022/12-19.B ve C Sayılı UKOME Kararları
1803 minibüsün 8+1 koltuk kapasiteli taksiye dönüştürülmesi teklifi.
3. [26.01.2023 tarih ve 2023/1-18 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Esaslarının Revize Edilmesi.
4. [27.07.2023 tarih ve 2023/4-23 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi şartlarının revize edilmesi teklifi.
5. [31.08.2023 tarih ve 2023/6-12.B sayılı UKOME Kararı](#)
03.06.2021 tarih ve 2021/4-12.B sayılı UKOME Kararı kapsamında servis taşımacılığı ve güzergâh taleplerinin UKOME tarafından değerlendirilmesi teklifi.
6. [08.01.2024 tarih ve 2024/1-19 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi şartlarının revize edilmesi teklifi.
7. [25.07.2024 tarih ve 2024/5-16 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu ulaşım şoför esaslarının revize edilmesi teklifi.
8. [29.08.2024 tarih ve 2024/6-9 sayılı UKOME Kararı](#)
Taksi taşımacılığının düzenlenmesi teklifi.
9. [28.11.2024 tarih ve 2024/9-5.B sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu ulaşım şoförü yaş sınırının revize edilmesi teklifi.
10. [28.11.2024 tarih ve 2024/9-5.C sayılı UKOME Kararı](#)
Mavi Kart Sahiplerinin Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine Sahip Olabilmesinin Sağlanması Teklifi.
11. [06.01.2025 tarih ve 2025/1-14.A sayılı UKOME Kararı](#)
Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesinin revize edilmesi teklifi.
12. [06.01.2025 tarih ve 2025/1-15.C sayılı UKOME Kararı](#)
Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveline yeni madde eklenmesi teklifi.
13. [15.01.2025 tarih ve 2025/2-2 sayılı UKOME Kararı](#)
Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesinin revize edilmesi teklifi.
14. [27.02.2025 tarih ve 2025/3-24.A sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi esaslarının revize edilmesi teklifi.
15. [27.02.2025 tarih ve 2025/3-25.A sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Ulaşım Aracı Geçici Çalışma Ruhsatname ve Güzergâh Kullanım İzin Belgelerinin İptal edilmesi teklifi.
16. [26.06.2025 tarih ve 2025/4-4 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sisteminin revize edilmesi teklifi.
17. [25.09.2025 tarih ve 2025/6-4 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi esaslarının revize edilmesi teklifi.
18. [14.08.2025 tarih ve 2025/5-7.F sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Cetveli Güncellenmesi Teklifi.
19. [13.11.2025 tarih ve 2025/7-9 sayılı UKOME Kararı](#)
Servis Taşımacılığının düzenlenmesi teklifi.
20. [25.12.2025 tarih ve 2025/8-5 sayılı UKOME Kararı](#)
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için şoför yaşının revize edilmesi teklifi.